



UNIVERSITATEA DE STAT
DIN MOLDOVA

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Facultatea de Științe Economice



Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Alexei Mateevici 60 (Bloc Central, et. 3), tel. 067314315,
web: fse.usm.md, e-mail: fse.usm@gmail.com, fse@usm.md

Aprobat la Consiliul Facultății

Din 30.06.2025, proces-verbal nr. 12

Decan

Hămuraru Maria dr., conf. univ.



RAPORT

privind activitatea Comisiei de Asigurare a Calității
în anul de studii 2024-2025

Chișinău 2025



CUPRINS:

1. Componenta Comisiei de Asigurare a Calității	3
2. Politici pentru asigurarea calității la nivel de Facultate.....	4
3. Participare în proiectarea procesului educațional și monitorizarea acestuia la nivel de Facultate.....	19
4. Monitorizarea continuă și evaluarea calității procesului didactic (conținuturi și metode de predare-învățare-evaluare)	21
5. Monitorizarea procesului de formare profesională la nivel de Facultate și formularea propunerilor de îmbunătățire/ dezvoltare a competențelor cadrelor didactice	22
6. Asigurarea comunicării cu beneficiarii și măsurile întreprinse pentru îmbunătățirea procesului educațional.....	28
7. Monitorizarea implementării Planurilor de măsuri corective/ de îmbunătățire continuă a calității, elaborate ca rezultat al evaluărilor externe.....	28
8. Sugestii, propuneri de colaborare, de dezvoltare ș.a.	75



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



1. Componenta Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății Științe Economice pentru anul universitar 2024-2025

Nr. d/o	Numele, prenumele	Funcția membrilor Comisiei de Asigurare a Calității a FȘE
1.	Hămuraru Maria	Decan FȘE, membru din oficiu
2.	Ulian Galina	Membru onorific
3.	Nirean Elena	Președinte CAQ, membru din oficiu
4.	Bulat Veronica	Șef DEMA, membru din oficiu
5.	Cojocaru Maria	Șef DCIE, membru din oficiu
6.	Mulic Andrei	Șef DFB, membru din oficiu
7.	Corețchi Boris	Șef DAA, membru din oficiu
8.	Cosnicean Irina	Prodecan FȘE, reprezentant al Consiliului FȘE
9.	Apetrii Natalia	Prodecan FȘE, reprezentant al Consiliului FȘE
10.	Covalschi Tatiana	Prodecan FȘE, reprezentant al Consiliului FȘE
11.	Gavrilaș Natalia	Prodecan FȘE, reprezentant al Consiliului FȘE
12.	Antoci Natalia	Responsabil CAQ desemnat de DEMKT, membru din oficiu
13.	Lușmanschi Galina	Responsabil de asigurarea calității la nivelul DCIE, membru din oficiu
14.	Mocanu Natalia	Reprezentant al Corpului profesoral al DFB
15.	Buzdugan Adriana	Reprezentant al Corpului profesoral al DEMKT
16.	Sârbu Olga	Responsabil CAQ desemnat de DAA, membru din oficiu
17.	Petreanu Elena	Reprezentant al Corpului profesoral al DCIE
18.	Filip Angela	Responsabil CAQ desemnat de DFB, membru din oficiu
19.	Bujor Tatiana	Reprezentant al Corpului profesoral al DAA
20.	Ciobanu Victor	Consultant principal – Turism, Ministerul Economiei și Infrastructurii. Reprezentant al pieței muncii pentru domeniul de formare profesională: Servicii hoteliere, turism și agrement, Management și marketing hotelier și turism
21.	Bumbu Maria	Director BM Public – Agenție de publicitate. Reprezentant al pieței muncii pentru domeniul de formare profesională: Marketing și logistică, Studii în marketing
22.	Panuș Valentina	Expert contabil național și internațional, membru al Consiliului Consultativ pe lângă Ministerul Finanțelor al RM. Reprezentant al pieței muncii pentru domeniul de formare profesională: Contabilitate
23.	Cutcovschi Valentin	Manager “Medconsulting Service”. Reprezentant al pieței muncii pentru domeniul de formare profesională: Managementul Resurselor Umane
24.	Bujor Igor	Director Financiar - S.C. POIANA CODRILOR S.R.L. Reprezentant al pieței muncii pentru domeniul de formare profesională: Management și Administrarea Afacerilor
25.	Budescu Alexandru	Director comercial CA ASTERRA GRUP SA Reprezentant al pieței muncii pentru domeniul de formare profesională: Business și Administrare
26.	Borș Ion	Șef al Direcției Statistica monetară și financiară a BNM. Reprezentant al pieței muncii pentru domeniul de formare profesională: Finanțe și Bănci
27.	Mucuța Liliana	Reprezentant al studenților, programul de master Contabilitatea întreprinderii
28.	Moroi Cristian	Reprezentant al studenților, programul de licență Business și administrare



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



2. Politici pentru asigurarea calității la nivel de Facultate (obiective, activități planificate/ activități realizate, strategii de dezvoltare a programelor de studii/ a departamentelor/ Facultății - în anul de studii 2024-2025/ de perspectivă)

Obiectivul 1	Activități planificate	Activități realizate	Participanți	Indicatori de calitate (rezultate)
Îmbunătățirea sistemului de management al calității la facultate	1.1. dezvoltarea și îmbunătățirea Sistemului de Management al Calității în cadrul tuturor subdiviziunilor organizatorice ale Facultății pentru îndeplinirea cerințelor de calitate impuse prin structurile naționale și actele normative din domeniul educației	Organizarea de traininguri și ateliere de lucru pentru personalul implicat în sistemul de management al calității, precum și a cadrelor didactice; Realizarea de evaluări interne periodice pentru identificarea punctelor slabe și a posibilelor îmbunătățiri în cadrul sistemului de management al calității	CAQ, cadrele didactice din cadrul FȘE	Instruire în elaborarea curriculumului conform Standardelor Naționale de Calificare. Evaluarea calității și racordării curriculumurilor la Standardele Naționale de Calificare La nivelul fiecărui departament se stabilesc și sunt organizate de reprezentanții CAQ activitățile de evaluare internă (verificarea suporturilor de curs plasate pe platforma moodle.usm etc.).
	1.2. formarea și consolidarea, în comunitatea academică, a unei noi culturi a calității în cadrul căreia, conștientizarea fiecărui cadru didactic și a fiecărui student vizavi de calitatea proceselor de predare-învățare și cercetare, va reprezenta preocuparea permanentă a celor care dețin atribuții în domeniul asigurării calității	Cadrele didactice a FȘE participă la sesiuni de formare organizate de MEC și ANACEC	Cadrele didactice din cadrul FȘE	5 DCIE 2 DFB 2 DAA 3 DEMkT
	1.3. stabilirea unui dialog flexibil și permanent cu toate categoriile de	Activități de consultare a planului de studii cu	Șefi departamente, responsabilii de	5 DCIE 5 DFB 4 DAA



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



	beneficiari ai serviciilor educaționale (angajatori, studenți, absolvenți etc.) privind competențele cerute pe piața muncii, proiectarea programelor de studii în raport cu aceste cerințe și corelarea lor cu exemple de bune practici în domeniu disponibile la nivel național și internațional	părțile interesate în cadrul a diferite manifestări	program, decanat	2 DEMkT
	1.4.îmbunătățirea instrumentelor de evaluare de către studenți, absolvenți și angajatori a structurii și calității ofertei educaționale a Facultății și integrarea feedbackului generat cu ajutorul acestora în strategiile viitoare de dezvoltare;	Implementarea METODOLOGIEI de aplicare, prelucrare și analiză a rezultatelor chestionării în cadrul FȘE Chestionarea prin intermediul google-form	Șefi departamente, responsabilii de program, CAQ	CHESTIONAR de evaluare a calității predării disciplinelor academice de către studenți CHESTIONAR traseul de dezvoltare profesională al absolventului CHESTIONAR cu referire la stagiul practicii de specialitate I CHESTIONAR cu referire la stagiul practicii de specialitate II FORMULAR de autoevaluare a competențelor digitale pentru activitatea didactică și didactico-științifică CHESTIONAR de evaluare a opiniei studenților cu privire la competențele formate și a calității programului de studii CHESTIONAR de evaluare a opiniei angajatorilor cu privire la competențele



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



				formate ale absolvenților și a calității programului de studii CHESTIONAR de evaluare a opiniei cadrelor didactico-științifice cu privire la competențele formate și a calității programului de studii CHESTIONAR de evaluare a opiniei absolvenților cu privire la competențele formate și a calității programului de studii CHESTIONAR pentru evaluarea nivelului de satisfacție al absolvenților
	1.5.creșterea gradului de implicare a cadrelor didactice din Universitate în diverse acțiuni menite să promoveze imaginea facultății și a USM în cadrul mediului academic, economic și social	Promovarea pe platfromele social-media, diseminarea materialelor promoționale	Cadrele didactice din cadrul FȘE	Interviuri: Moldova 1 „Bună dimineața” (Hămuraru M-decan FȘE, Bulat V. – șef DEMkT,; EcoFm – diseminarea rezultatelor obținute din proiectul InnoVillage 3 de către studenții programului SHTA (Nirean E.); EcoFm – promovarea ofertei educaționale (Hămuraru M-decan FȘE, Bulat V. – șef DEMkT,);



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



				Târgul ofertelor de stagii de practică/angajare, 10.12.2024; Târgul de Cariere organizat la palatul Național „Nicolae Sulac” 4-5 aprilie 2025; Caravana USM; Evenimentul „O zi student”. DFB 1.Universitatea de Stat din Moldova a invitat elevii claselor a XI-a și a XII-a din municipiul Chișinău, la evenimentul "STUDENT USM PENTRU O ZI", în cadrul căruia elevii a avut posibilitatea să facă cunoștință cu facultățile și programele de studii oferite de aceasta. Au participat 263 elevi claselor a XI-a și a XII-a 2. Târgul ofertelor de muncă (în incinta USM), 114 studenții anul I, II și III Finanțe și Bănci, Masterat DCIE 68 de materiale elaborate si plasate; 4 evenimente organizate 300 buc de pliante tipărite si plasate; 3
--	--	--	--	--



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



				evenimente organizate
Obiectivul 2	Activități planificate	Activități realizate	Participanți	Indicatori de calitate (rezultate)
Asigurarea de condiții garantate pentru studii de calitate	2.1. actualizarea și îmbunătățirea permanentă a conținutului cursurilor și a altor materiale didactice, în concordanță cu cerințele pieței muncii	Discutat CAQ PV 1 din 30.08.2024	Șefii de departamente, cadrele didactice	Conținutul cursurilor și a materialelor didactice au fost adaptate în concordanță cu cerințele pieței muncii și cu modificările legislative Lucrări metodice elaborate și publicate: Manuale – 1; Note de curs – 4; Ghiduri metodice – 1.
	2.2. realizarea de parteneriate durabile cu organizații din mediul academic și economic	Discutat CAQ PV 6 din 30.04.2025	Șefii de departamente	Nr. de convenții semnate - 211 Nr. de acorduri semnate - 147
	2.3. continuarea procesului de adaptare a planurilor de învățământ, în vederea corelării procesului didactic cu necesitățile partenerilor de pe piața muncii ai facultății pentru asigurarea inserției profesionale a absolvenților	Discutat CAQ PV 5 din 16.04.2025 Aprobat CFSE PV 9 din 16.04.2025	Șefii de departamente	32 planuri de învățământ: Licență (studii cu frecvență la zi) – 6; Licență (studii cu frecvență la redusă) – 5; Licență (învățământ la distanță) – 5; Licență (învățământ dual) – 4; Master – 11. Master (învățământ cu la distanță) -1 Desfășurarea mesei rotunde „Amprenta trendurilor



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



				pieței muncii în planul de învățământ”, cu participarea reprezentanților pieței muncii, 10.12.2024
	2.4. armonizarea și îmbunătățire continuă a curriculum-urilor la discipline, a fișelor de discipline, actualizarea informațiilor predate, în vederea creșterii gradului de compatibilitate cu programe similare din UE și reflectării progresului didactic și științific	Discutat CAQ PV 1 din 30.08.2024 Aprobat CFSE PV 1 din 30.08.2024	Șefii de departamente, cadrele didactice	Licență - 662 curriculume DCIE- 92 DFB- 131 DAA- 115 DEMkT-324 Master – 165 curriculume DCIE-55 DFB- 54 DAA-42 DEMkT-14
	2.5. îmbunătățirea activităților de desfășurare a stagiilor de practică a studenților la partenerii facultății, în corelare cu abordarea, în cadrul proiectelor de specialitate, tezelor de licență/ master, a unor teme stabilite de comun acord cu reprezentanții pieței muncii	Discutat CAQ PV 4 din 24.02.2025	Șefii de departamente, responsabili de calitate din cadrul departamentelor și reprezentanții pieței muncii	La nivelul fiecărui departament se stabilesc și sunt organizate activitățile desfășurate în parteneriat cu piața muncii și se elaborează în comun tematici pentru tezele de licență și de master.
	2.6. crearea și dezvoltarea unor noi cursuri la solicitarea mediului economic	Colaborarea cu reprezentanții pieței muncii și analiza tendințelor din domeniile programelor de studii FȘE pentru identificarea oportunităților de creare a unor noi cursuri	Șefii de departamente și reprezentanții pieței muncii	Licență: 1. Strategii de marketing digital în turism și ospitalitate (în limba engleză) 1. Antreprenoriat inovativ (după metoda UC Berkeley) 2. Antreprenoriat sustenabil (după metoda UC Berkeley) 3. Finanțe personale 4. Management financiar II



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



				5. Management integrat al entității: guvernanță, operațiuni și inovație (dual) 6. Managementul proceselor de afaceri și digitalizarea entității (dual) Master: 1. Organizații de management al destinațiilor turistice.
	2.7.promovarea programelor de studii integrate/interdisciplinare	desfășurarea unei serii de activități de promovare și comunicare strategică, orientate spre creșterea vizibilității programelor de studii integrate/interdisciplinare și consolidarea relațiilor cu potențialii studenți și partenerii sociali.	Decanul, prodecanii, șefii de departamente, responsabilii de calitate din cadrul departamentelor, personalul didactic	-Realizarea materialelor informative despre programele de studii în scopul promovării ofertei educaționale; -Asigurarea conexiunii dintre Facultatea Științe Economice și potențialii studenți prin organizarea evenimentelor „Ziua Ușilor deschise” și „Student USM pentru o zi”; -Dezvoltarea și actualizarea permanentă a legăturilor cu partenerii sociali prin participarea la Târgul de cariere USM; -Organizarea campaniilor de informare cu privire la oferta educațională a FȘE; - Difuzare



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



				a informațiilor cu privire la programele de studii prin diverse canale informaționale (emisiuni TV, radio, social media etc.) -Transmiterea în spațiul virtual a informațiilor cu destinație publică privind programele de studii, activitățile derulate, rezultatele obținute, proiecte naționale și internaționale.
	2.8. îmbunătățirea activităților de promovare a programelor de studii coordonate de facultate atât prin cooptarea studenților din anii mari, cât și a reprezentanților parteneri ai facultății	Promovarea programelor de studii cu implicarea studenților și a partenerilor facultății	Șefii de departamente, cadrele didactice, studenți	Evenimente organizate cu participarea cadrelor didactice și a studenților: -Vizite organizate în cadrul liceelor din RM în scopul promovării programelor de studii în cadrul campaniei naționale de promovare a studiilor universitare „Învăță în Moldova”; - Participare la Tîrgurile universităților în centrele raionale din țară în cadrul campaniei naționale de promovare a studiilor universitare „Învăță în Moldova”;



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



				- Organizarea Târgului ofertelor de muncă, 10.12.2024; - Organizarea evenimentului "Ziua ușilor deschise", (februarie - martie 2025); - Participare în cadrul Campaniei naționale „Profesorul care inspiră” (27.05.2025).
	2.9. perfecționarea continuă a mecanismului de evaluare internă și autoevaluare a calității procesului educațional	Discutat CAQ PV 1 din 30.08.2024 Discutat CAQ PV 4 din 24.02.2025	Șefii de departamente, responsabilii de program	La nivelul fiecărui departament se stabilesc și sunt realizate activități de implementare a recomandărilor privind evaluarea internă și autoevaluarea calității procesului educațional Au fost elaborate și discutate planurile de măsuri corective la programele reacreditate în anul de studii 2023-2024 din cadrul facultății
	2.10. analiza și revizuirea competențelor, a planurilor de învățământ în concordanță cu dinamica pieței muncii și cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor din Învățământul Superior din Republica Moldova	Discutat CAQ PV 5 din 16.04.2025 Aprobât CFSE PV 9 din 16.04.2025	Șefii de departamente, responsabilii de program	32 planuri de învățământ: Licență (studii cu frecvență la zi) – 6; Licență (studii cu frecvență la redusă) – 5; Licență (învățământ la distanță) – 5;



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



				Licență (învățământ dual) – 4; Master – 11. Master (învățământ la distanță) -1
	2.11. asigurarea continuității dintre programele de studii de la ciclul I-Licență, ciclul II-Master, și ciclul III-Doctorat	Corelarea programelor de studii și a disciplinelor predate cu fiecare nivel academic: licență, master, doctorat Monitorizarea evoluției profesionale a absolvenților	Șefii de departamente, responsabilii de calitate din cadrul departamentelor	Licență – 5 programe de studii; Master – 11 programe de studii; Doctorat – 6 specialități. Nr. de absolvenți chestionați: Licență – 397 absolvenți; Master – 189 absolvenți.
	2.12. evaluarea programelor de studii de la toate formele de învățământ, bazată pe standardele de calitate recunoscute la nivel național și european	Autoevaluarea programelor de studii, ciclul I - Licență	Șefii de departamente, responsabilii de calitate din cadrul departamentelor, responsabilii de program	Acreditarea ANACEC a programelor de studii, ciclul I - Licență; -Servicii hoteliere, turism și agrement.
Obiectivul 3	Activități planificate	Activități realizate	Participanți	Indicatori de calitate (rezultate)
Asigurarea calității cu referire la personal prin promovarea relațiilor de comunicare și colaborare bazate pe recunoașterea performanțelor academice, de cercetare și implicare	3.1.asigurarea facultății cu resurse umane prin: promovarea cadrelor didactice titulare care îndeplinesc condițiile impuse la nivel național, angajarea unor tineri valoroși pe posturi didactice, selectarea unor tineri doctoranzi și cercetători postdoctorat cu perspective reale de a deveni cadre didactice sau cercetători	Angajarea tinerilor specialiști în activitatea didactico-științifică Desfășurarea procedurii de susținere a tezelor de doctor	Șefii de departamente, serviciul resurse umane	Numărul de tineri angajați 1 (DEMkT – Stoler D.) 1 (DFB – Matiescu Gabriela) 3 DCIE – (Jomir Florentina; Lungu Alexandrina; Railean Veronica) Numărul de teze doctorat susținute – 6 (DCIE – Railean V.; Golocialova Irina – teza de dr. Hab.



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



				Sustinta in cadrul Departamentului si Seminarului Științific DAA – 2 Tabac Tatiana, Deliu Natalia, DFB – 2 1. Grosul Natalia 2. Panfil Cristina
	3.2. conceperea și implementarea unei politici eficiente a resurselor umane implicate în procesele educaționale și de cercetare la Facultatea Științe Economice care să vizeze aspecte cum sunt: definirea clară a standardelor de evaluare și promovare a performanței academice; stimularea unui climat care să încurajeze inițiativa, creativitatea și responsabilitatea; facilitarea formării continue etc.	Promovarea și participarea în cadrul mobilităților academice, participarea în proiecte internaționale, formarea continuă a cadrelor didactice, precum și stimularea performanței prin distincții și recunoașteri.	Decanul, prodecanii, șefii de departamente, responsabilii de calitate din cadrul departamentelor, personalul didactic	Nr. de mobilități academice realizate: DAA - Corețchi B., Jalencu M., Prisacaru V., Socolova A., Lisa G., Drăgălin I. DFB- 2 DCIE- 9 (Cojocar M. - 2; Golocialova I. - 1; Zaharco S. - 1; Gavrilas N. - 1; Apetrii N. -2; Chislaru A. - 1; Malai E. – 1) DEMKT - 4 Bulat V. Buzdugan A. Antoci N. Todorova L. Formări continui: DAA - DFB- 8 DCIE- DEMKT - 4 Distincții pentru performanță în educație: DAA - DEMKT – 2 (Bulat V. Premiul 1 - Gala Națională a Turismului 2024, Diploma MEC 2024)



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



				Distincții pentru performanță în cercetare: DAA - DFB- 2
	3.3. perfecționarea continuă a resurselor umane implicate în procesul didactic (inclusiv în utilizarea metodelor avansate de predare, învățare și evaluare) și de cercetare prin cursuri postuniversitare și instruiți periodice	Curs de formare profesională în domeniul securității cibernetice (IESP, EGA); Modulul Psiho-Pedagogic; Cursuri de limbă engleză (A1, A2, B1, B2, C1) etc.	Cadrele didactice din cadrul FȘE	Modulul Psiho-Pedagogic: DFB- 1 (Luchian Ivan) DCIE- 4 (Railean V., Jomir Fl., Lungu Al., Galițan I.) DEMKT-2 (Stoler Daria, Nirean Elena) Cursuri de limbă engleză (A1, A2, B1, B2, C1) DAA - 10 DFB- 4 DCIE- 7 DEMKT-8 Formări USM: DAA - 12 DFB- 12 DCIE- 32 DEMKT-2 Alte formări: ACAP – 8 EBSCO – 12 ANCD – 4 AFAM - 2 Altele – 34
	3.4.elaborarea cerințelor și aplicarea consecventă a acestora pentru evaluarea periodică a calității personalului didactic, pe baza căreia se va realiza periodic o evaluare multicriterială a performanțelor fiecărui membru al corpului profesoral din Facultate, ținând cont de activitatea didactică desfășurată, activitatea de cercetare, prestigiul profesional etc.	Discutat la CAQ PV 2 din 28.10.2024, PV 11 din 01.07.2024 Aprobat CFSE PV 12 din 30.06. 2025	Șefii de departamente, cadrele didactice din cadrul FȘE	Evaluarea activității cadrelor didactice în baza Fișei de autoevaluare



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



Obiectivul 4	Activități planificate	Activități realizate	Participanți	Indicatori de calitate (rezultate)
Consolidarea parteneriatului cu beneficiarii serviciilor educaționale	4.1. recunoașterea valorii studenților cu rezultate profesionale deosebite	Burse	Decanat FȘE	Licență: Burse de merit; Bursa Casei Regale a României „Regele Ferdinand” - 1 (Mihalachi Alexandru) Burse de merit pentru studenții de etnie romă - 1 (Bulaș Valentin); Bursa Republicii - 1 (Lozovan Valeria, SHTA); Bursa Guvernului - 1 (Gumeniuc Andreea-Nicoleta, MK) Bursa Economist USM - 5. Burse de studii: Sem. I - 63 Sem. II - 66 Master: Burse de studii: Sem. I - 125 Sem. II - 129 Bursa de merit pentru doctoranzi: specialitatea Marketing și logistică: Carp Elena, Turcanu Natalia (coordonator: Bulat V.)
	4.2. încurajarea studenților să facă propuneri de îmbunătățire a activităților desfășurate în cadrul facultății	Implicarea studenților în structurile și activitățile de asigurare a calității în cadrul FȘE METODOLOGIA de aplicare, prelucrare și analiză a rezultatelor chestionării în cadrul FȘE	CAQ	Membri ai CAQ - 2 reprezentanți ai studenților. CHESTIONAR de evaluare a calității predării disciplinelor academice de către studenți



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



				CHESTIONAR de evaluare a opiniei studenților cu privire la competențele formate și a calității programului de studii
	4.3.Încurajarea studenților în a participa la concursuri profesionale și competiții naționale și internaționale	Participarea la concursuri profesionale naționale și internaționale	Cadrele didactice și studenți din cadrul FȘE	Licență: programul 0411.1 Contabilitate – 4 studenți; Programul de master: AEF – 2 studenți; CI – 1 student; BDTA – 1 stud. Concursul "Cardul medu" DAA Farmers Business Game, 06-07 mai 2025, Turoveț Elizaveta
	4.4. consolidarea relației cu mediul socioeconomic și implicarea reprezentanților acestuia în structurile sistemului de management al calității, precum și în realizarea procesului educațional	Participarea reprezentanților mediului socioeconomic în structurile sistemului de management al calității	CAQ	Membri ai CAQ a FȘE – 7 reprezentanți ai pieței muncii.
Obiectivul 5	Activități planificate	Activități realizate	Participanți	Indicatori de calitate (rezultate)
Ajustarea sistemului de management al calității al facultății la standardele de calitate internaționale	5.1. compatibilizarea ofertei educaționale a FȘE cu cea a universităților din spațiul economic al învățământului superior (și nu numai) din perspectiva competențelor conferite, a calității și actualității cunoștințelor acumulate, a abilităților practice dezvoltate și/sau a atitudinilor formate prin parcurgerea fiecărui program de studii	a) Nr. programe cu predare în limba engleză la ciclul I - Licență. b) Nr. programe cu diplomă dublă (Program de master Audit și Guvernanța Corporativă, Program de studiu, licență Finanțe și Bănci, Suceava, România)	Decanat, șefi de departamente FȘE	3 programe 2 programe



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



5.2. dezvoltarea de programe de studii în limbi de circulație internațională	Predarea de cursuri în limba engleză	Cadrele didactice din cadrul FȘE	Cursuri limba engleză: - 7 programe de studii ciclul I - Licență.
5.3.creșterea dimensiunii internaționale a programelor de studii (oferirea de cursuri, programe de studii în limbi străine, cu diplome duble)	Profesori invitați la module specifice	Cadrele didactice din cadrul FȘE, cadre didactice străine	DEMKT 2 profesori participanți la evenimentul IWeek Sibiu 19-23 mai, 2025. 10 profesori de peste hotare antrenați în activitate de predare în cadrul programelor diploma dublă cu (Universitatea Ștefan cel Mare, Suceava, România): program de studii ciclul I - licență Finanțe și Bănci; program de master Audit și expertiză financiară (Universitatea Ștefan cel Mare, Suceava, România).
5.4. intensificarea schimburilor de studenți, prin programe de mobilitate, cu universitățile partenere din UE și non-UE	Studenți de la Universitatea Ștefan cel Mare, Suceava, care studiază la programul de master "Audit și expertiză financiară" USM. Studenți de la Universitatea Ștefan cel Mare, Suceava, care studiază la programul de studii 0412.1. Finanțe și Bănci.	Studenții FȘE	Anul I - 18 studenți. Anul II - 4 studenți. Anul I - 15 studenți. Anul II - 6 studenți. Anul III - 12 studenți.
5.5.facilitarea accesului studentilor la programele de mobilitate prin organizarea seminarelor privind importanța mobilității	Campania de informare permanentă, dedicată oportunităților oferite de Programul Erasmus+ pentru studenți 02.12.2024 Evenimentul de informare și diseminare a	Studenții FȘE	1 seminar



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



		rezultatelor mobilităților "Mobilitățile prin ochii studenților" 12.03.2025 Informarea permanentă despre programele de mobilitate pe momentul apariției ofertelor prin intermediul canalelor digitale de mesagerie	Studenții FȘE Studenții FȘE	1 seminar permanent
	5.6.încheierea de contracte bilaterale și parteneriate cu privire la schimbul de studenți, activități comune de cercetare, școli de vară etc.	Încheierea de contracte bilaterale și parteneriate cu privire la schimbul de studenți, activități comune de cercetare	Decanat, ședii de departament	1 memorandum 5 acorduri
	5.7.acreditarea internațională a programelor de studii ale Facultății Științe Economice	Acreditarea internațională a programelor de studii, ciclul I - Licență	Șefii de departamente, responsabilii de calitate din cadrul departamentelor, responsabilii de program	Reacreditarea internațională ACCA a programului de studii Contabilitate, ciclul I – Licență.
	5.8. obținerea statutului de expert internațional/evaluator internațional de către cadrele facultății	Participarea profesorilor în calitate de expert internațional/evaluator internațional, în proiecte naționale și internaționale, mobilitate academică	Cadrele didactice din cadrul FȘE	4 experți internaționali 5 experți naționali 38 profesori membri în proiecte internaționale si naționale 14 -profesori în mobilitate academică

3. Participare în proiectarea procesului educațional și monitorizarea acestuia la nivel de Facultate

Activități planificate	Activități realizate	Program de studii	Participanți	Indicatori de calitate (rezultate)
Reevaluarea ofertei educaționale a facultății pentru anul universitar 2025-2026 ținând cont de cerințele pieței muncii și reglementările în vigoare	Reevaluarea ofertei educaționale a facultății pentru anul universitar 2025-2026 ținând cont de cerințele pieței muncii și reglementările în vigoare	Programe de licență cu forma de organizare a învățământului la zi și cu frecvență redusă: MK, SHTA, FB, CON, BA.	Șefii de departamente Responsabilii de programe Discutat CAQ PV 5 din 16.04.2025 Aprobat CFSE PV 9 din 16.04.2025	32 planuri de învățământ: Licență (studii cu frecvență la zi) – 6; Licență (studii cu frecvență la redusă) – 5; Licență (învățământ la distanță) – 5; Licență (învățământ dual) – 4; Master – 11.



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



		Programe de licență cu forma de organizare a învățământului la distanță: MK, SHTA, FB, CON, BA. Programe de master: MMHT, SMK, MRU, AA, AEF, FPF, AB, GFCA, CI, MGT, BDTA.		Master (învățământ la distanță - 1)
Integrarea componentelor digitale în procesul educațional	Evaluarea competențelor digitale ale cadrelor didactice și a integrării eficiente a tehnologiilor în procesul educațional	Programe de licență: MK, SHTA, FB, CON, BA. Programe de master: MMHT, SMK, MRU, AA, AEF, FPF, AB, GFCA, CI, MGT, BDTA.	Șefii de departamenteResponsabilii de asigurare a calității din cadrul departamentelor CAQ PV nr. 3 din 23.12.2024	Asigurarea integrării eficiente a instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare- evaluare și de organizat la necesitate instruirii a cadrelor didactice cu privire la utilizarea platformelor educaționale și a produselor acestora în procesul didactic.
Discutarea conținuturilor planurilor de învățământ pentru anul 2025-2026 în vederea formării de competențe necesare inserției active a absolvenților în câmpul muncii	Discutarea conținuturilor planurilor de învățământ pentru anul 2025-2026 în vederea formării de competențe necesare inserției active a absolvenților în câmpul muncii	Programe de licență: MK, SHTA, FB, CON, BA. Programe de master: MMHT, SMK, MRU, AA, AEF, FPF, AB, GFCA, CI, MGT, BDTA.	Discutat CAQ PV 5 din 16.04.2025	7 activități de consultare cu piața muncii pentru actualizarea planurilor de studii
Evaluarea cantitativ-calitativă a plasării cursurilor pe platforma educațională Moodle	Evaluarea cantitativ-calitativă a plasării cursurilor pe platforma educațională Moodle	Programe de licență: MK, SHTA, FB, CON, BA. Programe de master: MMHT, SMK, MRU, AA, AEF, FPF, AB, GFCA, CI, MGT, BDTA.	CAQ FȘE CAQ PV nr. 1 din 30.08.2024	454 cursuri actuale pe platforma moodle.usm: Licență - 368; DAA -129 DFB- 131 DCIE- 88 cursuri DEMKT-138 cursuri Master – 86. DAA - 49 DFB- 54 DCIE- 32 cursuri DEMKT – 24 cursuri
Consultarea angajatorilor cu	Consultarea angajatorilor cu	Programe de licență: MK, SHTA, FB, CON, BA.	CAQ FȘE CAQ PV nr. 3 din 23.12.2024	CHESTIONAR de evaluare a opiniei angajatorilor cu privire la competențele formate ale absolvenților și



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



privire la calitatea programelor de studii oferite de FȘE	privire la calitatea programelor de studii oferite de FȘE	Programe de master: MMHT, SMK, MRU, AA, AEF, FPF, AB, GFCA, CI, MGT, BDTA.		a calității programului de studii
Evaluarea curriculumului la disciplinele predate la programele oferite de FȘE în anul de studii 2024-2025	Evaluarea calității și racordării curriculumului la Standardele de calificare la unitățile de curs predate la programele oferite de FȘE în anul de studii 2024-2025	Programe de licență: MK, SHTA, FB, CON, BA. Programe de master: MMHT, SMK, MRU, AA, AEF, FPF, AB, GFCA, CI, MGT, BDTA.	CAQ FȘE CAQ PV nr. 4 din 24.02.2025.	Licență - 92 curricule (DCIE) Master – 55 curricule
Evaluarea calității produselor studiului individual la programele de studii superioare de Licență și Master	Evaluarea calității produselor studiului individual la programele de studii superioare de Licență și Master	Programe de licență: MK, SHTA, FB, CON, BA. Programe de master: MMHT, SMK, MRU, AA, AEF, FPF, AB, GFCA, CI, MGT, BDTA.	CAQ FȘE CAQ PV nr. 3 din 23.12.2024	Conformitatea produselor studiului individual cu cerințele curriculare (100%), respectarea calendarului academic, diversificarea metodelor de învățare (PBL, simulări digitale), dezvoltarea competențelor relevante pentru piața muncii, colaborarea cu mediul economic, aplicabilitatea cercetării, implicarea studenților în proiecte reale și facilitarea transferului de cunoștințe între mediul academic și cel profesional.
Evaluarea calității organizării, desfășurării și monitorizării stagiilor de practică	Evaluarea calității organizării, desfășurării și monitorizării stagiilor de practică	Programe de licență: MK, SHTA, FB, CON, BA. Programe de master: MMHT, SMK, MRU, AA, AEF, FPF, AB, GFCA, CI, MGT, BDTA.	CAQ FȘE CAQ PV nr. 11 din 01.07.2024	În cadrul departamentelor se elaborează Rapoarte privind susținerea stagiilor de practică.

4. Monitorizarea continuă și evaluarea calității procesului didactic (conținuturi și metode de predare-învățare-evaluare)

Activități planificate	Activități realizate	Program de studii	Participanți	Indicatori de calitate (rezultate)
Coordonarea activităților de	Coordonarea activităților de	Programe de licență:	CAQ FȘE	Registrul de asistență reciprocă



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



evaluare a calității procesului de predare-învățare pe baza evaluărilor realizate de către studenți, colegi (evaluare intercolegială), șefii de departamente și valorificarea informațiilor obținute pentru îmbunătățirea calității activităților didactice, de formare profesională a studenților și de formare profesională continuă a cadrelor didactice	evaluare a calității procesului de predare-învățare pe baza evaluărilor realizate de către studenți, colegi (evaluare intercolegială), șefii de departamente și valorificarea informațiilor obținute pentru îmbunătățirea calității activităților didactice, de formare profesională a studenților și de formare profesională continuă a cadrelor didactice	MK, SHTA, FB, CON, BA. Programe de master: MMHT, SMK, MRU, AA, AEF, FPF, AB, GFCA, CI, MGT, BDTA.	CAQ PV nr. 11 din 30.06.2025	Fișa de evaluare a activității didactice
Monitorizarea planului de acțiuni privind implementarea recomandărilor experților ANACEC vizavi de programele acreditate	Monitorizarea planului de acțiuni privind implementarea recomandărilor experților ANACEC vizavi de programele acreditate	Programe de licență: MK, SHTA, FB, CON, BA. Programe de master: MMHT, SMK, MRU, AA, AEF, FPF, AB, GFCA, CI, MGT, BDTA.	CAQ FȘE CAQ PV nr. 1 din 30.08.2024 CAQ PV nr. 7 din 30.06.2025	Programele acreditate anterior: 5 programe de Licență 9 programe de Master
Redactare a Rapoartelor de evaluare externă în vederea acreditării programelor pentru care expiră perioada de acreditare	Elaborarea raportului de autoevaluare în vederea acreditării programelor pentru care expiră perioada de acreditare	Program de licență: 1013.1. Servicii hoteliere, turism și agrement.	CAQ FȘE CAQ PV nr. 1 din 30.08.2024	1 program de licență

5. Monitorizarea procesului de formare profesională la nivel de Facultate și formularea propunerilor de îmbunătățire/ dezvoltare a competențelor cadrelor didactice

Activități planificate	Activități realizate	Participanți	Indicatori de calitate (rezultate)
Prima ediție a Școlii de Economics a Moldovei	Prima ediție a Școlii de Economics a Moldovei, 24.09.24-30.11. 24	Studenți și cadre didactice FȘE	Speakeri invitați: Maria Kaciurovskaia (New Economic School, London Business School) – Introducere în Economia Aplicată și Empirică



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



			Artem Razumovskii (CERGE-EI, Budapest University of Technology and Economics) – Teoria Economică: Teoria Jocurilor, Platforme Online și Piețe Bilaterale Mikhail Zeldin-Gipsman (MSSES, Ariel University, USM) – Economie Politică și Socială, Economie Comportamentală Certificat cu credite – pentru participării care au finalizat toate sarcinile și au participat la cel puțin 80% din lecții. Certificat de participare – pentru participării care au participat la cel puțin 70% din lecții.
Evenimentul Strategie de marketing și oportunități de angajare la AZAMET	Evenimentul Strategie de marketing și oportunități de angajare la AZAMET 17.10.2024	Studenti și cadre didactice FȘE	Studenti implicați, colaborare cu sectorul privat
Masa rotundă „Comisia de cenzori – element de bază al controlului activității economico-financiare a SA”, organizată de dna Elena Petreanu, dr., conf. univ., în parteneriat cu dna Lilia Gheorghiuță, președinta Comisiei de cenzori a „CAAN” SA.	Masa rotundă „Comisia de cenzori – element de bază al controlului activității economico-financiare a SA”, organizată de dna Elena Petreanu, dr., conf. univ., în parteneriat cu dna Lilia Gheorghiuță, președinta Comisiei de cenzori a „CAAN” SA. 17.10.2024	Studenti și cadre didactice FȘE	Implicarea studenților programului Contabilitate al USM
Conferința Științifică Națională cu participare Internațională „Paradigme moderne în dezvoltarea economiei naționale și mondiale”	Conferința Științifică Națională cu participare Internațională „Paradigme moderne în dezvoltarea economiei naționale și mondiale” 24.10.24-26.10.24	Participanți internaționali, studenți FȘE, cadre didactice USM, invitați naționali.	5 țări participante: Republica Moldova, România, Bulgaria, Spania, SUA,
Evenimentul "Primii pași în banking" organizat în parteneriat cu Victoriabank	Evenimentul "Primii pași în banking" organizat în parteneriat cu Victoriabank 31.10.2024	Studenti și cadre didactice FȘE, invitați speciali.	Grad înalt de implicare al partenerului bancar Victoriabank, participare studențească, interacțiunea cu profesioniști din departamente diverse – de la Front Office la IT, Marketing, Juridic și Contabilitate. Invitați speciali: Levon Khanikyan, CEO Victoriabank – Valentina Sohoțchi, Director Resurse Umane Victoriabank Cătălin Lungu, actor și prezentator TV.



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



Seminar practic organizat în parteneriat cu compania Microinvest dedicat subiectului "Transformarea digitală – factor cheie în dezvoltarea businessului modern".	Seminar practic organizat în parteneriat cu compania Microinvest dedicat subiectului "Transformarea digitală – factor cheie în dezvoltarea businessului modern". 19. 11. 2024	Studenti și cadre didactice FȘE, reprezentanții Microinvest.	Explorarea tendințelor și provocărilor din lumea afacerilor moderne; colaborare cu compania de profil Microinvest.
Seminar practic organizat în parteneriat cu compania Microinvest dedicat subiectului "Riscurile creditării: evaluarea și acoperirea lor în contextul provocărilor pieței"	Seminar practic organizat în parteneriat cu compania Microinvest dedicat subiectului "Riscurile creditării: evaluarea și acoperirea lor în contextul provocărilor pieței" 20. 11. 2024	Studenti și cadre didactice FȘE, reprezentanții Microinvest.	Studentii au învățat cum să identifice riscurile financiare, să le evalueze corect și să propună soluții pentru a le gestiona eficient, mai ales în perioade economice incerte.
Lecție publică organizată de reprezentanții BNM pe tematica perspectivele și oportunitățile de dezvoltare în domeniul financiar-bancar	Lecție publică organizată de reprezentanții BNM pe tematica perspectivele și oportunitățile de dezvoltare în domeniul financiar-bancar 23.11.2025	Studenti și cadre didactice FȘE, reprezentanții BNM.	Studentii FȘE au identificat rolul supravegherii bancare în menținerea stabilității financiare, combinând aspecte teoretice cu exemple practice relevante, au descoperit oportunități de angajare și programe de stagii de practică în cadrul BNM.
Evenimentul "Oportunități de carieră la MAIB"	Evenimentul "Oportunități de carieră la MAIB" 2.12.2025	Studenti și cadre didactice FȘE, reprezentanții MAIB.	Oportunități de angajare, programele de stagii de practică și perspectivele de dezvoltare profesională pentru studenți.
Masa rotundă "Amprenta trendurilor pieței muncii în planul de învățământ"	Masa rotundă "Amprenta trendurilor pieței muncii în planul de învățământ" 10.12.2024	Studenti și cadre didactice FȘE, 19 parteneri de afaceri.	Diversitate de participanți (reprezentanți ai pieței muncii, cadre didactice, studenți); Prezentarea ofertelor reale de stagii și angajare de către companii partenere; Realizarea și analiza unui chestionar privind competențele absolvenților, cu implicarea angajatorilor; Identificarea nevoilor actuale ale pieței muncii și corelarea lor cu curricula academică; Promovarea dialogului interinstituțional privind adaptarea planurilor de învățământ; Recomandări relevante pentru dezvoltarea competențelor transversale (gândire critică, digitalizare, adaptabilitate).
Seminarul metodic „Metode interactive de predare – evaluare în învățământul superior”	Seminarul metodic „Metode interactive de predare – evaluare în învățământul superior” 13.02.2025	Cadre didactice FȘE.	Schimb de bune practici între cadrele didactice FȘE, explorarea unor strategii interactive și îmbunătățirea abordărilor didactice.



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



Instruire pentru cadrele didactice „De la prompt engineering la generarea de conținut personalizat”,	Instruire pentru cadrele didactice „De la prompt engineering la generarea de conținut personalizat”. 18.02.2025	Cadre didactice FȘE.	Explorarea și aprofundarea conceptelor esențiale din domeniul Inteligenței Artificiale
Evenimentul „Sufletul unei națiuni: o întâlnire cu tradițiile lumii”	Evenimentul „Sufletul unei națiuni: o întâlnire cu tradițiile lumii” 26.02.2025	Studenti și cadre didactice FȘE.	Promovarea incluziunii, toleranței și deschiderii interculturale în cadrul comunității universitare.
Lecții interactive susținute de Dr. Artem Razumovskii, cercetător postdoctoral la Budapest University of Technology and Economics și fost doctorand la CERGE-EI (Cehia)	Lecții interactive susținute de Dr. Artem Razumovskii, cercetător postdoctoral la Budapest University of Technology and Economics și fost doctorand la CERGE-EI (Cehia) 24-27. 02. 2025	Studenti și cadre didactice FȘE.	Prezența unui cercetător internațional, nivel avansat al conținutului prezentat în concordanță cu tendințele actuale din cercetarea economică; Internaționalizarea procesului de studii.
Lecție publică „Accizele – aspecte metodologice și practice în Republica Moldova”, organizată în parteneriat cu Serviciul Fiscal de Stat al Republicii Moldova.	Lecție publică „Accizele – aspecte metodologice și practice în Republica Moldova”, organizată în parteneriat cu Serviciul Fiscal de Stat al Republicii Moldova. 14.03.2025	Studenti și cadre didactice FȘE, reprezentanții Serviciului Fiscal de Stat al Republicii Moldova.	Abordarea tematicii fiscale dintr-o perspectivă practică, aplicabilă în contexte profesionale reale
WORKSHOP INTERACTIV la USM – Procter & Gamble România pe tematica ”Rolul departamentului IT și al Inteligenței Artificiale în optimizarea proceselor de afaceri”	WORKSHOP INTERACTIV la USM – Procter & Gamble România pe tematica ”Rolul departamentului IT și al Inteligenței Artificiale în optimizarea proceselor de afaceri” 20.03.2025	Studenti și cadre didactice FȘE, reprezentanții Procter & Gamble România.	Transfer de cunoștințe din mediul corporativ către mediul academic, facilitând pregătirea practică în domeniul inovației afacerilor și tehnologiei.
Atelier practic: Instrumente de protecție financiară prin prisma asigurărilor Facultatea de Științe Economice, în parteneriat cu Grawe Carat Asigurări SA	Atelier practic: Instrumente de protecție financiară prin prisma asigurărilor Facultatea de Științe Economice în parteneriat cu Grawe Carat Asigurări SA 26.03.2025	Studenti și cadre didactice FȘE, reprezentanții Grawe Carat Asigurări SA.	Caracterul aplicativ al atelierului, evidențiat prin utilizarea studiilor de caz și a exemplurilor concrete; Participarea experților din domeniul asigurărilor, facilitând transferul de cunoștințe specializate; Conștientizarea importanței asigurărilor în contextul economiei personale și corporative.
Atelier studențesc la USM – ediția a XXIX-a Sub genericul „Transformări contemporane în contabilitate și audit”	Atelier studențesc la USM – ediția a XXIX-a Sub genericul „Transformări contemporane în contabilitate și audit” 27.03.2025	Studenti și cadre didactice FȘE.	Contribuția la dezvoltarea competențelor de cercetare, analiză critică și exprimare academică. Recunoașterea performanței prin premii, ca mijloc de stimulare a excelenței studențești.
Lecție publică susținută de Dr. Marc H. Siegel, profesor Universității de Stat San Diego pe tematica managementul	Lecție publică susținută de Dr. Marc H. Siegel, profesor Universității de Stat San Diego pe tematica managementul riscului în	Studenti și cadre didactice FȘE.	Relevanța tematicii abordate (gestionarea riscurilor în turism și ospitalitate), cu aplicabilitate directă în industrii strategice;



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



riscului în afaceri în cadrul Programului Fulbright Scholar	afaceri în cadrul Programului Fulbright Scholar 2.04.2025		Contribuția la dezvoltarea gândirii critice și a competențelor antreprenoriale ale studenților; Integrarea experienței internaționale în procesul didactic, pentru a reduce decalajul dintre teorie și practică.
Simpozionul științifico – practic dedicat Zilei profesionale a contabilului și auditorului "Sustenabilitate, digitalizare și integrate: Puncte de convergență pentru viitorul profesiei contabile".	Simpozionul științifico – practic dedicat Zilei profesionale a contabilului și auditorului "Sustenabilitate, digitalizare și integrate: Puncte de convergență pentru viitorul profesiei contabile". 4.04.2025.	Cadre didactice FȘE.	Abordarea științifico-practică, prin îmbinarea cercetării academice cu provocările din mediul profesional. Diseminarea bunelor practici și a tendințelor internaționale în domeniu.
Seminar interactiv Ziua Internațională a Romilor Împreună prin reziliență: destine și povești.	Seminar interactiv Ziua Internațională a Romilor Împreună prin reziliență: destine și povești. 8.04.2025	Studenți și cadre didactice FȘE.	Marcarea unei zile internaționale de importanță socială și culturală, promovând incluziunea și diversitatea Participarea reprezentanților comunității rome și a altor grupuri sociale, contribuind la dialogul intercultural; Promovarea valorilor toleranței, echității și coeziunii sociale în rândul studenților
Instruire "Dezvoltarea antreprenoriatului în rândul tinerilor – oportunități și perspective"	Instruire "Dezvoltarea antreprenoriatului în rândul tinerilor – oportunități și perspective" Steaker - Petru Gurgurov – Director CMDA. 13.05.2025	Studenți și cadre didactice FȘE, reprezentanți ai Liga Tineretului, Centrul Municipal pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului.	Parteneriat cu instituții relevante pentru sprijinirea antreprenoriatului (Liga Tineretului, Centrul Municipal pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului) Relevanța temei pentru dezvoltarea profesională a studenților, în special în contextul economiei contemporane Stimularea spiritului antreprenorial și a gândirii strategice în rândul tinerilor.
Masa rotundă "Familia – pilon al bunăstării", organizată în cadrul proiectului de cercetare CONSEJ, dedicat mecanismelor socio-economice și juridice pentru bunăstarea cetățenilor.	Masa rotundă "Familia – pilon al bunăstării", organizată în cadrul proiectului de cercetare CONSEJ, dedicat mecanismelor socio-economice și juridice pentru bunăstarea cetățenilor. 15.05.2025	Cadre didactice FȘE.	Integrarea activității în cadrul unui proiect de cercetare (CONSEJ), ceea ce reflectă coerența tematică și angajamentul științific. Caracterul interdisciplinar al evenimentului, integrând perspective economice, sociale și culturale; Promovarea cercetării aplicate în domeniul bunăstării cetățenilor și al dezvoltării durabile.



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



Masa rotunda: Sustenabilitate și transformare ecologică: contribuția proprietății intelectuale la economia verde	Masa rotunda: Sustenabilitate și transformare ecologică: contribuția proprietății intelectuale la economia verde, organizată în cadrul proiectului de cercetare CONSEJ, dedicat mecanismelor socio-economice și juridice pentru bunăstarea cetățenilor. 29 mai 2025	Experți, și cadre didactice USM, UTM, ASEM	Desfășurarea mesei rotunde a reflectat integrarea activității în cadrul preocupărilor științifice actuale privind economia verde și proprietatea intelectuală, subliniind coerența tematică și angajamentul participanților față de promovarea sustenabilității. Evenimentul s-a remarcat prin caracterul interdisciplinar, reunind perspective din domeniul economic, juridic, ecologic și al inovării tehnologice, fapt ce a permis o abordare complexă și integrată a subiectului. De asemenea, masa rotundă a contribuit la promovarea cercetării aplicate în domeniul transformării ecologice, inovației durabile și valorificării proprietății intelectuale ca instrument strategic în sprijinul tranziției verzi și al dezvoltării durabile.
Lecție publică internațională „Social Media Data Mining și un model original de dezvoltare pentru afacerile electronice” susținută de dl. Eduard Stoica, dr., conf.univ. la Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu, România, în cadrul mobilității academice Erasmus+	Lecție publică internațională „Social Media Data Mining și un model original de dezvoltare pentru afacerile electronice” susținută de dl. Eduard Stoica, dr., conf.univ. la Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu, România, în cadrul mobilității academice Erasmus+. 10 iunie 2025	Studenți și cadre didactice FȘE.	Tematică de actualitate și aplicabilitate practică, axată pe data mining în rețelele sociale și dezvoltarea afacerilor electronice; Integrarea cunoștințelor de analiză digitală și marketing online în formarea studenților din domeniul economic; Transfer de bune practici academice dintr-o universitate parteneră din UE (Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu)



**UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE**



6. Asigurarea comunicării cu beneficiarii și măsurile întreprinse pentru îmbunătățirea procesului educațional

Activități planificate	Activități realizate	Participanți	Indicatori de calitate (rezultate)
Evaluarea calității predării disciplinelor academice de către studenți	Evaluarea calității predării disciplinelor academice de către studenți/METODOLOGIA de aplicare, prelucrare și analiză a rezultatelor chestionării în cadrul FȘE	Studenții/ masteranzii FȘE	Plan operațional de acțiuni determinate din recomandările respondenților
Evaluarea traseului de dezvoltare profesională al absolventului	Evaluarea traseului de dezvoltare profesională al absolventului/METODOLOGIA de aplicare, prelucrare și analiză a rezultatelor chestionării în cadrul FȘE	Absolvenți FȘE	Plan operațional de acțiuni determinate din recomandările respondenților
Evaluarea opiniei studenților cu privire la competențele formate și a calității programului de studii	Evaluarea opiniei studenților cu privire la competențele formate și a calității programului de studii/ METODOLOGIA de aplicare, prelucrare și analiză a rezultatelor chestionării în cadrul FȘE	Studenții/ masteranzii FȘE	Plan operațional de acțiuni determinate din recomandările respondenților
Evaluarea opiniei angajatorilor cu privire la competențele formate ale absolvenților și a calității programului de studii	Evaluarea opiniei angajatorilor cu privire la competențele formate ale absolvenților și a calității programului de studii/ METODOLOGIA de aplicare, prelucrare și analiză a rezultatelor chestionării în cadrul FȘE	Reprezentanți ai pieței muncii	Plan operațional de acțiuni determinate din recomandările respondenților
Evaluarea nivelului de satisfacție al absolvenților	Evaluarea nivelului de satisfacție al absolvenților/ METODOLOGIA de aplicare, prelucrare și analiză a rezultatelor chestionării în cadrul FȘE	Absolvenți FȘE	Plan operațional de acțiuni determinate din recomandările respondenților

7. Monitorizarea implementării Planurilor de măsuri corective/ de îmbunătățire continuă a calității, elaborate ca rezultat al evaluărilor externe

MĂSURI CORECTIVE

LA PLANUL DE ACȚIUNI PRIVIND RECOMANDĂRILE ȘI ARIILE DE ÎMBUNĂȚĂȚIRE A PROGRAMULUI DE STUDII 0413.1 BUSINESS ȘI ADMINISTRARE

Standard de acreditare	Arii de îmbunătățire obligatorii	Recomandări (opțional, la discreția departamentului)	Acțiuni corective planificate	Perioada	Responsabil	Realizarea
Standart 1		Revizuirea periodică a Strategiei de Asigurare a Calității care să fie flexibilă și să cuprindă cele mai recente tendințe, standarde internaționale și practicile emergente;	Revizuirea și actualizarea Strategiei de Asigurare a Calității cu o regularitate de 5 ani	Următoarea actualizare în 2027	Departamentul Managementul Calității	Revizuirea și actualizarea Strategiei de Asigurare a Calității cu o regularitate de 5 ani
		Integrarea de noi metode și tehnici de predare-învățare-	Modernizarea continuă a procesului educațional prin integrarea noilor metode și	Pe parcursul fiecărui	Șeful și cadrele	Proces în desfășurare: Modernizarea



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



		evaluare, inclusiv utilizarea inteligenței artificiale și a altor tehnologii emergente, pentru a îmbunătăți experiența de învățare a studenților;	tehnici inovatoare de predare-învățare-evaluare, inclusiv utilizarea inteligenței artificiale și a altor tehnologii emergente, asigurând formarea continuă a cadrelor didactice și monitorizarea impactului asupra experienței de învățare a studenților.	an de studii	didactice ale DAA	continuă a procesului educațional prin integrarea noilor metode și tehnici inovatoare...
		Investiția în soluții digitale pentru asigurarea calității capabile de a simplifica și eficientiza procesele de monitorizare și evaluare a calității;	Identificarea posibilităților de investiții în soluții digitale în vederea eficientizării procesele de monitorizare și evaluare a calității	Permanen t	Șef Departament , Conducerea FȘE	Proces în desfășurare: Identificarea posibilităților de investiții în soluții digitale...
		Elaborarea și implementarea unei strategii digitale care să integreze utilizarea TIC în toate aspectele asigurării calității, de la predare și învățare la evaluare și raportare;	Actualizarea Strategia de dezvoltare digitală a Universității de Stat din Moldova aprobată de Senatul USM la 13.10.2021	Permanen t	Departament ul IT	Strategia de dezvoltare digitală a Universității de Stat din Moldova a fost aprobată de Senatul USM la 13.10.2021
		Creșterea numărului de cadre didactice din străinătate implicate în procesul didactic;	Dezvoltarea parteneriatelor internaționale în vederea atragerii continue a cadrelor didactice din străinătate pentru promovarea unui mediu academic inovator și promovarea unei perspective globale asupra procesului de învățare.	Anual	Șeful și cadrele didactice ale DAA	Proces în desfășurare:Dezv oltarea parteneriatelor internaționale în vederea atragerii cadrelor didactice din străinătate
		Promovarea participării studenților la conferințe și alte activități organizate la nivel internațional;	Incurajarea și stimularea participării studenților la conferințe și alte activități organizate la nivel internațional	Permanen t	Șeful și cadrele didactice ale DAA	Proces în desfășurare: Încurajarea și stimularea participării studenților la conferințe internaționale
		Atragerea studenților străini la programul de studii;	Organizarea târgurilor educaționale fizice și virtuale. Încheierea contractelor cu recruteri	Permanen t	Departament ul Relații Internation ale	Proces în desfășurare: Organizarea târgurilor educaționale fizice și virtuale, contracte cu recruteri
Sandart 2		Actualizarea procedurilor interne elaborării planului de	Revizuirea și actualizarea periodică a procedurile interne de elaborare a planului de	La necesitate	Departament ul	Proces în desfășurare: Revizuirea și



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



		studii și alinierea planului de învățământ la noile standarde de calificare;	studii, asigurând alinierea acestuia la noile standarde de calificare prin consultări cu experți din domeniu		Managementul Calității	actualizarea periodică a procedurilor interne de elaborare a planului de studii
		Revizuirea și actualizarea referințelor bibliografice aferente curricula. Includerea lucrărilor relevante unității de curs a autorilor autohtoni în lista bibliografică	Actualizarea permanentă a referințelor bibliografice aferente curricula, includerea lucrărilor relevante unității de curs a autorilor autohtoni în lista bibliografică	Permanenț	Șeful și cadrele didactice ale DAA	Proces în desfășurare: Actualizarea permanentă a referințelor bibliografice și includerea autorilor autohtoni
		Actualizarea curricula conform noului model standard aprobat prin procesul-verbal nr.11 din ședința senatului USM din 28.05.2024;	Revizuirea și actualizarea curricula conform noului model standard	Pe parcursul fiecărui an de studii	Șeful și cadrele didactice ale DAA	Proces în desfășurare: Revizuirea și actualizarea curricula conform noului model standard
		Plasarea curricula pe pagina web a Facultății de Științe Economice;	Plasarea obligatorie a curricula unităților de curs pe platforma Moodle.usm	La începutul anului de studii	Șeful și titularii cursurilor	Proces în desfășurare: Plasarea obligatorie a curricula pe platforma Moodle.usm
		Organizarea conferințelor științifice studențești în scopul încurajării cercetării și valorificării rezultatelor cercetărilor științifice;	Continuarea organizării conferințelor științifice studențești anuale în vederea încurajării cercetării și valorificării rezultatelor acesteia	Pe parcursul fiecărui an de studii	Șeful și cadrele didactice ale DAA	Proces în desfășurare: Continuarea organizării conferințelor științifice studențești anuale
		Instruirea periodică a profesorilor și a studenților în domeniul tehnologiilor informaționale aplicate în procesul educațional;	Încurajarea participării cadrelor didactice la programele de formare continuă, axate pe utilizarea inteligenței artificiale și a tehnologiilor emergente în procesul educațional.	Pe parcursul fiecărui an de studii	Centrul de Resurse pentru Formare Continuă, DAA	Proces în desfășurare: Participarea la programe de formare axate pe tehnologii emergente
Sandart 4		Completarea Strategiei de promovare a programelor de studii a FȘE cu metodologia de monitorizarea a implementării;	Actualizarea și completarea Strategiei de promovare a programelor de studii ale FȘE prin integrarea unei metodologii de monitorizarea a implementării;	2027	Consiliul FȘE; Comisia de Asigurare a Calității FȘE	Proces în desfășurare: Actualizarea Strategiei de promovare cu o metodologie de monitorizare



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



		Promovarea studenților doar după acumularea numărului de credite prevăzut de planul de învățământ;	Respectarea Regulamentului privind formarea profesională la ciclul I, studii superioare de licență în cadrul USM	Permanen t	Comisia de Asigurare a Calității a FȘE, Consiliul DAA	Proces în desfășurare: Respectarea Regulamentului privind promovarea pe baza creditelor
		Revederea posibilității de motivare materială a studenților eligibili pentru burse de studii prin păstrarea acestora pe perioada mobilității;	În conformitate cu Regulamentul privind organizarea mobilităților academice a studenților și a cadrelor didactico -științifice și/sau administrative la USM	Permanen t	Departament ul Relații Internationa le	Proces în desfășurare: Respectarea Regulamentului privind mobilitatea academică
Sandart 5		Asigurarea trecerii prin concurs a tuturor cadrelor didactice titulare ce asigură activități didactice (cadrele didactice titulare ce nu dețin funcții administrative, ce sunt angajate în bază de contract);	Organizarea concursurilor pentru ocuparea funcțiilor didactice în strictă conformitate cu Regulamentul privind organizarea, desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat din Moldova, garantând astfel transparența și echitatea procesului de selecție.	Anual	Comisia de Concurs, DAA	Proces în desfășurare: Organizarea concursurilor conform regulamentului USM
		Asigurarea accesului la datele personale ale cadrelor didactice prin intermediul Cabinetului personal în SIMU;	În funcție de posibilitățile financiare ale USM, de asigurat accesului la datele personale ale cadrelor didactice prin intermediul Cabinetului personal în SIMU	Începînd cu anul de studii 2025-2026	Departament ul economico- financiar	Proces în desfășurare: Accesul la date personale prin SIMU, în funcție de resurse
		Sporirea numărului de cadre didactice tinere, până la 35 ani, la programul de studii;	Oferirea de oportunități profesionale, mentorat și stimulente adecvate cadrelor didactice tinere, cu vârsta de până la 35 de ani, în vederea atragerii și integrării acestora în programul de studii, contribuind astfel la dezvoltarea unui mediu academic dinamic și inovator.	Anual	Șef Departament AA	Proces în desfășurare: Oferirea de oportunități tinerilor sub 35 de ani
		Asigurarea trecerii prin concurs a cadrelor didactice titulare ce dețin titlul științific de doctor, dar nu dețin titlul de conferențiar;	Ocuparea funcțiilor didactice în strictă conformitate cu Regulamentul privind organizarea, desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat din Moldova, garantând astfel transparența și echitatea procesului de selecție.	Anual	Departament ul Resurse Umane, Decanul, Șeful de dapartament	Proces în desfășurare: Ocuparea funcțiilor prin concurs conform regulamentului USM
		Motivarea cadrelor didactice ce dețin titlul	Motivarea cadrelor didactice în vederea obținerii titlului	Anual	Comisia de Asigurare a	Proces în desfășurare:



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



		de conferențiar în vederea obținerii titlului didactic de profesor universitar;	didactic de profesor universitar în cadrul USM prin oferirea de mentorat și sprijin logistic		Calității a FȘE, Consiliul DAA	Oferirea de mentorat pentru obținerea titlului de profesor universitar
		Revizuirea bazei normative interne cu referire la stimularea performanței în cercetare și de păstrat doar acele Regulamente ce sunt real aplicate;	În conformitate cu Regulamentul USM privind utilizarea alocațiilor bugetare pentru finanțarea instituțională complementară a activităților de cercetare, inovare și transfer tehnologic aprobat de Senatul USM la 1.10.24. În conformitate cu Regulamentele instituționale privind modul de utilizare a resurselor financiare alocate prin finanțarea compensatorie și cel de stabilire a sporului pentru performanță.	Permanen t	Senatul USM Consiliul de administrație , Departamentul Cercetare și Inovare	Proces în desfășurare: Aplicarea regulamentelor reale privind performanța în cercetare
		Aplicarea la granturi post-doctorale;	Diseminarea cerințelor Regulamentul instituțional privind organizarea și desfășurarea programelor de postdoctorat cu scopul sporirii aplicării la granturi postdoctorale	Anual	Șeful DAA	Proces în desfășurare: Diseminarea cerințelor privind granturile postdoctorale
Sandart 7		Asigurarea unui nivel mai înalt de securitate pentru accesul la date cu caracter personal, în special pentru studenți;	Utilizarea autentificării duble, ajustarea continuă a regulilor de firewall	Permanen t	Departament ul IT	Proces în desfășurare: Autentificare dublă și ajustări de firewall
		Utilizarea bazelor de date pentru generarea mai multor documente aferente proceselor din instituție;	Optimizarea utilizării bazelor de date pentru automatizarea și eficientizarea generării documentelor aferente proceselor din instituție	Permanen t	Departament ul IT	Proces în desfășurare: Optimizarea bazelor de date pentru generarea documentelor
		Implementarea unor funcționalități de căutare avansată care fie capabile să indexeze toate paginile și documentele disponibile pe site pentru a permite utilizatorilor să găsească rapid informațiile de care au nevoie;	Utilizarea funcționalităților locale de căutare	Permanen t	Departament ul IT	Proces în desfășurare: Utilizarea funcționalităților locale de căutare
Sandart 8		Implementarea măsurilor avansate de	Revizuirea măsurilor de securitate pentru protejarea	Permanen t	Departament ul IT	Proces în desfășurare:



**UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE**



		securitate pentru a proteja datele utilizatorilor și informațiile sensibile;	datelor utilizatorilor și a informațiilor sensibile împotriva accesului neautorizat și a amenințărilor cibernetice prin utilizarea autentificării duble, ajustarea continuă a regulilor de firewall			Revizuirea măsurilor de securitate cibernetică
		Extinderea detaliilor privind activitatea de cercetare și proiectele departamentului, incluzând rapoarte de progres, rezultate și publicații recente;	Îmbunătățirea transparenței activității de cercetare și a proiectelor departamentului prin diseminarea rapoartelor de progres, rezultatelor obținute și publicațiilor recente.	Permanen t	Șeful și cadrele didactice ale DAA	Proces în desfășurare: Diseminarea rapoartelor și publicațiilor științifice
		Implicarea activă a studenților și cadrelor didactice în procesul de actualizare a site-ului, asigurându-se că informațiile reflectă nevoile și așteptările acestora;	Stimularea participării active a studenților și cadrelor didactice în actualizarea site-ului, garantând alinierea informațiilor la nevoile și așteptările acestora.	Permanen t	Șeful și cadrele didactice ale DAA	Proces în desfășurare: Stimularea actualizării site-ului cu implicarea studenților
Sandart 9		Elaborarea planului de audit intern privind monitorizarea activității predare-învățare-evaluare aprobat la nivel de Consiliul facultății;	Elaborarea planului de audit intern privind monitorizarea activității predare-învățare-evaluare aprobat la nivel de Consiliul facultății;	Anual	Consiliul FȘE; Comisia de Asigurare a Calității FȘE	Proces în desfășurare: Elaborarea planului de audit intern
		Elaborarea regulamentului de monitorizare a angajabilității și a traseului profesional al absolvenților USM.	Elaborarea și aprobarea regulamentului de monitorizare a angajabilității și a traseului profesional al absolvenților USM.	2025	Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii	Proces în desfășurare: Elaborarea și aprobarea regulamentului de monitorizare a angajabilității

**Plan de acțiuni
privind recomandările și ariile de îmbunătățire determinate de acreditarea
programului Administrarea Afacerilor**

Standart de acreditare	Arii de îmbunătățire obligatorii	Recomandări (opțional, la discreția departamentului)	Acțiuni corective planificate	Perioada	Responsabil	Realizarea
Standartul 1	Actualizarea		Actualizarea continuă a	Permanent	Conducerea USM	Autorizația sanitară de



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



Autorizație i sanitare de funcționare .		Autorizației sanitare de funcționare, având în vedere conformitatea cu reglementările sanitare și standardele de calitate educațională			funcționare reînnoită din data de 18.01.2022 (valabilitate 2027)
Înlăturarea neconformi tăților depistate în Actul juridic care atestă respectare a normelor de siguranță antiincendi u.		Ajustarea neconformităților depistate în Actul juridic în vederea respectării normelor de siguranță antiincendiu.	Permanent	Serviciul Intern de protecție și prevenire	Activitate realizată conform cerințelor planificate, cu documente justificative disponibile.
Elaborarea și aprobarea planului de dezvoltare strategică a USM pentru perioada 2021-2025.		Elaborarea Strategiei de Dezvoltare a USM pentru perioada 2021-2026, ajustarea Strategiei de Dezvoltare al FȘE și Strategiei de Dezvoltare a DAA la Strategia de Dezvoltare a USM	2021-2022	Conducerea USM, Conducerea FȘE, Șef Departament	Activitate realizată conform cerințelor planificate, cu documente justificative disponibile.
Ajustarea planului strategic al Facultății și Departame ntului de profil la Planului strategic instituționa l.		Ajustarea Strategiei de Dezvoltare al FȘE și Strategiei de Dezvoltare a DAA la Strategia de Dezvoltare a USM	2021-2022	Conducerea USM, Conducerea FȘE, Șef Departament	Activitate realizată conform cerințelor planificate, cu documente justificative disponibile.
	Actualizarea, pe pagina web a facultății a Strategiei de asigurare a calității la FȘE	Actualizarea pe pagina web a facultății de Strategiei de asigurare a calității la FȘE	2022	Comisia de asigurare a calității FȘE	Proces implementat parțial sau în curs: Actualizarea Strategiei de asigurare a calității pe web



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



	Actualizare a planului de activitate al Comisiei de asigurare a calității a FSE.		Actualizarea planului de activitate al Comisiei de asigurare a calității a FSE	La începutul anului de studii	Departamentul Managementul Calității Consiliul Calității USM, Consiliul Calității FȘE	Activitate realizată conform cerințelor planificate, cu documente justificative disponibile.
	Corelarea planurilor de activitate ale structurilor de management al calității la conținutul noului plan strategic al USM		Corelarea lui cu Planul Departamentului Managementul Calității și cu Planul Consiliului Calității	La începutul anului de studii	Departamentul Managementul Calității Consiliul Calității USM, Consiliul Calității FȘE	Activitate realizată conform cerințelor planificate, cu documente justificative disponibile.
		Diversificarea activităților internaționalizare, special cu studenții.	Informarea permanentă și încurajarea cadrelor didactice și studenților privind oportunitățile de mobilitate academică și activități internaționale prin parteneriate și sesiuni dedicate.	Permanent	Șeful și cadrele didactice ale DAA	Proces implementat parțial sau în curs: Informarea și încurajarea participării la mobilitate
	Actualizare a Planului strategic instituțional de internaționalizare.		Actualizarea Strategiei de internaționalizare a USM	2021	Departamentul de Relații Internaționale	Proces implementat parțial sau în curs: Actualizarea Strategiei de internaționalizare
<u>Sandar d 2</u>	Concretizarea misiunii programului de studii cu scopul evidențierii originalității specialității, formularea		De concretizat în planul de învățământ misiunea programului de studii cu scopul evidențierii originalității specialității, formularea mai	2021	Șef Departament, Responsabilul de program	Proces implementat parțial sau în curs: Clarificarea misiunii programului de studii



**UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE**



	mai clară a specificului acesteia		clară a specificului acesteia			
		Revizuirea minimului curricular pentru orientarea către alt domeniul cu scopul evidențierii domeniului de specialitate	De revizuit minimului curricular pentru orientarea către alt domeniul cu scopul evidențierii domeniului de specialitate	2021	Șef Departament, Responsabilul de program	Proces implementat parțial sau în curs: Revizuirea minimului curricular
	Revizuirea denumirilor unor cursuri și parțial conținuturi lor pentru sporirea aplicabilită ții acestora		De revizuit denumirilor unor cursuri și a conținuturilor pentru sporirea aplicabilității acestora	Permanent	Șeful și cadrele didactice ale DAA	Activitate realizată conform cerințelor planificate, cu documente justificative disponibile.
		Adăugarea în curriculum universitar a unui compartimentului ce ține de tematica lucrului individual	Adăugarea în curriculum universitar compartimentului legat de tematica lucrului individual	La începutul anului de studii	Cadrele didactice ale DAA	Proces implementat parțial sau în curs: Adăugarea tematicii lucrului individual
<u>Sandar d 5</u>		Armonizarea, după perioada de timp și conținut, a strategiilor de personal la nivel de instituție, facultate și departament	Revizuirea la necesitate a strategiei de personal la nivel de instituție, facultate și departament	Permanent	Conducerea USM	Proces implementat parțial sau în curs: Revizuirea strategiilor de personal
		Scoaterea la concurs a tuturor posturilor didactice	Organizarea concursurilor pentru ocuparea funcțiilor didactice în strictă conformitate cu Regulamentul privind organizarea, desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat din Moldova, garantând astfel transparența și echitatea	Anual	Comisia de Concurs, DAA	Proces implementat parțial sau în curs: Concursuri transparente pentru posturi didactice



**UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE**



			procesului de selecție.			
		Implicarea în activitatea de predare la programul de master „Administrarea Afacerilor” a persoanelor din sectorul real al economiei	Dezvoltarea parteneriatelor cu mediu de afaceri în vederea implicării specialiștilor din sectorul real al economiei în activitatea de predare la programul de masterat	Permanent	Șeful și cadrele didactice ale DAA	Proces implementat parțial sau în curs: Implicarea specialiștilor din sectorul real
		În Metodologia de evaluare a personalului didactic și științific să se țină cont și de rezultatele activității didactice a personalului, nu doar de cea științifică și metodică	Elaborarea unui sistem de indicatori obiectivi și transparenți privind evaluarea performanței cadrelor științifico-didactice	2021	Comisia de asigurare a calității, Consiliul facultății, Șeful de departament	Proces implementat parțial sau în curs: Evaluarea cadrelor și pe criterii didactice
Standard 6		Angajarea personalului administrativ în conformitate cu prevederile cadrului legal (prin concurs)	Organizarea concursurilor pentru ocuparea funcțiilor administrative în strictă conformitate cu Regulamentele instituționale, garantând astfel transparența și echitatea procesului de selecție.	Permanent	Departamentul Resurse Umane, Decanul, Șeful de departament	Proces în desfășurare: Concursuri administrative conform reglementărilor https://usm.md/wp-content/uploads/Regulamentul-Facultatii-Universitatii-de-Stat-din-Moldova.pdf https://usm.md/wp-content/uploads/Regulamentul-Departamentului-Academic-USM.pdf

**Plan de acțiuni
privind recomandările și ariile de îmbunătățire determinate de acreditarea
programului Managementul Resurselor Umane**

Standard de acreditare	Arii de îmbunătățire obligatorii	Recomandări (opțional, la discreția departamentului)	Acțiuni corective planificate	Perioada	Responsabil	Realizarea
Standard 1	Actualizarea Autorizației		Actualizarea continuă a Autorizației	Permanent	Conducerea USM	Autorizația sanitară de funcționare



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



sanitare de funcționare.		sanitare de funcționare, având în vedere conformitatea cu reglementările sanitare și standardele de calitate educațională			reînnoită din data de 18.01.2022 (valabilitate 2027)
Înlăturarea neconformităților depistate în Actului juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiu.		Ajustarea neconformităților depistate în Actul juridic în vederea respectării normelor de siguranță antiincendiu.	Permanent	Serviciul Intern de protecție și prevenire	Activitatea a fost realizată, fiind susținută de documente justificative precum autorizații, strategii și planuri aprobate
Elaborarea și aprobarea planului de dezvoltare strategică a USM pentru perioada 2021-2025. Ajustarea planului strategic al Facultății și Departamentului de profi la Planului strategic instituțional		Elaborarea Strategiei de Dezvoltare a USM pentru perioada 2021-2026, ajustarea Strategiei de Dezvoltare al FȘE și Strategiei de Dezvoltare a DAA la Strategia de Dezvoltare a USM	2021-2022	Conducerea USM, Conducerea FȘE, Șef Departament	https://usm.md/wp-content/uploads/STRATEGIA-USM-2021-2026-Senat-07-09-21.pdf https://fse.usm.md/wp-content/uploads/2023/05/Strategia a FSE 2022-2026.pdf
	Actualizarea, pe pagina web a facultății a Strategiei de asigurare a calității la FȘE	Actualizarea pe pagina web a facultății a Strategiei de asigurare a calității la FȘE	2022	Comisia de asigurare a calității FȘE	https://fse.usm.md/wp-content/uploads/2024/03/Strategia a-de-asigurare-a-calitatii-a-FSE-2022-2027.pdf
Actualizarea planului de activitate al Comisiei de asigurare a calității a FȘE. Corelarea planurilor de activitate ale structurilor de management al calității la conținutul noului		Actualizarea planului de activitate al Comisiei de asigurare a calității a FȘE, corelarea lui cu Planul Departamentului Managementul Calității și cu Planul Consiliului Calității	La începutul anului de studii	Departamentul Managementul Calității Consiliul Calității USM, Consiliul Calității FȘE	https://usm.md/wp-content/uploads/Plan-de-activitate-Departamentul-Managementul-Calitatii-2024-2025.pdf https://usm.md/wp-content/uploads/Plan-de-activitate-al-Consiliului-



**UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE**



	plan strategic al USM					Calitatii-2024-2025.pdf
		Multiplicarea activităților de internaționalizare, în special cu studenții și includerea în Planul Departamentului de Administrarea Afacerilor a unor activități ce vizează internaționalizarea	Informarea permanentă și încurajarea cadrelor didactice și studenților privind oportunitățile de mobilitate academică și activități internaționale prin parteneriate și sesiuni dedicate.	Permanent	Șeful și cadrele didactice ale DAA	Intensificarea cooperării internaționale prin acțiuni dedicate studenților și ancorarea acestor inițiative în documentele strategice ale Departamentului
	Actualizarea Planului strategic instituțional de internaționalizare.		Actualizarea Strategiei de internaționalizare a USM	2021	Departamentul de Relații Internaționale	https://usm.md/wp-content/uploads/s-trategia-de-interna%C8%9Bio-nalizare-a-USM.pdf
Standart 2		Revizuirea minimului curricular pentru orientarea către alt domeniu cu scopul evidențierii domeniului de specialitate	De revizuit minimului curricular pentru orientarea către alt domeniu cu scopul evidențierii domeniului de specialitate	2021	Șef Departament, Responsabilul de program	Proces implementat parțial sau în curs: Revizuirea minimului curricular
		Adăugarea în curriculum universitar compartimentului legat de tematica lucrului individual	Adăugarea în curriculum universitar compartimentului legat de tematica lucrului individual	La începutul anului de studii	Cadrele didactice ale DAA	Proces implementat parțial sau în curs: Adăugarea în curriculum a tematicii lucrului individual
Standart 3		Diversificarea metodelor de predare-învățare.	Diversificarea și indicarea în curricula unităților de curs a metodelor didactice în predare-învățare prin integrarea studiilor de caz, simulărilor practice și abordărilor interactive	Pe parcursul fiecărui an de studii	Șeful și cadrele didactice ale DAA	Proces implementat parțial sau în curs: Diversificarea metodelor didactice în predare-învățare



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



			adaptate cerințelor actuale ale pieței muncii.			
Standart 5	De implicat mai multe cadre științifico-didactice în asigurarea cursurilor teoretice, astfel încât numărul cursurilor ținute de un singur profesor să fie minim.		Dezvoltarea cadrelor științifico-didactice în vederea atragerii continue a acestora în asigurarea cursurilor teoretice, astfel încât numărul cursurilor ținute de un singur profesor să fie minim	2023	Conducerea FȘE, Șef Departament	Proces implementat parțial sau în curs: Atragerea mai multor cadre științifico-didactice pentru cursuri teoretice
		De armonizat, după perioada de timp și conținut, strategiile de personal la nivel de instituție, facultate și departament	Armonizarea continue după perioada de timp și conținut, strategiile de personal la nivel de instituție, facultate și departament	permanent	Conducerea FȘE, Șef Departament	https://usm.md/wp-content/uploads/Strategia-USM-privind-resursele-umane.pdf https://fse.usm.md/wp-content/uploads/2024/02/Plan-de-actiuni-pentru-implementarea-Strategiei-USM-privind-resursele-umane.pdf
		De implicat în activitatea de predare la programul de masterat persoane din sectorul real ale economiei naționale	Dezvoltarea parteneriatelor cu mediu de afaceri în vederea implicării specialiștilor din sectorul real al economiei în activitatea de predare la programul de masterat	permanent	Șeful și cadrele didactice ale DAA	Activitatea de implicare a specialiștilor din sectorul real este demarată și se află în proces de extindere prin dezvoltarea parteneriatelor relevante.
		De gândit indicatori de realizare a monitorizării activității didactice și luarea în considerare la determinarea	Elaborarea unui sistem de indicatori obiectivi și transparenți privind	2021	Comisia de asigurare a calității, Consiliul facultății, Șeful de	https://fse.usm.md/wp-content/uploads/2024/01/Metodologia-de-evaluare-a-performantei-



**UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE**



		performanței cadrelor științifico-didactice	evaluarea performanței cadrelor științifico-didactice		dapartamen t	personalului- didactic-si- stiintifico- didactic.pdf
Standar t 6		Angajarea personalului administrativ în conformitate cu prevederile cadrului legal(prin concurs)	Organizarea concursurilor pentru ocuparea funcțiilor administrative în strictă conformitate cu Regulamentele instituționale, garantând astfel transparența și echitatea procesului de selecție.	Permanent	Departamen tul Resurse Umane, Decanul, Șeful de dapartamen t	Proces implementat parțial sau în curs: Concursuri transparente pentru funcțiile administrative
Standar t 9		Postarea pe pagina web a FȘE a Ghidului metodic privind elaborarea tezelor de master, actualizat. Realizarea unui plan de audit intern aprobat în Consiliul facultății.	Plasarea pe pagina web a FȘE a Ghidului metodic privind elaborarea tezelor de master, actualizat. Realizarea unui plan de audit intern aprobat în Consiliul facultății.	2021	Șef Departamen t	Proces implementat parțial sau în curs: Postarea Ghidului de teze și planul de audit intern aprobat

**Plan de acțiuni
privind recomandările și ariile de îmbunătățire determinate de acreditarea
programului Management**

Standard de acreditare	Arii de îmbunătățire obligatorii	Recomandări (opțional, la discreția departamentului)	Acțiuni corective planificate	Perioada	Responsabil	Realizarea
Standart 1		Actualizarea tuturor actelor normative instituționale în baza actelor normative naționale în vigoare.	Ca urmare a absorbției AAP de către USM, activitatea se desfășoară conform actelor normative instituționale ale USM, https://usm.md/?page_id=209	Permanet	Subdiviziunile vizate	Implementarea este în desfășurare, cu acțiuni planificate sau parțial realizate.



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



		Analiza oportunității de modificare a denumirii programului de master, astfel încât să corespundă întru totul statutului juridic al AAP (de ex. Management public sau altfel).	În urma absorbției AAP de către USM, continuarea acestui program de master devine oportună pentru USM.	Permanent	Șeful Departamentului de Administrarea Afacerii, responsabilul de program	Începând cu a.s.2022-2023 programul de master se realizează în cadrul Facultății de Științe Economice al USM, prin urmare, în cadrul programului de master sunt admiși atât funcționarii publici, cât și alți abiturienți
		Sincronizarea tuturor strategiilor la nivel de instituție pentru aceeași perioadă.	Ca rezultat al absorbției AAP de către USM, strategiile instituționale sunt aliniate celor ale USM, https://usm.md/?page_id=451	Permanent	Subdiviziunile vizate	Implementarea este în desfășurare, cu acțiuni planificate sau parțial realizate.
		Implementarea și certificarea SMC AAP conform ISO 9001:2015 - Sisteme de management al calității sau ISO 21001:2018 „Organizații educaționale - Sisteme de management pentru organizațiile educaționale. Cerințe și îndrumări pentru utilizare”, la decizia instituției.	A. De inclus linkul la certificat ISIO 9001, dacă există actualizat SAU B. Decizia de certificare a SMC este de competența administrației USM (ci nu de nivelul Departamentului)		Departamentul Managementul Calității	
		Publicarea pe pagina web a instituției a Planurilor strategice ale departamentului, catedrei, Planurilor de acțiuni și Rapoartelor privind realizarea acestora în	În urma absorbției AAP de către USM, planurile strategice ale departamentului, precum și planurile de acțiuni și rapoartele de implementare sunt aliniate celor ale USM. Pentru a asigurarea transparenței și	Permanent	Șeful Departamentului de Administrarea Afacerii	Implementarea este în desfășurare, cu acțiuni planificate sau parțial realizate.



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



		vederea asigurării transparenței.	accesibilității acestor documente ele sunt plasate pe pagina web a USM și FȘE https://fse.usm.md/wp-content/uploads/2023/05/Strategia_FSE_2022-2026.pdf			
		Implicarea mai activă a tuturor cadrelor didactice, dar și a studenților în diverse activități de internaționalizare, inclusiv de mobilitate academică.	Informarea permanentă și încurajarea cadrelor didactice și studenților privind oportunitățile de mobilitate academică și activități internaționale prin parteneriate și sesiuni dedicate.	Permanent	Departamentul Relații Internaționale, Șeful Departamentului și cadrele didactice	Realizat în cadrul USM prin implementarea diferitor programe ale oficiului Erasmus+
		Actualizarea programului și al curriculumului la discipline prin potențialul de internaționalizare și implicare a cadrelor diplomatice pentru activitatea curriculară.	Actualizarea periodică a programului și curriculumului disciplinelor prin integrarea experienței obținute din activitățile de internaționalizare, schimburi academice și bune practici din instituții partenere.	Anual		Implementarea este în desfășurare, cu acțiuni planificate sau parțial realizate.
Standart 2	Actualizarea permanentă a surselor bibliografice în Curricula și Fișele disciplinelor .		Actualizarea permanentă a referințelor bibliografice aferente curricula, includerea lucrărilor relevante unității de curs a autorilor autohtoni în lista bibliografică. Revizuirea și actualizarea curricula conform noului model standard	Anual	Șeful Departamentului și cadrele didactice	Implementarea este în desfășurare, cu acțiuni planificate sau parțial realizate.
	Prezentarea metodelor didactice		Diversificarea și indicarea în curricula unităților	Anual	Șeful Departamentului	Implementarea este în desfășurare, cu



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



	utilizate în activitatea de predare-învățare-evaluare la disciplinele din Planul de învățământ.		de curs a metodelor didactice în predare-învățare-evaluare prin integrarea studiilor de caz, simulărilor practice și abordărilor interactive adaptate cerințelor actuale ale pieței muncii.		ui și cadrele didactice	acțiuni planificate sau parțial realizate.
Standart 3		Diversificarea disciplinelor opționale și la libera alegere la programul de master.	Revizuirea anuală a planului de învățământ conform procedurilor USM, extinderea ofertei de discipline opționale și la libera alegere, adaptându-le la tendințele actuale și cerințele pieței muncii.	Anual	Șeful Departamentului, cadrele didactice, Departamentul Managementul Calității	Realizat în cadrul USM https://fse.usm.md/wp-content/uploads/2023/07/Plan_de_invatamint_MG_2023_semnat_ANACEC.pdf https://fse.usm.md/wp-content/uploads/2024/11/Management_120-cr_MP_2024_cu-frecventa.pdf
		Încurajarea cadrelor științifico-didactice pentru participarea la diferite instruirii de formare continuă în domeniul utilizării mijloacelor TIC.	Încurajarea participării cadrelor științifico-didactice la programe de formare continuă în utilizarea mijloacelor TIC și integrarea tehnologiilor digitale în procesul didactic.	Permanet	Șeful Departamentului, Centrul de Resurse pentru Formarea Continuă	Implementarea este în desfășurare, cu acțiuni planificate sau parțial realizate.
		Elaborarea unui Regulament instituțional privind verificarea antiplagiat a tezelor de master;	Ca urmare a absorbției AAP de către USM, activitatea se desfășoară conform actelor normative instituționale ale USM, https://usm.md/wp-content/uploads/regulamentul-antiplagiat-1.pdf	Permanet	Departamentul IT	Implementarea este în desfășurare, cu acțiuni planificate sau parțial realizate.
		Elaborarea unui Regulament (ghid) privind utilizarea	Ca urmare a absorbției AAP de către USM, activitatea se	Anual	Departamentul IT	Implementarea este în desfășurare, cu acțiuni planificate sau parțial realizate.



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



	instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare.	desfășoară conform actelor normative instituționale ale USM, https://usm.md/wp-content/uploads/Regulament_institucional_privind_Registrul_electronic_al_reu_sitei_academice.pdf			
	Specificarea în calendarul academic perioade distincte pentru evaluările intermediare.	Ca urmare a absorbției AAP de către USM, activitatea se desfășoară conform actelor normative instituționale ale USM, https://fse.usm.md/wp-content/uploads/2024/08/Calendar-academic-2024-2025-Master-zi.pdf	Anual	Conducerea FSE, Departamentul Studii	Implementarea este în desfășurare, cu acțiuni planificate sau parțial realizate.
	Actualizarea actelor normative și luarea în considerare a Regulamentului cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – ciclul II (HG nr. 80 din 16.02.2022).	Ca urmare a absorbției AAP de către USM, activitatea se desfășoară conform actelor normative instituționale ale USM, https://usm.md/wp-content/uploads/Regulament-de-organizare-%C8%99i-desf%C4%83%C8%99urare-a-studiilor-superioare-de-master-ciclul-II-%C3%AEn-Universitatea-de-Stat-din-Moldova.pdf	Permanet	Conducerea USM, Departamentul Studii	Implementarea este în desfășurare, cu acțiuni planificate sau parțial realizate.
	Diversificarea bazelor de practică prin încheierea de acorduri directe cu instituțiile ce	Extinderea bazelor de practică prin încheierea de acorduri directe cu instituții relevante din sectorul public și privat, asigurând	Permanet	Șeful și cadrele DAA	Implementarea este în desfășurare, cu acțiuni planificate sau parțial realizate.



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



		corespund profilului.	diversitate și aplicabilitate practică pentru studenți.			
		Actualizarea borderourilor pentru evaluarea stagiilor de practică prin indicarea numărului de ECTS în conformitate cu Planul de învățământ.	Ca rezultat al absorbției AAP de către USM, borderourile de evaluare a stagiilor de practică sunt elaborate conform criteriilor USM, incluzând indicarea numărului de ECTS în conformitate cu Planul de învățământ.	Anual	Conducerea FSE, Departamentul Studii	Implementarea este în desfășurare, cu acțiuni planificate sau parțial realizate.
		Formalizarea, în conformitate cu actele normative în vigoare, a stagiului de practică de cercetare.	Ca urmare a absorbției AAP de către USM, stagiile de practică de cercetare sunt elaborate conform criteriilor stabilite de USM și în concordanță cu actele normative în vigoare. https://usm.md/wp-content/uploads/Regulament_stagiile_practice_institutional_09_09_2022.pdf	Permanet	Conducerea USM, Departamentul Studii	Implementarea este în desfășurare, cu acțiuni planificate sau parțial realizate.
Asigurarea unei abordări unice față de stagiile de practică la învățământul cu frecvență și frecvență redusă: același tip, același număr de ECTS.			Ca rezultat al absorbției AAP de către USM, se prevede unificarea structurii și cerințelor pentru stagiile de practică la învățământul cu frecvență și frecvență redusă, asigurând același tip de practică și număr de ECTS, în conformitate cu standardele USM și actele normative în vigoare. https://fse.usm.md/wp-content/uploads/20	Anual	Conducerea FSE, Departamentul AA	Implementarea este în desfășurare, cu acțiuni planificate sau parțial realizate.



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



			24/11/Management_120-cr MP 2024 cu-frecventa.pdf https://fse.usm.md/wp-content/uploads/2024/07/Management_MP_120-cr cu-frecventa-reduasa.pdf			
	Concretizare a numărului de zile de stagi, reieșind din ziua de lucru de 8 ore, care va constitui ore de contact direct.		Ca rezultat al absorbției AAP de către USM, se prevede unificarea structurii și cerințelor pentru stagiile de practică la învățământul cu frecvență și frecvență redusă, asigurând corespunderea numărului de zile de stagi cu orele de contact direct. https://fse.usm.md/wp-content/uploads/2024/11/Management_120-cr MP 2024 cu-frecventa.pdf https://fse.usm.md/wp-content/uploads/2024/07/Management_MP_120-cr cu-frecventa-reduasa.pdf	Anual	Conducerea FSE, Departamentul AA	Implementarea este în desfășurare, cu acțiuni planificate sau parțial realizate.
	Asigurarea clarității privind stagiul de cercetare în conformitate cu actele normative în vigoare.		Ca urmare a absorbției AAP de către USM, stagiile de practică de cercetare sunt elaborate conform criteriilor stabilite de USM și în concordanță cu actele normative în vigoare. https://usm.md/wp-content/uploads/Re	Anual	Conducerea FSE, Departamentul AA	Implementarea este în desfășurare, cu acțiuni planificate sau parțial realizate.



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



			gula ment stag practica institutional 09 09 2022.pdf			
Standart 4		Diversificarea metodelor de promovare a PM Management. Examinarea rapoartelor anuale ale Comisiei de admitere în ședințele Senatului AAP și catedrelor de profil cu aprobarea proiectelor de hotărâre în vederea identificării măsurilor de perfecționare a proceselor de promovare a imaginii programelor de studii, recrutare și admitere.	Actualizarea și completarea Strategiei de promovare a programelor de studii ale FȘE prin integrarea unei metodologii de monitorizare a implementării	Anual	Conducerea USM, Conducerea FSE, Departamentul AA	Implementarea este în desfășurare, cu acțiuni planificate sau parțial realizate.
		Identificarea cauzelor de abandon a studiilor și elaborarea unui plan de măsuri în vederea reducerii ratei de abandon la învățământul cu frecvență.	Monitorizarea prin sondaje, analiza statisticilor privind abandonul și ajustarea strategiilor în funcție de rezultate.	Anual	Conducerea FSE, Departamentul AA	Implementarea este în desfășurare, cu acțiuni planificate sau parțial realizate.
	Intensificarea continuă a eforturilor de promovare a mobilităților academice a studenților și cadrelor didactice în vederea sporirii numărului acestora.		<u>Incurajarea și stimularea participării cadrelor didactice și a studenților la diverse mobilități academice</u> https://usm.md/?s=ERASMUS	Anual	Conducerea FSE, Departamentul AA	Implementarea este în desfășurare, cu acțiuni planificate sau parțial realizate.



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



Standart 5	Promovarea și atragerea persoanelor tinere până la 35 de ani în calitate de personal științifico-didactic.	Oferirea de oportunități profesionale, mentorat și stimulente adecvate cadrelor didactice tinere, cu vârsta de până la 35 de ani, în vederea atragerii și integrării acestora în programul de studii, contribuind astfel la dezvoltarea unui mediu academic dinamic și inovator.	Anual	Șef Departament AA	Implementarea este în desfășurare, cu acțiuni planificate sau parțial realizate.
	Promovarea mai multor cadre didactice pentru participarea la activități de internaționalizare : proiecte și mobilități.	Încurajarea și sprijinirea unui număr mai mare de cadre didactice pentru implicarea activă în procesele de internaționalizare, prin participarea la proiecte de colaborare internațională, de programe de mobilitate academică, conferințe și schimburi de bune practici, pentru a consolida competențele profesionale și a intensifica parteneriatele internaționale.	Anual	Șef Departament AA	Implementarea este în desfășurare, cu acțiuni planificate sau parțial realizate.
	Dezvoltarea, utilizarea și promovarea studiilor de caz autohtone de succes privind Managementul administrației publice centrale și locale.	Elaborarea, integrarea și promovarea studiilor de caz autohtone relevante pentru programul de master, bazate pe bune practici din administrația publică centrală și locală, pentru a îmbunătăți aplicabilitatea practică a	Anual	Șef Departament AA	Implementarea este în desfășurare, cu acțiuni planificate sau parțial realizate.



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



			programului de master.			
		Actualizarea actelor regulatorii ale AAP referitor la activitatea de cercetare și inovare, transfer tehnologic.	Ca rezultat al fuziunii AAP cu USM, se prevede alinierea actelor regulatorii privind cercetarea, inovarea și transferul tehnologic la normele și strategia USM https://cercetare.usm.md/wp-content/uploads/Regulament-departament-semnat.pdf	Permanent	Departamentul Cercetarea și Inovare	Implementarea este în desfășurare, cu acțiuni planificate sau parțial realizate.
		Intensificarea activității de cercetare cu doctoranzii în scopul finalizării și susținerii tezelor de doctorat.	Sprijinirea activității de cercetare a doctoranzilor prin mentorat, acces la resurse academice și consultații individuale, facilitând finalizarea și susținerea tezelor de doctorat.	Permanent	Departamentul Cercetarea și Inovare	Implementarea este în desfășurare, cu acțiuni planificate sau parțial realizate.
		Implicarea unui număr mai mare de masteranzi în activitatea de cercetare științifică.	Continuarea organizării conferințelor științifice anuale ale studenților și masteranzilor în vederea încurajării cercetării și valorificării rezultatelor acestora	Pe parcursul fiecărui an	Șef Departament AA, cadrele didactice	Implementarea este în desfășurare, cu acțiuni planificate sau parțial realizate.
Standart 7		Integrarea bazelor de date ale AAP într-un sistem informațional și oferirea accesului securizat	Implementarea măsurilor suplimentare de securitate pentru protejarea accesului la datele cu caracter personal ale	Permanent	Departamentul IT	Implementarea este în desfășurare, cu acțiuni planificate sau parțial realizate.



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



		studenților și angajaților la informație.	studenților și angajaților, restricționarea accesului neautorizat. https://usm.md/wp-content/uploads/2016/Politica_Acces_USM.pdf			
	Elaborarea procedurilor privind colectarea și stocarea în format digital, analiza și utilizarea informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studii și asigurarea accesului direct al studenților și angajaților de la programul de studii.		Ca rezultat al fuziunii AAP cu USM, se racordează la politicile, regulamentele, procedurile din cadrul USM. https://usm.md/?page_id=463	Permanent	Departamentul IT	Implementarea este în desfășurare, cu acțiuni planificate sau parțial realizate.
Standart 9		Elaborarea procedurilor interne pentru eficientizarea activității științifice în cadrul AAP.	Ca urmare a absorbției AAP de către USM, activitatea științifică se va racorda la procedurile interne ale USM. https://cercetare.usm.md/?page_id=352	Permanent	Departamentul Cercetarea și Inovare	Realizat în cadrul USM prin elaborarea unui set detaliat de proceduri interne care să reglementeze activitățile de cercetare științifică, inclusiv criteriile de selecție a proiectelor de cercetare, procesul de evaluare a acestora și modul de raportare a rezultatelor. https://cercetare.usm.md/?page_id=352



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



		Dotarea cu sistem antiplagiat propriu pentru facilitarea accesului studenților și profesorilor la aprecierea obiectivă a rezultatelor obținute de masteranzi și profesori.	Racordarea cerințelor privind verificarea originalității lucrărilor academice la regulamentul și procedurile existente la programele de studii ale USM.	Permanent	Departamentul IT	Implementarea este în desfășurare, cu acțiuni planificate sau parțial realizate.
		Promovarea mai activă a instrumentelor aplicate pentru studierea pieței muncii în sectorul public și organizarea unor consultări largi cu reprezentanții APC și APL pentru anticiparea unor cerințe specifice de formare profesională pentru acest sector.	Consolidarea utilizării instrumentelor de analiză a pieței muncii în sectorul public și organizarea consultărilor periodice cu reprezentanții APC și APL pentru identificarea și anticiparea nevoilor specifice de formare profesională.	Pe parcursul fiecărui an	Șeful Departamentului AA și cadrele didactice	Implementarea este în desfășurare, cu acțiuni planificate sau parțial realizate.
		Implementarea și aplicarea pe deplin a standardelor de control intern managerial pentru a demonstra responsabilitatea socială a instituției.	Racordarea standardelor de control intern managerial la regulamentul și procedurile existente ale USM, asigurând conformitatea cu cerințele de responsabilitate socială.	Permanent	Departamentul Managementul Calității	Implementarea este în desfășurare, cu acțiuni planificate sau parțial realizate.
		Reflectarea mai activă și vastă a rezultatelor colaborării cu absolvenții, angajatorii în mass-media și pe site-ul AAP.	Creșterea vizibilității rezultatelor colaborării cu absolvenții și angajatorii prin publicarea activă a acestora în mass-media și pe site-ul USM, promovând impactul	Permanent	Conducerea FSE, Departamentul AA	Implementarea este în desfășurare, cu acțiuni planificate sau parțial realizate.



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



			programului de master			
		Intensificarea colaborării cu angajatorii pentru motivarea masteranzilor de a se menține în sistemul administrației publice.	Consolidarea parteneriatelor cu angajatorii din administrația publică prin stagii de practică, mentorat și oportunități de dezvoltare profesională, pentru a motiva masteranzii să rămână în sistem.	Permanent	Departamentul AA	Implementarea este în desfășurare, cu acțiuni planificate sau parțial realizate.

Monitorizarea implementării Planurilor de măsuri corective/ de îmbunătățire continuă a calității,
elaborate ca rezultat al evaluărilor externe la specialitatea 0412.1 Finanțe și Bănci

Standard de acreditare	Recomandări/ Arii de îmbunătățire	Acțiuni corective planificate	Termen de realizare	Responsabil
Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	1. Revizuirea periodică a Strategiei de Asigurare a Calității care să fie flexibilă și să cuprindă cele mai recente tendințe, standarde internaționale și practicele emergente;	1. Revizuirea și actualizarea Strategiei de Asigurare a Calității cu o regularitate de 5 ani 2. Actualizarea permanentă a Strategiei de Asigurare a Calității care este flexibilă și cuprinde cele mai recente tendințe, standarde internaționale și practicele emergente; STRATEGIA DE ASIGURARE A CALITĂȚII în cadrul Universității de Stat din Moldova (2022-2027) https://usm.md/wp-content/uploads/Strategia-de-Asigurare-a-Calitatii-USM.pdf	Următoarea actualizare în 2027	Departamentul Managementul Calității al USM
	2. Integrarea de noi metode și tehnici de predare-învățare-evaluare, inclusiv utilizarea inteligenței artificiale și a altor tehnologii emergente, pentru a îmbunătăți experiența de învățare a studenților;	Pentru a integra noi metode și tehnici de predare-învățare-evaluare, inclusiv utilizarea inteligenței artificiale și a altor tehnologii emergente, se pot întreprinde următoarele acțiuni: 1. Adaptarea curriculumului și a strategiilor didactice Revizuirea programelor de studiu pentru a include module despre tehnologiile emergente. Integrarea învățării bazate pe probleme (PBL) și a abordărilor interdisciplinare. 2. Utilizarea platformelor digitale și a resurselor interactive Implementarea platformelor de e-learning Crearea de simulări pentru experiențe practice. Utilizarea instrumentelor de gamificare pentru creșterea motivației. 3. Formarea cadrelor didactice în utilizarea noilor tehnologii	2024-2027	Seful departamentului, Responsabil de program, personalul academic



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



		Organizarea de workshop-uri și cursuri de formare continuă pentru profesori. Dezvoltarea competențelor digitale ale cadrelor didactice. Crearea unei comunități de practică pentru schimbul de bune practici. Modul AI (UTM) Modul USM(MODDLE, EXCEL, AI) Noile tendințe în Inteligența Artificială, Instruire „De la prompt engineering la generarea de conținut personalizat” https://www.facebook.com/share/p/1ABm5kDXHF/ 4. Implementarea unor metode moderne de evaluare Aplicarea analizei datelor educaționale pentru a monitoriza progresul studenților. Promovarea autoevaluării și evaluării între colegi prin platforme colaborative. 5. Dezvoltarea infrastructurii tehnologice Asigurarea accesului la echipamente moderne și internet de mare viteză. 6. Colaborarea cu instituții și mediul privat Parteneriate cu companii și băncile comerciale pentru acces la resurse și expertiză. Dezvoltarea de proiecte comune cu universități și centre de cercetare. Stimularea inovării prin hackathoane și concursuri educaționale.		
	3. Investiția în soluții digitale pentru asigurarea calității capabile de a simplifica și eficientiza procesele de monitorizare și evaluare a calității;	1. Monitorizarea calității educației cu ajutorul soluțiilor digitale. 2. Consultarea părților interesate (profesori, studenți, administratori) pentru a înțelege nevoile specifice. 3. Software de tip Learning Management System (LMS)- CRD cu funcționalități avansate pentru analiză și raportare. 4. Feedback digitalizat: Crearea de instrumente interactive pentru colectarea și analiza feedback-ului de la studenți și profesori. https://forms.gle/xxVuDXg4rB21iNhW8 https://forms.gle/7xzP2MbgHrflr1zc8 5. Organizarea de traininguri privind utilizarea platformelor digitale de asigurare a calității. Noile tendințe în Inteligența Artificială, Instruire „De la prompt engineering la generarea de conținut personalizat” https://www.facebook.com/share/p/1ABm5kDXHF/ 6. Registrul vizitelor reciproce https://www.facebook.com/share/p/1HHm72WT8P/ 8.Universitatea de Stat din Moldova urmează să fie implementate 14 mii de licențe pentru studenți și angajați a produsului Foxit PDF,	2024-2027	



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



		pentru a facilita accesul la resursele educaționale și instrumente de productivitate digitală, sporind eficiența învățământului și a cercetării. https://www.facebook.com/share/p/1BacNPPIHc/ Programe de dezvoltare în domeniul digital media https://www.facebook.com/share/p/1974dvR7De/		
	4. Elaborarea și implementarea unei strategii digitale care să integreze utilizarea TIC în toate aspectele asigurării calității, de la predare și învățare la evaluare și raportare;	1. Strategia de dezvoltare digitală a Universității de Stat din Moldova a fost aprobată de Senatul USM la 13.10.2021	2024-2027	Departamentul IT
	5. Creșterea numărului de cadre didactice din străinătate implicate în procesul didactic;	1. Creșterea numărului de cadre didactice din străinătate implicate în procesul didactic prin obținerea poziției în QS Ranking și crearea grupelor internaționale (MD-Ukraina-România) 2. Continuarea și extinderea programei cu Diploma dublă cu Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava cu participarea profesorilor din USV în predarea cursurilor și seminarilor (anual 5 profesori) Masa rotundă „Asigurarea bunăstării și securității cetățenilor prin prisma mecanismelor socio-economice” la Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02QRygfPrSDBzhcfw3L6bqYE6hMCwhP3x2ACKyDjaoZaVGlg1EQUsgw6EQkh9guxixl&id=100063510309212 3. Participarea studenților în mobilitățile outgoing: Daniela Nemțanu, studentă în anul II la Facultatea Științe Economice, USM, specialitatea Finanțe și Bănci, experiența sa Erasmus+ https://www.facebook.com/share/p/15jQpWKD1z/ 4. Organizarea ICEBERG BOOTCAMP cu participarea profesorilor de la UC Berkeley https://www.facebook.com/share/p/18XkhTaZxD/	2024-2027	
	6. Promovarea participării studenților la conferințe și alte activități organizate la nivel internațional;	Promovarea participării studenților la conferințe și alte activități organizate la nivel internațional: studenta A. Naida, studenta anul II, gr. FB, articol “FinTech - sursa moderna de finanțare a antreprenoriatului”, Sesiunea Națională cu participare Internațională de Comunicări	2024-2027	



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



		Științifice Studentești, Ediția a XXVII-a în cadrul Atelierului "Perspectivele sistemului financiar-bancar și a pieței financiare din Republica Moldova", 02.03.2023, https://cercetare.usm.md/wp-content/uploads/Perspectivale.pdf coordonarea studenților Marin N., Popescu V., Sula V., Naida A., studenții an.II, FȘE, USM, prezentarea "Incubatoarele universitare în viziunea studenților", Masa rotundă „Necesitatea activității incubatorului universitar în vederea formării competențelor antreprenoriale ale tinerilor antreprenori”, organizată de USM și INCE, 19.05.2023, format mixt. https://conferinte.stiu.md/event_page/648 -Sesiunea națională de comunicări științifice studentești https://www.facebook.com/share/p/15ACaxdNvV/ Cercul științific studentesc https://www.facebook.com/share/p/15zyjf2FEb/ Ședința Consiliului profesoral al facultății https://www.facebook.com/share/p/1A2tmj2pft/		
	7. Atragerea studenților străini la programul de studii;	Organizarea târgurilor educaționale fizice și virtuale. Încheierea contractelor cu recrutari Creșterea vizibilității internaționale. Site web atractiv și optimizat: Crearea unei secțiuni dedicate pentru studenții internaționali, cu informații clare despre program, costuri, burse și viața de student. 2.Continuarea și extinderera programei cu Diploma dublă cu Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava (anual 15-20 studenți din România) Susținerea Tezelor de licență pentru studenții la specialitatea Finanțe și Bănci, diplomă dublă, Universitatea Ștefan cel Mare Suceava-Universitatea de Stat din Moldova. https://www.facebook.com/share/p/19wMQWJmy5/ 2. Prezență activă pe platforme internaționale: Listarea programului pe portaluri educaționale (ex. Studyportals, QS Top Universities, Times Higher Education). SEO și marketing digital: Optimizarea conținutului pentru motoarele de căutare și promovarea pe rețele sociale (Facebook, LinkedIn, Instagram, TikTok). 4. Parteneriate internaționale și mobilități academice. Acorduri cu universități străine:	Permanenent	Departamentul Relații internaționale, Seful departamentului, Responsabil de program, persoana lă academic



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



		Crearea de programe de dublă diplomă sau mobilități Erasmus+. Masa rotundă „Asigurarea bunăstării și securității cetățenilor prin prisma mecanismelor socio-economice” la Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02QRygfPrSDBzhcfw3L6bqYE6hMCwhP3x2ACKyDjaoZaVGlg1EQUsgw6EQkh9guxixl&id=100063510309212 5.Participarea la târguri educaționale: Prezența la evenimente internaționale unde pot fi promovați programul și instituția. https://www.facebook.com/share/p/19tXaeB1c9/ 6. Servicii de suport dedicate: Birou pentru studenții internaționali care, oferă suport administrativ, cultural și lingvistic. 7. Adaptarea ofertei educaționale. Programe în limba engleză: Oferirea unor cursuri sau întregi programe în limba engleză. 8. Flexibilitate în formatul de studiu: Posibilitatea de studiu online sau hibrid pentru studenții care nu pot călători imediat.		
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	8. Implicarea mai activă a angajatorilor în activitățile extracurriculare a departamentului Finanțe Bănci;	1.Crearea și consolidarea parteneriatelor cu mediul de afaceri. Acorduri de colaborare cu bănci, instituții financiare, firme de consultanță și fintech-uri. 2.Crearea unui Consiliu Consultativ format din reprezentanți ai angajatorilor pentru a contribui la dezvoltarea activităților extracurriculare. 3.Organizarea de întâlniri periodice cu angajatorii pentru a discuta nevoile pieței muncii și modalitățile de implicare. Oportunitățile de carieră oferite de BNM https://www.facebook.com/share/p/1QwPLYqwST/ Târgul de cariere. https://www.facebook.com/share/p/15WovsjGCG/ Vizita la Victoriabank, în cadrul evenimentului “Târgul de Cariere” https://www.facebook.com/share/p/15PLjKD s3M/ Vizită la Parlamentul Republicii Moldova https://www.facebook.com/share/p/162fQA2BbR/ 4. Organizarea de evenimente și activități comune. Săptămâna carierei BNM https://www.facebook.com/share/p/1DgX6CSQgn/ https://www.facebook.com/share/p/18X3Bdw84n/	2024-2027	



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



		5. Workshopuri și traininguri tematice susținute de profesioniști din domeniu pe teme precum managementul riscurilor financiare, fintech, piața de capital. Lecție publică OTP Bank și Fundației pentru educație financiară OK https://www.facebook.com/share/p/15qcBCkYII/ Lecția publică cu tema: „Activitatea băncilor comerciale pe piața de capital” mai b https://www.facebook.com/share/p/1FPuYaQbX7/ 6. Simulări și studii de caz bazate pe situații reale oferite de angajatori. Concursuri și hackathoane financiare, în colaborare cu companii, pentru a stimula gândirea analitică și inovarea. 7. Prelegeri inspiraționale cu invitați din domeniul financiar-bancar. 4. Stagii de practică și internshipuri în colaborare cu partenerii din industrie. 5. Feedback de la angajatori asupra programelor de studiu pentru a asigura alinierea cu cerințele pieței muncii. Chestionar 6. Participarea reprezentanților companiilor la comisii de evaluare pentru lucrări de licență și disertație. 7. Concurs TVC https://www.facebook.com/share/p/15zyKe4cqH/		
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	9. Plasarea curricula pe pagina web a Facultății de Științe Economice;	Având în vedere că curriculum reprezintă un document cu caracter individual și reprezintă produsul intelectual al responsabilului de curs. Curricule disciplinelor se plasează în Moodle cu acces deplin a studenților și cadrelor didactice implicați în predarea disciplinei respective Plasarea curricula pe platforma moodle.usm.md	Permanenent	Titularii cursurilor
	10. Organizarea conferințelor științifice studențești în scopul încurajării cercetării și valorificării rezultatelor cercetărilor științifice;	1. Stabilirea tematicii conferinței în funcție de domeniile de interes și tendințele actuale din cercetare. 2. Lansarea unui apel pentru lucrări științifice, cu un regulament clar de participare. 3. Organizarea de workshopuri pregătitoare despre redactarea articolelor științifice și susținerea prezentărilor. 4. Invitarea unor specialiști și profesioniști din industrie pentru sesiuni de keynote și paneluri de discuții. 5. Promovarea evenimentului pe site-ul universității, rețele sociale și prin e-mailuri către studenți și profesori.	2024-2027	



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



		6. Crearea unui website sau a unei pagini dedicate conferinței pentru înscriere și publicarea programului. 7. Publicarea lucrărilor acceptate într-un volum al conferinței sau într-o revistă universitară. 8. Premierea celor mai bune lucrări prin diplome de excelență sau oportunități de publicare în reviste. Sesiunea națională de comunicări științifice studențești https://www.facebook.com/share/p/15ACaxdNvV/ Sesiunea Națională de Comunicări Științifice Studențești https://www.facebook.com/share/p/1ALCVZTfdr/ Sesiunea națională de comunicări științifice studențești, ediția a XXVIII-a https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02Bk1bwchDvuSPq6HG6qBmZwu9WW83xx1WSQn3tBQGCScXPmsRzUXKKNFPPDo5NmWpl&id=100063510309212		
	11. Instruirea periodică a profesorilor și a studenților în domeniul tehnologiilor informaționale aplicate în procesul educațional;	1. Realizarea unui sondaj pentru a identifica nivelul de competență digitală și nevoile specifice de instruire. 2. Consultarea cadrelor didactice și studenților pentru a stabili tematici relevante. 3. Monitorizarea tendințelor tehnologice în educație și a cerințelor pieței muncii. 4. Traininguri pentru profesori privind utilizarea platformelor educaționale, a resurselor digitale și a instrumentelor de evaluare online. Modul AI (USM din 17.02.25) Modul USM (MODDLE, EXCEL, AI) Programe de dezvoltare în domeniul digital media https://www.facebook.com/share/p/1974dvR7De/ https://www.facebook.com/formarecontinua.usm 5. Workshopuri pentru studenți axate pe competențe IT aplicate (Excel avansat, analiza datelor, programare de bază, utilizarea AI în educație). 6. Sesiuni practice despre utilizarea softurilor specifice domeniilor de studiu. 3. Platforme de învățare continuă 4. Accesarea de fonduri europene sau granturi pentru dotarea cu echipamente și software educațional. 5. Organizarea de evenimente, hackathoane și competiții pentru a încuraja utilizarea tehnologiilor în educație.	2024-2027	



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	12.Completarea Strategiei de promovare a programelor de studii a FȘE cu metodologia de monitorizarea a implementării;	Actualizarea și completarea Strategiei de promovare a programelor de studii ale FȘE prin integrarea unei metodologii de monitorizarea a implementării; https://fse.usm.md/wp-content/uploads/2024/01/Strategia-de-promovare-a-programelor-de-studii-a-FSE.pdf	2024-2027	Consiliul FȘE Comisia de Asigurare a Calității FȘE
	13.Promovarea studenților doar după acumularea numărului de credite prevăzut de planul de învățământ	Promovarea studenților se efectuează după acumularea numărului de credite prevăzut de planul de învățământ Extras din CRD Statistica promovabilității, de ex.	2024-2027	
	14.Revederea posibilității de motivare materială a studenților eligibili pentru burse de studii prin păstrarea acestora pe perioada mobilității;	1. În conformitate cu Regulamentul privind organizarea mobilităților academice a studenților și a cadrelor didactice -științifice și/sau administrative la USM	Permanent	Departamentul REI
Standard de acreditare 5. Personalul academic	15.Asigurarea trecerii prin concurs a tuturor cadrelor didactice titulare ce asigură activități didactice (cadrele didactice titulare ce nu dețin funcții administrative, ce sunt angajate în bază de contract);	.Asigurarea trecerii prin concurs 40% a cadrelor didactice titulare ce asigură activități didactice Procese verbale ale sedintei departamentului privind organizarea concursului Anunțuri pe site fse, usm privind organizarea concursului	2024-2027	
	16.Asigurarea accesului la datele personale ale cadrelor didactice prin intermediul Cabinetului personal în SIMU;	Accesului la datele personale (în limitele necesare) ale cadrelor didactice este asigurat pe site fse.usm.md în compartimentul DFB https://fse.usm.md/departamente/dfb/personal-academic/	2024-2027	
	17.Sporirea numărului de cadre didactice tinere, până la 35 ani, la programul de studii;	Până la 35 ani, la programul de studii FB participă 3 cadre didactice 14% din personalul pedagogic (RUSU ELENA, CIOBANU ROBERT, MATIESCU GABRIELA)	2024-2027	
	18.Asigurarea trecerii prin concurs a cadrelor didactice titulare ce dețin titlul științific de doctor, dar nu dețin titlul de conferențiar;	Conform Standardelor minime pentru conferirea titlurilor științifico-didactice de profesor universitar în învățământul superior al Regulamentului de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.325 18.07.2029, și anume: - Indicatorul 5. Pregătirea discipolilor: 2 doctori în știință sau 1 doctor habilitat (cu titluri științifice confirmate de Agenție) nu motivează cadrele didactice ce dețin titlul de conferențiar	2024-2027	



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



		în vederea obținerii titlului didactic de profesor universitar. - Nu este divizată și specificată în Indicatorul 5, situația când persoana (din cadrul instituției de învățământ superior) deține titlul de <i>doctor habilitat, conferențiar universitar și doctor, conferențiar universitar</i> , fapt ce nu motivează în special persoanele cu titlul de doctor habilitat.		
	19.Motivarea cadrelor didactice ce dețin titlul de conferențiat în vederea obținerii titlului didactic de profesor universitar;	Motivare prin salarizare și micșorarea numărului de ore pentru o normă pedagogică.	2024-2027	
	20.Revizuirea bazei normative interne cu referire la stimularea performanței în cercetare și de păstrat doar acele Regulamente ce sunt real aplicate;	În conformitate cu Regulamentul USM privind utilizarea alocațiilor bugetare pentru finanțarea instituțională complementară a activităților de cercetare, inovare și transfer tehnologic aprobat de Senatul USM la 1.10.24 În conformitate cu În conformitate cu Regulamentele instituționale privind modul de utilizare a resurselor financiare alocate prin finanțarea compensatorie și cel de stabilire a sporului pentru performanță. https://usm.md/wp-content/uploads/Anexa-2.1.28.-Regulament-USM-spor-performanta.pdf 31.012023	Permanenent	Senatul USM Consiliul de administrație,
	21.Aplicarea la granturi post-doctorale;	În fiecare an profesorii departamentului Finanțe și bănci aplică la granturi post-doctorale	2024-2027	
Standard de acreditare 7. Managementul informației	22.Asigurarea unui nivel mai înalt de securitate pentru accesul la datele cu caracter personal, în special pentru studenți;	Utilizarea autentificării duble, ajustarea continuă a regulilor de firewall	Permanenent	Departamentul IT
	23.Utilizarea bazelor de date pentru generarea mai multor documente aferente proceselor din instituție;	Universitatea de Stat din Moldova urmează să fie implementate 14 mii de licențe pentru studenți și angajați a produsului Foxit PDF, pentru a facilita accesul la resursele educaționale și instrumente de productivitate digitală, sporind eficiența învățământului și a cercetării. https://www.facebook.com/share/p/1BacNPJHc/ CRD https://usm.md/?p=35028	2024-2027	
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	24.Implementarea unor funcționalități de căutare avansată care fie capabile să indexeze toate paginile și documentele disponibile pe site pentru a permite utilizatorilor să	Utilizarea funcționalităților locale de căutare https://fse.usm.md/	Permanenent	Departamentul IT



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



	găsească rapid informațiile de care au nevoie;			
	25.Implementarea măsurilor avansate de securitate pentru a proteja datele utilizatorilor și informațiile sensibile;	1. Existența POLITICII DE SECURITATE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL LA PRELUCRAREA ACESTORA ÎN CADRUL SISTEMELOR INFORMAȚIONALE GESTIONATE DE UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA (USM) 2. Întărirea Protecției Digitale a Sistemelor Universitare 3.Autentificare și control al accesului Implementarea autentificării multifactoriale (MFA) – Microsoft 365 Copilot, pentru accesul la platformele educaționale și sistemele de gestiune academică. Restricționarea accesului la date sensibile doar pentru utilizatorii autorizați (principiul need-to-know). 4. Creșterea Nivelului de Conștientizare și Pregătirea Personalului - Training de securitate cibernetică (AI-USM din 17.02.25) Organizarea periodică de workshop-uri pentru studenți și profesori privind protecția datelor.	2024-2027	
	26.Extinderea detaliilor privind activitatea de cercetare și proiectele departamentului, incluzând rapoarte de progres, rezultate și publicații recente;	Activitatea de cercetare și proiectele departamentului sunt prezentate în cadrul rubricii CERCETARE https://fse.usm.md/cercetare-2/ care include rezultatele și publicațiile recente. Rapoartele științifice anuale privind activitatea de cercetare și proiectele științifice naționale sunt prezentate pe pagina oficială a Agenției Naționale pentru Cercetare și Dezvoltare (nr. proiectelor 20.80009.0807.38 (parteneriat); 20.80009.7007.15) https://www.ancd.gov.md/ro/content/program-de-stat-2020-2023	2024-2027	
	27.Implicarea activă a studenților și cadrelor didactice în procesul de actualizare a site-ului, asigurându-se că informațiile reflectă nevoile și așteptările acestora;	Pentru implicarea activă a cadrelor didactice în procesul de actualizare a site-ului este necesară motivarea prin ex.: oferirea număr de ore prin includerea acestui indicator în Fișa de evaluare și autoevaluare a cadrului didactic.	2024-2027	
Standard de acreditare 9. Monitorizar	28.Elaborarea planului de audit intern privind monitorizarea activității predare-învățare-	Elaborarea planului de audit intern privind monitorizarea activității predare-învățare-evaluare aprobat la nivel de Consiliul facultății;	Anual	Consiliu l FSE



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



e continuă și evaluare periodică a programelor	evaluare aprobat la nivel de Consiliul facultății;			
	29.Elaborarea regulamentului de monitorizare a angajabilității și a traseului profesional al absolvenților USM.	Elaborarea și aprobarea regulamentului de monitorizare a angajabilității și a traseului profesional al absolvenților USM. https://www.facebook.com/UniversitateaDeStatDinMoldova/posts/pfbid02t3SDYYvffSrPCDkuhWknw4cVSJfDL8cqWiWXUQLSurTf5wSySuU3EbAtaMrpZdkl https://usm.md/?p=35111&lang=ru	2025	Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii
	Arii de îmbunătățire obligatorii: 1. Auto-evaluarea anuală a calității programului de studii, în vederea asigurării consecvenței dezvoltării programului.	RAPORT DE AUTOEVALUARE privind activitatea Departamentului începînd din în anul de studii 2022-2023 conține compartimentul Implementarea Planurilor de măsuri corective/ de îmbunătățire continuă a calității, elaborate ca rezultat al evaluărilor externe unde se realizează auto-evaluarea anuală a calității programului de studii, în vederea asigurării consecvenței dezvoltării programului.	2024-2027	

Activități planificate	Activități realizate	Indicatori de calitate (rezultate)
Identificarea Universităților partenere pentru a încheia Acorduri de colaborare cu privire la schimbul de studenți în vederea facilitării mobilității studenților.	Sa încheiat Acord internațional de licență cu diplomă dublă semnat cu Universitate "Ștefan cel Mare" din Suceava, România pentru promoția 2020 Participă 12 studenți din USM și 10 studenți de la universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava	Acord internațional de licență cu diplomă dublă – 1,0 Anul II – în total participa 22 de studenți și în anul I – 27 de studenți
Dezvoltarea personalului Cristina Lachi, asistent univ a susținut teza de doctor în Științe economice cu tema "Managementul calității serviciilor turistice în condițiile economiei sustenabile" și a fost recomandată pentru susținerea în cadrul Seminarului Științific de profil. Personalul academic participă în programe de formare continuu, organizate de USM	Dezvoltarea personalului Cristina Lachi, asistent univ a susținut teza de doctor în Științe economice cu tema "Managementul calității serviciilor turistice în condițiile economiei sustenabile" și a fost recomandată pentru susținerea în cadrul Seminarului Științific de profil. Personalul academic participă în programe de formare continuu, organizate de USM	Total -10 persoane
Participarea în proiecte internaționale	1) Proiectul 20.80009.7007.15 „Consolidarea achizițiilor publice durabile în Republica Moldova” (USM-IDIS „Viitorul”) din cadrul Programului de Stat pe anii 2020-2023. https://ancd.gov.md/sites/default/files/document/attachments/Ordin%2001-PC%20final0.pdf https://ancd.gov.md/sites/default/files/document/attachments/Lista%20persoane%20incadrate%20in%20proiecte-modif%20.pdf	Numarul total a cadrelor didactice implicate – 8 persoane



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



	2)Proiectul 20.80009.0807.38 de cercetare și inovare națională: „Evaluarea multidimensională și dezvoltarea ecosistemului antreprenorial la nivel național și regional în vederea impulsivării sectorului IMM în Republica Moldova”, din cadrul Programului de Stat pe anii 2020-2023, în calitate de cercetător științific superior pe toată perioada derulării proiectului 3) ”Reforming Masters programme in Finance in Armenia and Moldova”. Project No. 585784-EPP-1-2017-1- AT-EPPKA2-CBHE-JP, https://www.reforming-finance.eu/	
Modificarea Planului de învățământ	Pentru anul de studii 2020/2021 în Planul de învățământ a fost modificată (Anexa 1) Nota explicativă în care s-au reflectat mai detaliat competentele asigurate de program, obiectivele programului de studii, inclusiv corespunderea acestora misiunii universității, racordarea programului de studiu si a conținuturilor din planul de învățământ la tendințele internaționale din domeniu, evaluarea așteptărilor sectorului economic și social, consultarea partenerilor în procesul de elaborare a programului de studii, relevanța programului de studii pentru cerințele pieței forței de muncă, posibilitățile de angajare a absolvenților, accesul la studii a titularilor de diplome obținute după finalizarea programului de studii	1 plan de învățământ

Monitorizarea implementării Planurilor de măsuri corective/ de îmbunătățire continuă a calității,
elaborate ca rezultat al evaluărilor externe la programele de master Finanțe Publice și Fiscalitate,
Gestiunea Finanțelor și Contabilitatea în Afaceri, Administrarea Bancară

Activități planificate	Activități realizate	Indicatori de calitate (rezultate)
Organizarea de instruiți de formare continuă și instruiți comprehensive pe tematici actuale din domeniul managementului calității a echipei manageriale a instituției și coordonatorilor programului de studii	Instruiți de formare continuă și instruiți comprehensive pe tematici actuale din domeniul managementului calității a echipei manageriale a instituției și coordonatorilor programului de studii se realizează prin participarea la seminare și cursele de perfecționare în cadrul proiectelor internaționale și Cursuri de Formare continua. Inclusiv prin organizarea seminarelor de evaluare a calității curriculei și conținutul disciplinelor predate (ex. Victoriabank, Moldasig)	24 instruiți
Instruirea periodică a personalului didactic și auxiliar-didactic în domeniul managementului calității pe tematici corespunzătoare domeniului de activitate și responsabilităților din perspectiva SMC	Organizarea Instruirii periodice a personalului didactic în domeniul managementului calității în general în cadrul proiectelor internaționale și pe tematica disciplinelor predate (ex. Sesiuni pentru profesori cu BC Victoriabank SA și Moldasig SA. Masa Rotunda cu BNM; privind calitatea de predare a disciplinelor din domeniul bancar	6 instruiți



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



Activizarea implicării studenților în asigurarea calității formării profesionale în învățământul superior, la general, și la programul de studii, în particular.	Activizarea implicării studenților în asigurarea calității formării profesionale în învățământul superior, la programul de studii AB se realizează prin aplicarea Chestionarelor de evaluare a calității predării disciplinelor academice de către masteranzi, Ciclul II – Master CHESTIONAR DE EVALUARE A NIVELULUI DE SATISFACTIE AL ABSOLVENȚILOR, Ciclul II – Master	16 studenți implicați în Chestionarul de evaluare a calității predării disciplinelor academice de către masteranzi, Ciclul II – Master
Elaborarea și implementarea unui plan de măsuri de internaționalizare a programului de studii evaluat, structurat pe arii de internaționalizare, cu implicarea conducerii facultății și departamentului (după caz și alte structuri responsabile de internaționalizarea instituțională), coordonatorilor de program, cadrelor didactice, studenților ș.a.	Plan strategic instituțional de internaționalizare Pentru anii 2018-2020 Birou FSE	Plan strategic instituțional de internaționalizare - 1
Includerea examinării periodice, cel puțin anual, a rapoartelor privind internaționalizarea programelor de studii la nivelul facultății, după caz – a universității.	Raportul final al Departamentului Finanțe și bănci include raportul privind internaționalizarea programelor de studii, care se aprobă la nivelul facultății la Ședința Consiliului FȘE	Raportul final al Departamentului Finanțe și bănci - 1
Activizarea promovării mobilității academice a studenților și asigurarea încadrării studenților programului de studii în activități de mobilitate în cadrul altor universități, prioritar din străinătate.	Promovarea la Ciclul II în rândul studenților și cadrelor didactice a informației (plasată pe site-ul universității, http://usm.md/) privind lansarea de noi apeluri de burse de mobilitate academică în cadrul proiectelor ICM Erasmus+ , pentru anul de studii 2021-2022, urmând a fi implementate la următoarele universități partenere USM, inclusiv: 1. UNIVERSITY OF CADIZ, SPANIA, a se vedea link-ul http://international.usm.md/wp-content/uploads/1-1.png 2. KÜTAHYA DUMLUPINAR UNIVERSITY, TURCIA, a se vedea link-ul http://international.usm.md/wp-content/uploads/2.png 3. UPPSALA UNIVERSITY, SUECIA, a se vedea link-ul http://international.usm.md/wp-content/uploads/3.png 4. UNIVERSITY OF WEST ATTICA, GREECE, a se vedea link-ul https://international.usm.md/wp-content/uploads/1-2.png 5. INSTITUTE FOR HIGHER SOCIAL COMMUNICATION STUDIES, BRUXELLES BELGIUM, a se vedea link-ul https://international.usm.md/wp-content/uploads/2-1.png 6. UNIVERSITATEA “ȘTEFAN CEL MARE” DIN SUCEAVA, ROMÂNIA, a se vedea link-	2 mobilități academie a studenților în anul 2021-2022



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



	ul https://international.usm.md/wp-content/uploads/11.png 7. ERASMUS UNIVERSITY ROTTERDAM, THE NETHERLANDS, a se vedea link-ul https://international.usm.md/wp-content/uploads/22.png Diseminarea informației anual către "Graduates, Doctoral candidates/PhD students, Postdoctoral researchers, University Academics/University teachers and Scientists" cu privire la bursele oferite de Serviciul german de schimb academic DAAD pentru anul de studii 2022-2023, informație conforma link-urilor ce urmează: https://www2.daad.de/deutschland/stipendium/datenbank/en/21148-scholarship-database/ https://www.daad.de/en/study-and-research-in-germany/scholarships/important-information-for-scholarship-applicants/ https://www.daad.de/en/coronavirus/	
Perfectarea conform cerințelor stabilite a proceselor-verbale și anexelor ale ședințelor departamentului, în format fizic sau electronic (cu semnăturile, avizările și aprobările corespunzătoare, consemnarea datei emiterii documentului și a datei aplicării semnăturilor)	Procese-verbale și anexele ale ședințelor departamentului, în format fizic și electronic corespund cerințelor stabilite la nivel de universitate și în mod obligatoriu conțin elementele necesare: avizările și aprobările corespunzătoare, data emiterii documentului corespunde cu data aplicării semnăturilor (anexa proces verbal)	Toate Procesele-verbale
Revizuirea denumirii și conținutului disciplinelor „Evaluarea portofoliilor bancare”, „Banca asigurări”, în vederea alinierii la cursurile cu conținut similar ținute în universitățile cu renume, precum și a posibilității utilizării manualelor și lucrărilor cu recunoaștere internațională	Pentru anul de studii 2021-2022 la programul de master AB cursul de Banca asigurări a fost înlocuit cu Contracte comerciale la solicitarea studenților (anexa scrisoare de solicitare). Pe parcursul anului de studii 2021-2022 va fi studiată oportunitatea revizuirii denumirii și conținutului disciplinei Evaluarea portofoliilor bancare (seminar cu reprezentanții Pieței muncii, masteranzi și BNM)	Revizuirea denumirii și conținutului disciplinelor – 2
Revizuirea numărului de ore alocate practicii de specialitate în planul de învățământ în vederea încadrării în calendarul universitar (5 săptămâni)	Conform p. 13 al Regulamentului-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior, aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 203 din 19.03.2014 ” Stagiile de practică se creditează distinct, de regulă, cu 1-2 credite pentru o săptămână integră de stagiu”. La programele de master AB, FPF, GFCA stagiul de practică se creditează cu 10 credite (300 ore), și conform calendarului universitar durează 5 săptămâni, ce este reflectat în Planul de studii http://fse.usm.md/wp-content/uploads/F%C8%98E-PLAN-DE-%C3%8ENV%C4%82%C8%9A%C4%82M%C3%82NT-Administrarea-Bancara.pdf http://fse.usm.md/wp-content/uploads/F%C8%98E-PLAN-DE-%C3%8ENV%C4%82%C8%9A%C4%82M%C3%82NT-Finante-Publice-%C8%99i-Fisclaitate.pdf	



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



	http://fse.usm.md/wp-content/uploads/F%C8%98E-PLAN-DE-%C3%8ENV%C4%82%C8%9A%C4%82M%C3%82NT-GESTIUNEA-FINAN%C8%9AELOR-%C8%98I-CONTABILITATEA-%C3%8EN-AFACERL.pdf	
Racordarea programului de studii la cerințele de perspectivă ale pieței naționale și internaționale a muncii, cu includerea în conținuturile unităților de curs a aspectelor legate de digitalizarea și automatizarea proceselor (unde este relevant)	După realizarea Workshopurilor și Chestionării în rândul reprezentanților pieței muncii, masteranzilor, profesorilor în unele discipline (ex. Calcule Financiare și actuariale) au fost introduse unitățile de conținut a aspectelor legate de digitalizarea și automatizarea proceselor financiar-bancare. Pe parcursului anilor de studii 2021 -2023 de analizat posibilitățile de implementare a disciplinei din domeniul FinTeh/inovații în domeniul financiar-bancar	2 Chestionare
Monitorizarea respectării aplicării exacte a formularului fișei disciplinei aprobat la nivel instituțional/facultate la toate unitățile de curs și plasarea pe site-ul universității a fișelor de curs cu conținut ajustat (completate)	La începutul anului de studii membrii comisii de calitate a departamentului monitorizează respectarea elementelor Formularului fișei disciplinei (anexa tabele de evaluare) aprobat la nivel de facultate la toate unitățile de curs cu plasarea ulterioară pe site-ul universității a fișelor de curs cu conținut ajustat.	57 fișe disciplinei
Plasarea pe pagina facultății/departamentului a indicațiilor metodice privind elaborarea și susținerea tezei de master (actualizate)	La începutul anului de studii se plasează pe pagina FȘE indicațiilor metodice privind elaborarea și susținerea tezei de master (actualizate) https://fse.usm.md/index.php/masterat-6/ La nivel de departament indicațiilor metodice privind elaborarea și susținerea tezei de master sunt incluse în curricula CURRICULUM al stagiului practicii de masterat ciclul II Masterat (actualizate) se plasează pe platforma Moodle https://moodle.usm.md/mod/folder/view.php?id=142105	indicațiilor metodice privind elaborarea și susținerea tezei de master (actualizate) – 1 CURRICULUM al stagiului practicii de masterat ciclul II Masterat (actualizat) -1
Documentarea avizării planurilor de învățământ de către instituțiile și entitățile care angajează absolvenții programului de studii – ca parte obligatorie a fiecărui exercițiu de actualizare a planului de învățământ	De planificat și de realizat Documentarea avizării planurilor de învățământ de către instituțiile și entitățile care angajează absolvenții programului de studii – ca parte obligatorie a fiecărui exercițiu de actualizare a planului de învățământ	Documentarea avizării 3 planuri de învățământ
În cadrul orelor de seminare, proiectarea de prelegeri de tutorat între colegi (teme stabilite anterior prin care studentul (sau un grup de 2-3 studenți) realizează dezbateri)	De planificat și de realizat în cadrul orelor de seminare, proiectarea de prelegeri de tutorat între colegi (teme stabilite anterior prin care studentul (sau un grup de 2-3 studenți) realizează dezbateri)	30 studenți participanți
Includerea, cu respectarea prevederilor regulamentelor naționale și instituționale, în planul de învățământ a următoarelor discipline în semestrul IV: Etica și integritate academică = 5 ECTS, Seminar științific = 5-10 ECTS, Prezentarea și susținerea lucrării de disertație = 15-20 ECTS	Conform Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) Si integrate un curs separat de Etica profesională este inclus în programul de Studii Finante și Bănci la Ciclul I Licență cu ECTS 3 Seminar științific este inclus ca tema separată a cursului Metodologia cercetărilor economice. Aceiași curs conține și tema cu privire la Prezentarea și susținerea tezei de master.	



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



Optimizarea numărului de cursuri teoretice predate de un cadru didactic (nu mai mult de 2-3 discipline per cadru didactic)	Numărul de cursuri teoretice predate de un cadru didactic sunt optimizate nu mai mult de 3 discipline per cadru didactic	Numărul de cursuri teoretice predate de un cadru didactic sunt optimizate nu mai mult de 3 discipline per cadru didactic.
Monitorizarea participării tuturor (100%) cadrelor didactice ce asigură procesul educațional la programul de studii la activități de formare în domeniul psiho-pedagogic (instruiri și alte forme de activități de perfecționare profesională) cu frecvența de minim o dată la 5 ani	Monitorizarea participării cadrelor didactice ce asigură procesul educațional la programele de master la activități de formare în domeniul psiho-pedagogic (instruiri și alte forme de activități de perfecționare profesională) se realizează anual de către Șeful Departamentului în baza planului individual a profesorului (Anexa 5.13 din RA) și se reflectă în Rapoarte de autoevaluare a departamentului anual Anexa 2	4 instruiri cadrelor didactice ce asigură procesul educațional la programele de master la activități de formare în domeniul psiho-pedagogic
Prezentarea detaliată a argumentărilor modificărilor aprobate în Planurile de învățământ în procesele verbale la nivel de Departament/ Consiliul Facultății Științe Economice/ Senatul USM	Modificările Planurilor de Învățământ sunt aprobate la ședințele Departamentului și Ședințele Consiliul Facultății (Procese Verbale anexa)	Modificarea 3 Planurilor de Învățământ
Examinarea rezultatelor sesiunilor de examinare pentru ciclul II master în cadrul ședințelor Departamentului/ Consiliului Facultății cu trasarea acțiunilor ulterioare	Examinarea rezultatelor sesiunilor de examinare pentru ciclul II master în cadrul ședințelor Departamentului/ Consiliului Facultății cu trasarea acțiunilor ulterioare se reflectă în procese verbale ale ședințelor Departamentului după fiecare sesiune după ce se prezintă la Consiliul Facultății (Anexa) cu trasarea acțiunilor ulterioare	Examinarea rezultatelor sesiunilor de examinare pentru ciclul II master în cadrul ședințelor Departamentului/
Adaptarea compartimentului Metode de predare – evaluare în curriculum la disciplinele din Planul de învățământ la condițiile de predare în sistem mixt	La începutul anului de studii 2021/2022 de adaptat compartimentul Metode de predare – evaluare în curriculum la disciplinele din Planul de învățământ la condițiile de predare în sistem mixt conform METODOLOGIA DE ORGANIZARE, DESFĂȘURARE ȘI MONITORIZARE A ACTIVITĂȚILOR DIDACTICE ÎN FORMAT MIXT aprobat la Senatul USM 15.09.2020 https://usm.md/wp-content/uploads/ONLINE_METODOLOGIE_2020.p df	3 Planul de învățământ adaptate la condițiile de predare în sistem mixt.
Elaborarea, aprobarea și implementarea formularelor standardizate ale Sistemului de Management al Calității pentru chestionarea studenților, absolvenților și angajatorilor	La nivel de facultate este elaborată și implementată METODOLOGIA de aplicare, prelucrare și analiză a rezultatelor chestionării studenților Ciclul I, Ciclul II, reprezentanților pieței muncii, personalului academic din cadrul FȘE CFȘE P.V. 4 din 30.12.2020 care presupune formulare standardizate	METODOLOGIA de aplicare, prelucrare și analiză a rezultatelor chestionării studenților Ciclul I, Ciclul II
Examinarea rezultatelor chestionării studenților, absolvenților și angajatorilor urmează în cadrul ședințelor Departamentului / Consiliului Calității / Consiliului Facultății și întreprinderea acțiunilor ulterioare în conformitate cu prevederile SMC	Rezultatele examinării rezultatelor chestionării studenților, absolvenților și angajatorilor urmează în cadrul ședințelor Departamentului cu prezentarea ulterioară în cadrul ședințelor Consiliului calității/ Consiliului Facultății și întreprinderea acțiunilor ulterioare în conformitate cu prevederile SMC	Rezultatele examinării rezultatelor chestionării studenților, absolvenților și angajatorilor urmează în cadrul ședințelor Departamentului cu prezentarea ulterioară în cadrul ședințelor Consiliului calității/



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



		Consiliului Facultății și întreprinderea acțiunilor ulterioare în conformitate cu prevederile SMC.
--	--	--

**Implementarea Planurilor de măsuri corective/ de îmbunătățire continuă a calității, elaborate
ca rezultat al evaluărilor externe la programul de studii Marketing și Logistică**

Recomandări Activități planificate	Activități realizate	Indicatori de calitate (rezultate)
Revizuirea și actualizarea Strategiei de Asigurare a Calității cu o regularitate de 5 ani		
Modernizarea continuă a procesului educațional prin integrarea noilor metode și tehnici inovatoare de predare-învățare-evaluare, inclusiv utilizarea inteligenței artificiale și a altor tehnologii emergente, asigurând formarea continuă a cadrelor didactice și monitorizarea impactului asupra experienței de învățare a studenților.	Participarea profesorilor la cursuri de formare continuă: 1. Cursuri de instruire AI „ Automatizarea procesului de redactare a documentelor și rapoartelor”, 13 martie 2025 2. Cursul de instruire antreprenorială organizat în cadrul Programului municipal de Dezvoltare a Competențelor Antreprenoriale în perioada 4-15 noiembrie 2024 3. Ateliere de formare continuă USM, Modulul 1 "Dezvoltarea competențelor digitale", februarie-martie 2025 4. Cursul de instruire „Tehnologii Avansate de predare” , organizate în cadrul proiectului „Învățământul superior în Moldova” (octombrie-noiembrie 2024)	25 participări
Strategia de dezvoltare digitală a Universității de Stat din Moldova a fost aprobată de Senatul USM la 13.10.2021		
Dezvoltarea parteneriatelor internaționale în vederea atragerii continue a cadrelor didactice din străinătate pentru promovarea unui mediu academic inovator și promovarea unei perspective globale asupra procesului de învățare.	Angajarea unui profesor din altă universitate în calitate de cadru didactic pentru grupele cu predare în l. engleză: Zeliman Mikael, Israel	1 profesor
Incurajarea și stimularea participării studenților la conferințe și alte activități organizate la nivel internațional	Participarea studenților la diferite conferințe științifice studențești: Conferința Științifică studențească FȘE, 31 martie 2025 – 28 studenți. SESIUNEA INTERNAȚIONALĂ DE COMUNICĂRI ȘTIINȚIFICE A STUDENȚILOR, organizată de Universitatea Maritimă din Constanța, Ministerul Educației* din 09-11 mai 2025 – 4 studenți; CONFERINȚA ȘTIINȚIFICĂ INTERNAȚIONALĂ A STUDENȚILOR INTERUNIVERSITARIA, EDIȚIA A XXI-a, Universitatea "Alecu Russo", 16 mai 2025, Bălți.(USARB) - 4 studenți;	80 participări



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



	VI МЕЖДУНАРОДНЫЙ КОНКУРС СТУДЕНЧЕСКИХ НАУЧНО ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИХ РАБОТ ПО ЭКОНОМИКЕ, 11 ноября 2024 года, Комрат 28 studenți; Simpozionul tinerilor cercetatori, USM, Aprilie 2025 – 4 studenți; EDIȚIA a VI-a A CONCURSULUI INTERNAȚIONAL AL LUCRĂRILOR ȘTIINȚIFICE STUDENȚEȘTI ÎN DOMENIUL ECONOMIEI (Secțiunea 4. Marketing și logistică), 11 noiembrie 2024, organizat de Centrul de Cercetări Științifice „Progres” D.M. Parmacli din cadrul Universității de Stat din Comrat (USC) - 12 studenți.	
Organizarea târgurilor educaționale fizice și virtuale. Încheierea contractelor cu recruteri.	Participarea la târgurile organizate de MEC în cadrul campaniei ”Învăță acasă”	Implicați: 3 cadre didactice; 5 studenți.
Revizuirea și actualizarea periodică a procedurile interne de elaborare a planului de studii, asigurând alinierea acestuia la noile standarde de calificare prin consultări cu experți din domeniu		
Plasarea obligatorie a curricula unităților de curs pe platforma Moodle.usm	Actualizarea curriculei și a conținutului curricular pe platforma Moodle	160 cursuri
Continuarea organizării conferințelor științifice studențești anuale în vederea încurajării cercetării și valorificării rezultatelor acesteia	Organizarea Atelierului „Marketingul și Turismul în secolul XXI”	28 participanți
Încurajarea participării cadrelor didactice la programele de formare continuă, axate pe utilizarea inteligenței artificiale și a tehnologiilor emergente în procesul educațional.	Participarea profesorilor la cursuri de formare continuă: 1. Cursuri de instruire AI „Automatizarea procesului de redactare a documentelor și rapoartelor”, 13 martie 2025 2. Cursul de instruire antreprenorială organizat în cadrul Programului municipal de Dezvoltare a Competențelor Antreprenoriale în perioada 4-15 noiembrie 2024 3. Ateliere de formare continuă USM, Modulul 1 ”Dezvoltarea competențelor digitale”, februarie-martie 2025 4. Cursul de instruire „Tehnologii Avansate de predare” , organizate în cadrul proiectului „Învățământul superior în Moldova” (octombrie-noiembrie 2024)	25 participări
Actualizarea și completarea Strategiei de promovare a programelor de studii ale FȘE prin integrarea unei metodologii de monitorizarea a implementării;		
Respectarea Regulamentului privind formarea profesională la ciclul I, studii superioare de licență în cadrul USM		
În conformitate cu Regulamentul privind organizarea mobilităților	Se promovează participarea studenților și a cadrelor didactice în mobilități	Participare în mobilități: 4 profesori;



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



academice a studenților și a cadrelor didactico -științifice și/sau administrative la USM		1 student.
Organizarea concursurilor pentru ocuparea funcțiilor didactice în strictă conformitate cu Regulamentul privind organizarea, desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat din Moldova, garantând astfel transparența și echitatea procesului de selecție.	Nu au fost	
Oferirea de oportunități profesionale, mentorat și stimulente adecvate cadrelor didactice tinere, cu vârsta de până la 35 de ani, în vederea atragerii și integrării acestora în programul de studii, contribuind astfel la dezvoltarea unui mediu academic dinamic și inovator.	Stimularea cadrelor didactice tinere de până la 40 ani prin asigurarea cu calculatoare pentru procesul didactic (Proiect Finanțat de Banca Mondială: Digitalizarea învățământului superior)	13 profesori din cadrul DEMkT.
Ocuparea funcțiilor didactice în strictă conformitate cu Regulamentul privind organizarea, desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat din Moldova, garantând astfel transparența și echitatea procesului de selecție.	Nu au fost în a.s. 2024-2025	
Motivarea cadrelor didactice în vederea obținerii titlului didactic de profesor universitar în cadrul USM prin oferirea de mentorat și sprijin logistic	Nu au fost în a.s. 2024-2025	
Diseminarea cerințelor Regulamentul instituțional privind organizarea și desfășurarea programelor de postdoctorat cu scopul sporirii aplicării la granturi postdoctorale	Nu au fost în a.s. 2024-2025	
Utilizarea autentificării duble, ajustarea continuă a regulilor de firewall	Nu au fost în a.s. 2024-2025	
Utilizarea funcționalităților locale de căutare		
Îmbunătățirea transparenței activității de cercetare și a proiectelor departamentului prin diseminarea rapoartelor de progres, rezultatelor obținute și publicațiilor recente.	Otrganizarea pe site-ul FȘE a compartimentului "Cercetare" cu prezentarea celor mai relevante rezultate obținute	
Stimularea participării active a studenților și cadrelor didactice în actualizarea site-ului, garantând alinierea informațiilor la nevoile și așteptările acestora.	Diseminarea pe canalele de comunicare a activităților desfășurate în a.s. 2024-2025	148 comunicate



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



Elaborarea planului de audit intern privind monitorizarea activității predare-învățare-evaluare aprobat la nivel de Consiliul facultății;		
Elaborarea și aprobarea regulamentului de monitorizare a angajabilității și a traseului profesional al absolvenților USM.		

Implementarea planului de acțiuni
privind recomandările și ariile de îmbunătățire determinate de acreditarea
Programelor de licență 0411.1 Contabilitatea

Activități planificate	Activități realizate	Indicatori de calitate (rezultate)
Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității		
1. Organizarea de sesiuni de formare pentru profesori privind utilizarea tehnologiilor emergente și a inteligenței artificiale în educație. 2. Crearea unei platforme interne de schimb de bune practici, unde profesorii să împărtășească experiențele și metodele inovatoare utilizate. 3. Încurajarea participării la cursuri internaționale și conferințe despre inovație în educație. 4. Integrarea de sisteme de evaluare prin gamificare , unde studenții primesc puncte, insigne și recompense pentru progresul lor academic. 5. Utilizarea forumurilor și a rețelelor sociale academice pentru a facilita schimbul de idei și discuțiile între studenți și profesori. 6. Organizarea de webinarii și sesiuni interactive cu experți în domeniul tehnologiilor educaționale și al inteligenței artificiale.	1. Curs de dezvoltare profesională transformare digitală. Utilizarea inteligenței artificiale în activitatea profesională. 23-26 iunie 2025. Formator: Erica L. POTTER, directoarea Departamentului Dezvoltarea businessului din cadrul Companiei Leam Kemel TM din Statele Unite ale Americii. Curs organizate de USM și Ambasada SUA. 2. În luna octombrie a fost organizată o activitate de împărtășirea experienței și metodelor inovatoare utilizate de către membrii departamentului. (Gavrilaș Natalia, Apetrii N., Costețchi-Jușca Natalia, Panuș Valentina. 3. La data de 5 aprilie 2025 profesorul ASE București Bogdan Ionescu a prezentat seria de Jocuri Managementul întreprinderii virtuale. La care au participat studenții programelor de master: AEF, CI și BDTA. 4. Participarea personalului academic la 2 sesiuni de formare, ONG "IA în acțiune": "De la prompt engineering la generarea de conținut personalizat", 17 februarie 2025; „Automatizarea procesului de redactare a documentelor și rapoartelor” 13 martie 2025.	3 sesiuni de formare; 8 membri ai DCIE au participat la aceste 3 sesiuni de formare. 4 profesori și 34 de studenți ai ciclului II au fost familiarizați cu oportunitățile jocurilor Managementul întreprinderii virtuale
Elaborarea și implementarea unui plan de acțiuni în vederea internaționalizării programului.	Plan de acțiuni privind internaționalizare programului 0411.1 Contabilitate elaborat și aprobat la sedința departamentului din 15.04.2025	un plan de acțiuni elaborate și aprobat
Încurajarea studenților de a participa la activități și manifestări științifice internaționale. Cel puțin o participare pe an	3 studenți ai programului 0411.1 Contabilitate au participat la conferințe științifice internaționale.	3 participări.



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Finalizarea și aprobarea planului de învățământ pentru anul 2024, în coordonare cu Ministerul Educației și Cercetării, prin adaptarea acestuia la cerințele Standardului Național de Calificare pentru specialitatea Contabilitate.	Planul de învățământ a fost adaptat și coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării al RM	Planul a fost actualizat la 4 forme de învățământ: cu frecvență; cu frecvență redusă; învățământ dual; învățământ la distanță.
	Obiectivele planului de învățământ sunt correlate cu obiectivele strategice ale Strategiei "Moldova Europeană 2030", strategiile sectoriale, Strategia de Dezvoltare a USM. În plan se conțin unități de curs, cazre viează digitalizare, inclusive includerea unității de curs "Excel pentru afaceri" ca obligatorie.	

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Plasarea curricula pe platforma moodle.usm.md	Curriculele au fost plasate pe moodle.usm.md	
Continuarea organizării atelierului de Contabilitate și Audit în cadrul conferinței științifice studențești anuale, cu scopul de a stimula interesul pentru cercetare și de a valorifica rezultatele activităților științifice ale studenților, precum și încurajarea participării acestora la conferințe științifice studențești organizate de alte instituții de învățământ superior, la nivel național și internațional.	La atelierul Transformări contemporane în contabilitate și audit: globalizare, digitalizare și sustenabilitate financiară la Sesiunea națională de comunicări științifice studențești , 27 martie 2025. Moderator: Natalia Gavrilăș, asist. univ. Membrii juriului: Lușmanschi Galina, dr. conf. univ. Elena Petreanu, dr., conf. univ. Ada Ștahoșchi, dr., conf. univ. Natalia Gavrilăș, asist. univ. Olivia-Cristina Lungu, masterandă anul I.	14 studenți au participat

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Creșterea graduală a numărului de persoane angajate titular care participă la concursuri pentru ocuparea posturilor didactice și didactico-științifice. Motivarea personalului pentru performanță academică și de cercetare în vederea participării la concursuri	În anul de studii 2024-2025 au participat la concurs pentru ocupația posturilor de: • conferențiar – 3 persoane; Petreanu E., Panus V., Tcaci Al. • lector universitar – 1 persoană: Apetrii N. • asistent universitar – 2 persoane: Cojocaru V., Gavrilăș N.	6 posturi au fost ocupate prin concurs.
Creșterea graduală a numărului de personal academic de vârstă tânără, pentru a atinge în 5 ani o pondere de 10%.	În anul de studii 2024-2025 au fost angajate 3 persoane tinere: Jomir Florentina, Lungu Alexandrina și Railean Veronica (cumul intern).	
Oferirea de suport academic, mentorat pentru conferențiarilor care doresc să obțină titlul de profesor universitar.	Nu s-a realizat din motive obiective	
Încurajarea personalului academic să participe la apelurile de proiecte postdoctorale	Nu s-a realizat	



**UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE**



Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Actualizarea și extinderea informațiilor privind activitatea de cercetare a departamentului prin publicarea periodică a rapoartelor de progres, a rezultatelor obținute și a publicațiilor recente pe pagina web a facultății/departamentului, în scopul creșterii transparenței și vizibilității academice.	Raportul privind activitatea științifică a DCIE va fi plasat pe pagina web a FȘE.	
--	---	--

**Implementarea planului de acțiuni
privind recomandările și ariile de îmbunătățire determinate de acreditarea
Programelor de master Audit si expertiză financiară si Contabilitatea întreprinderii**

Activități planificate	Activități realizate	Indicatori de calitate (rezultate)
Racordarea programului de studii la cerințele de perspectivă ale pieței naționale și internaționale a muncii, cu includerea în conținuturile unităților de curs a aspectelor legate de digitalizarea și automatizarea proceselor (unde este relevant).	Disciplina "Administrare fiscală. Automatizarea sistemelor de raportare fiscală." a fost actualizată Disciplinele "Contabilitate managerială aprofundată" și "Doctrină de deontologie profesională" sunt predate cu aplicarea instrumentelor Excel pentru implicarea activă a studenților. Proiectele de semestru sunt elaborate din perspective cerințelor pieței muncii.	Curricula conceptualizată, cu includerea modulelor de digitalizare
În cadrul orelor de seminar, proiectarea de prelegeri de tutorat între colegi (teme stabilite anterior prin care studentul (sau un grup de 2-3 studenți) realizează dezbateri).	Proiectarea de prelegeri de tutorat între colegi.	Realizate 5 prelegeri de tutorat
Formarea și instruirea periodică a profesorilor și a studenților în domeniul tehnologiilor informaționale aplicate în procesul educațional.	5. Curs de dezvoltare profesională transformare digitală. Utilizarea inteligenței artificiale în activitatea profesională. 23-26 iunie 2025. Formator: Erica L. POTTER, directoarea Departamentului Dezvoltarea businessului din cadrul Companiei Leam Kemel TM din Statele Unite ale Americii. Curs organizat de USM și Ambasada SUA. În luna octombrie a fost organizată o activitate de împărtășirea experienței și metodelor inovatoare utilizate de către membrii departamentului. (Gavrilaș Natalia, Apetrii N., Costețchi-Jușca Natalia, Panuș Valentina). 6. La data de 5 aprilie 2025 profesorul ASE București Bogdan Ionescu a prezentat seria de Jocuri Managementul întreprinderii virtuale. La care au participat studenții programelor de master: AEF, CI și BDTA.	3 sesiuni de formare; 8 membri ai DCIE au participat la aceste 3 sesiuni de formare. 4 profesori și 34 de studenți ai ciclului II au fost familiarizați cu oportunitățile jocurilor Managementul întreprinderii virtuale



**UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE**



	7. Participarea personalului academic la 2 sesiuni de formare, ONG "IA în acțiune": "De la prompt engineering la generarea de conținut personalizat", 17 februarie 2025; „Automatizarea procesului de redactare a documentelor și rapoartelor” 13 martie 2025.	
Examinarea rezultatelor chestionării studenților, absolvenților și angajatorilor urmează în cadrul ședințelor Departamentului / Consiliului Calității / Consiliului Facultății și întreprinderea acțiunilor ulterioare în conformitate cu prevederile SMC.	Elaborarea rapoartelor privind rezultatele chestionării studenților, absolvenților și angajatorilor, prezentarea și discutarea acestora în ședințe și formularea de recomandări privind îmbunătățirea calității studiilor.	6 rapoarte
Examinarea rapoartelor privind monitorizare a angajabilității și a traseului profesional al absolvenților USM și a rezultatelor sondajelor tematice în cadrul ședințelor Consiliului Calității / Consiliului Facultății Științe Economice în vederea elaborării măsurilor de îmbunătățire a programelor de studiu.	Discutarea rapoartelor privind monitorizare a angajabilității și a traseului profesional al absolvenților USM în ședința departamentului din 29.04.2025	Raport elaborat și discutat în cadrul ședinței departamentului din 29 aprilie 2025

Sugestii, propuneri de colaborare, de dezvoltare:

- Perfecționarea curriculei la unitățile de curs la ciclul I Licență și ciclul II Master conform Standardelor Naționale de Calificare.
- Actualizarea Sarcinilor de practică de specialitate I și II.
- Creșterea gradului de interactivitate a activităților didactice prin implementarea metodelor moderne de predare și utilizarea platformelor de predare-învățare-evaluare.
- Actualizarea permanentă a informației pe pagina web a departamentelor și a facultății.
- Intensificarea cooperării între studenți și conducătorii științifici pe parcursul elaborării tezelor de licență și master.
- Îmbunătățirea activității metodico-științifice a profesorilor și implicarea mai activă a acestora în activitatea extracurriculară.
- Perfecționarea anuală a competențelor digitale și profesionale a personalului academic, prin cursuri de formare continuă, în vederea asigurării calitative a procesului de predare-învățare-evaluare.
- Creșterea internaționalizării prin extinderea programelor cu predare în limbi de circulație internațională, dublă diplomă și implicarea în proiecte de cercetare.

Prezentat la data 30.06.2025

Președintele CAQ

Nirean Elena, dr., conf. univ.