



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



APROBAT

la Consiliul Facultății Științe Economice

proces-verbal nr. 1 din 30.08.2022

Decan al Facultății Științe Economice,

HAMURARE Maria, dr., conf. univ.



STRATEGIA
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
A FACULTĂȚII ȘTIINȚE ECONOMICE
(2022-2027)

CONTEXT GENERAL

Promovarea calității în educație este unul dintre principiile fundamentale ale Facultății de Științe Economice a USM.

Misiunea facultății Științe Economice constă în instruirea cadrelor de un înalt nivel profesional cu abilități și competențe valoroase pentru economia națională a țării, capabile să se integreze în comunitatea europeană și internațională.

Strategia de asigurare a calității în cadrul Facultății de Științe Economice a USM este elaborată în baza următoarelor acte legislative și normative:

- Codul Educației al Republicii Moldova, aprobat prin Legea nr. 152 din 17.07.2014.
- Plan național de acțiuni privind asigurarea calității învățământului superior din Republica Moldova pentru perioada 2021-2023.
- Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă. HG nr.79 din 16.02.2022.
- Strategia politicilor de personal la Universitatea de Stat din Moldova, aprobată prin Decizia Senatului USM din 28.04.2014.
- Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026), aprobată prin decizia Senatului USM din 07.09.2021.
- Strategia de internaționalizare a Universității de Stat din Moldova pentru perioada 2021-2026, aprobată prin decizia Senatului din 25.11.2021.
- Strategia de asigurare a calității în cadrul Universității de Stat din Moldova pentru perioada 2022-2027, aprobată prin decizia Senatului din 28.06.2022.

BENEFICIARI

Calitatea instruirii universitare și a contextului în care se realizează programele de studii este determinantă pentru formarea profesională a tinerilor specialiști: studenți, masteranzi, doctoranzi.

SCOP

Prezenta Strategie stabilește direcțiile și obiectivele prioritare de asigurare a calității în cadrul Facultății de Științe Economice a USM pentru perioada 2022-2027, având ca scop asigurarea desfășurării proceselor didactice și de cercetare în conformitate cu cerințele de asigurare a calității studiilor universitare la nivel național și internațional și în acord cu criteriile de evaluare externă (națională și/sau europeană) a programelor de studii.

În vederea realizării scopului principal al prezentei Strategii, în următorii ani activitățile Facultății de Științe Economice a USM vor viza următoarele obiective strategice:

Obiectivul 1. CONSOLIDAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII LA NIVEL DE FACULTATE

- Dezvoltarea și îmbunătățirea Sistemului de Management al Calității în cadrul tuturor subdiviziunilor organizatorice ale Facultății pentru îndeplinirea cerințelor de calitate impuse prin structurile naționale și actele normative din domeniul educației;
- Formarea și consolidarea, în comunitatea academică, a unei culturi a calității în cadrul căreia, conștientizarea fiecărui cadru didactic și a fiecărui student vizavi de calitatea proceselor de predare-învățare și cercetare, va reprezenta preocuparea permanentă a celor care dețin atribuții în domeniul asigurării calității;
- Asigurarea unui nivel ridicat de transparență și comunicare a demersurilor privind calitatea instituțională prin accesul liber al tuturor membrilor comunității universitare la informațiile privind calitatea proceselor de predare-învățare și cercetare;
- Stabilirea unui dialog flexibil și permanent cu toate categoriile de beneficiari ai serviciilor educaționale (angajatori, studenți, absolvenți etc.) privind competențele cerute pe piața muncii, proiectarea programelor de studii în raport cu aceste cerințe și corelarea lor cu exemple de bune practici în domeniu disponibile la nivel național și internațional;
- Îmbunătățirea instrumentelor de evaluare de către studenți, absolvenți și angajatori a structurii și calității ofertei educaționale a Facultății și integrarea feed-back-ului generat cu ajutorul acestora în strategiile viitoare de dezvoltare;
- Creșterea gradului de implicare a cadrelor didactice din Universitate în diverse acțiuni menite să promoveze imaginea facultății și a USM în cadrul mediului academic, economic și social.

Obiectivul 2. ASIGURAREA DE CONDIȚII GARANTATE PENTRU STUDII DE CALITATE

- Actualizarea și îmbunătățirea permanentă a conținutului cursurilor și a altor materiale didactice, în concordanță cu cerințele pieței muncii;
- Realizarea de parteneriate durabile cu organizații din mediul academic și economic;
- Continuarea procesului de adaptare a planurilor de învățământ, în vederea corelării procesului didactic cu necesitățile partenerilor de pe piața muncii ai facultății pentru asigurarea inserției profesionale a absolvenților;
- Armonizarea și îmbunătățire continuă a curriculum-urilor la discipline, a fișelor de discipline, actualizarea informațiilor predate, în vederea creșterii gradului de compatibilitate cu programe similare din UE și reflectării progresului didactic și științific;

- Îmbunătățirea activităților de desfășurare a stagiilor de practică a studenților la partenerii facultății, în corelare cu abordarea, în cadrul proiectelor de specialitate, tezelor de licență/ master, a unor teme stabilite de comun acord cu reprezentanții pieței muncii;
- Crearea și dezvoltarea unor noi cursuri la solicitarea mediului economic;
- Promovarea programelor de studii integrate/interdisciplinare;
- Îmbunătățirea activităților de promovare a programelor de studii coordonate de facultate atât prin cooptarea studenților din anii mari, cât și a reprezentanților parteneri ai facultății;
- Perfecționarea continuă a mecanismului de evaluare internă și autoevaluare a calității procesului educațional;
- Analiza și revizuirea competențelor, a planurilor de învățământ în concordanță cu dinamica pieței muncii și cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor din Învățământul Superior din Republica Moldova;
- Asigurarea continuității dintre programele de studii de la ciclul I-Licență, ciclul II-Master, și ciclul III-Doctorat;
- Evaluarea internă a programelor de studii de la toate formele de învățământ, bazată pe standardele de calitate recunoscute la nivel național și european;
- Inițierea evaluării externe a programelor de studii nou înființate în vederea autorizării acestora pentru acreditare.

Obiectivul 3. ASIGURAREA CALITĂȚII CU REFERIRE LA PERSONAL PRIN PROMOVAREA RELATIILOR DE COMUNICARE SI COLABORARE BAZATE PE RECUNOASTEREA PERFORMANȚELOR ACADEMICE, DE CERCETARE ȘI IMPLICARE

- Asigurarea facultății cu resurse umane prin: promovarea cadrelor didactice titulare care îndeplinesc condițiile impuse la nivel național, angajarea unor tineri valoroși pe posturi didactice, selectarea unor tineri doctoranzi și cercetători postdoctorat cu perspective reale de a deveni cadre didactice sau cercetători;
- Conceperea și implementarea unei politici eficiente a resurselor umane implicate în procesele educaționale și de cercetare la Facultatea Științe Economice care să vizeze aspecte cum sunt: definirea clară a standardelor de evaluare și promovare a performanței academice; stimularea unui climat care să încurajeze inițiativa, creativitatea și responsabilitatea; facilitarea formării continue etc.;
- Perfecționarea continuă a resurselor umane implicate în procesul didactic (inclusiv în utilizarea metodelor avansate de predare, învățare și evaluare) și de cercetare prin cursuri postuniversitare și instruiți periodice;
- Sprijinirea cadrelor didactice în vederea dezvoltării profesionale prin plata unor taxe de publicare, participare la conferințe de prestigiu, în limita resurselor financiare alocate facultății/departamentelor;
- Elaborarea cerințelor și aplicarea consecventă a acestora pentru evaluarea periodică a calității personalului didactic, pe baza căreia se va realiza periodic o evaluare multicriterială a performanțelor fiecărui membru al corpului profesoral din Facultate, ținând cont de activitatea didactică desfășurată, activitatea de cercetare, prestigiul profesional etc.

Obiectivul 4. CONSOLIDAREA PARTENERIATULUI CU BENEFICIARIII SERVICIILOR EDUCATIONALE

- Recunoașterea valorii studenților cu rezultate profesionale deosebite;
- Încurajarea studenților să facă propuneri de îmbunătățire a activităților desfășurate în cadrul facultății;
- Respectarea opiniei studenților ca beneficiari ai serviciilor educaționale;
- Eficientizarea activității de tutorat pentru toate programele de studii de licență și masterat coordonate de facultate, în direcția îmbunătățirii rezultatelor profesionale ale studenților și, mai ales, a diminuării abandonului studiilor în primii ani de studiu;
- Încurajarea studenților în a participa la concursuri profesionale și competiții naționale și internaționale;
- Consolidarea relației cu mediul socioeconomic și implicarea reprezentanților acestuia în structurile sistemului de management al calității, precum și în realizarea procesului educațional.

Obiectivul 5. AJUSTAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII AL FACULTĂȚII LA STANDARDELE DE CALITATE INTERNAȚIONALE

- Compatibilizarea ofertei educaționale a FȘE cu cea a universităților din spațiul economic al învățământului superior (și nu numai) din perspectiva competențelor conferite, a calității și actualității cunoștințelor acumulate, a abilităților practice dezvoltate și/sau a atitudinilor formate prin parcurgerea fiecărui program de studii;
- Dezvoltarea de programe de studii în limbi de circulație internațională;
- Creșterea dimensiunii internaționale a programelor de studii (oferirea de cursuri, programe de studii în limbi străine, cu diplome duble);
- Intensificarea schimburilor de studenți, prin programe de mobilitate, cu universitățile partenere din UE și non-UE;
- Facilitarea accesului studenților la programele de mobilitate prin organizarea seminarelor privind importanța mobilității;
- Încheierea de contracte bilaterale și parteneriate cu privire la schimbul de studenți, activități comune de cercetare, școli de vară etc.;
- Acreditarea internațională a programelor de studii ale Facultății Științe Economice;
- Obținerea statutului de expert internațional/evaluator internațional de către cadrele facultății.

CADRUL ORGANIZATORIC AL IMPLEMENTĂRII ȘI MONITORIZĂRII STRATEGIEI

Responsabilitatea pentru implementarea prezentei Strategii revine Comisiei de Asigurare a Calității a FȘE, prin planificarea anuală a activităților. În același timp, desfășurarea unei activități de calitate reprezintă problema-cheie a structurilor manageriale de la toate nivelurile ierarhice, a personalului didactic, a studenților și a celorlalte categorii de personal din cadrul facultății.

Modalitatea de verificare și constatare a rezultatelor, se va face prin analiza rapoartelor de activitate, care sunt prezentate în cadrul ședințelor Comisiei de Asigurare a Calității și a Consiliului facultății.

Monitorizarea implementării strategiei se va realiza de către Comisia de Asigurare a Calității, care va prezenta, anual, raportul de monitorizare și evaluare a activităților din cadrul Facultății Științe Economice.