

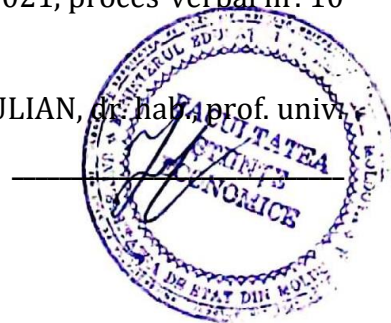


UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA

Facultatea Științe Economice

Aprobat la Consiliul Facultății
din 28 iunie 2021, proces-verbal nr. 10

Decan Galina ULIAN, dr. hab. prof. univ.



RAPORT **privind activitatea Comisiei de Asigurare a Calității** **în anul de studii 2020-2021**



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA

CUPRINS:

1. Componenta Comisiei de Asigurare a Calității	4
2. Politici pentru asigurarea calității la nivel de Facultate	5
3. Participare în proiectarea procesului educațional și monitorizarea acestuia la nivel de Facultate	14
4. Monitorizarea continuă și evaluarea calității procesului didactic (conținuturi și metode de predare-învățare-evaluare)	16
5. Monitorizarea procesului de formare profesională la nivel de Facultate și formularea propunerilor de îmbunătățire/ dezvoltare a competențelor cadrelor didactice	18
6. Asigurarea comunicării cu beneficiarii și măsurile întreprinse pentru îmbunătățirea procesului educațional	21
7. Monitorizarea implementării Planurilor de măsuri corective/ de îmbunătățire continuă a calității, elaborate ca rezultat al evaluărilor externe	21
8. Alte genuri de activitate întreprinse	31
9. Sugestii, propuneri de colaborare, de dezvoltare ș.a.	31



Lista abrevierilor:

USM – Universitatea de Stat din Moldova

FȘE – Facultatea Științe Economice

CFȘE – Consiliul Facultății Științe Economice

CAQ – Comisia pentru Asigurarea Calității

PV – proces verbal

Programe de licență:

MK – specialitatea Marketing și logistică,

SHTA – specialitatea Servicii hoteliere, turism și agrement,

FB – specialitatea Finanțe și bănci,

CON – specialitatea Contabilitate,

BA – specialitatea Business și administrare.

Programe de master:

MMHT – Management și marketing hotelier și turism;

SMK – Studii în marketing;

MRU – Managementul resurselor umane;

AA – Administrarea afacerilor;

AEF – Audit și expertiză financiară;

FPF – Finanțe publice și fiscalitate;

AB – Administrare bancară;

GFCA – Gestiunea finanțelor și contabilitate în afaceri;

CI – Contabilitatea întreprinderii.



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA

1. Componenta Comisiei de Asigurare a Calității (date generale: nr. membri, data aprobării, nr. de ședințe în anul de studii 2020-2021 ș.a.).

Nume și prenume	Funcția	Reprezentant al cadrelor didactice, studenților, angajatorilor
Ulian Galina	Dr. hab., prof. univ.	Decan FȘE, membru din oficiu
Bulat Veronica	Dr., conf. univ.	Președinte CAQ, membru din oficiu
Stefanco Natalia	Lect. univ.	Secretar CAQ, membru din oficiu
Maria Hămuraru	Dr., conf. univ.	Șef DEMENT, membru din oficiu
Cojocaru Maria	Dr., conf. univ.	Șef DCIE, membru din oficiu
Ștefaniuc Olga	Dr., conf. univ.	Șef DFB, membru din oficiu
Scutaru Alexandru	Dr., conf. univ.	Șef DAA, membru din oficiu
Buzdugan Adriana	Dr., conf. univ.	Prodecan FȘE, reprezentant al Consiliului FȘE
Mironov Svetlana	Dr., conf. univ.	Prodecan FȘE, reprezentant al Consiliului FȘE
Garștea Ala	Lect. univ.	Prodecan FȘE, reprezentant al Consiliului FȘE
Antoci Natalia	Dr., conf. univ.	Responsabil CAQ desemnat de DEMENT, membru din oficiu
Lușmanschi Galina	Dr., conf. univ.	Responsabil CAQ desemnat de DCIE, membru din oficiu
Dragomir Lilia	Dr., conf. univ.	Responsabil CAQ desemnat de DFB, membru din oficiu
Postică Maia	Dr., conf. univ.	Responsabil CAQ desemnat de DAA, membru din oficiu
Dilan Nelly	Lect. univ.	Reprezentant al Corpului profesoral al DEMENT
Zaharco Silvia	Dr., conf. univ.	Reprezentant al Corpului profesoral al DCIE
Filip Angela	Dr., conf. univ.	Reprezentant al Corpului profesoral al DFB
Cosnicean Irina	Dr., lect., univ.	Reprezentant al Corpului profesoral al DAA
Ciobanu Victor	Consultant principal Ministerul Economiei și Infrastructurii	Reprezentant al pieței muncii pentru domeniul de formare profesională: SHTA, MMHT
Bumbu Mihai	Director BM Public BM Public – Agenție de publicitate.	Reprezentant al pieței muncii pentru domeniul de formare profesională: MK, SMK



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA

Zlatina Natalia	Director Asociației Contabililor și Auditorilor Profesioniști din RM	Reprezentant al pieței muncii pentru domeniul de formare profesională: Contabilitate
Panuș Valentina	Expert contabil național și internațional, membru al Consiliilor Consultative pe lângă Ministerul Finanțelor al RM.	Reprezentant al pieței muncii pentru domeniul de formare profesională: Contabilitate
Doina Aurica	Expert în domeniul asigurărilor, auditului, funcționării pieței de capital	Reprezentant al pieței muncii pentru domeniul de formare profesională: Audit și expertiză financiară
Dandalii Ion	Președinte, SRL "Acvila Grup"	Reprezentant al pieței muncii pentru domeniul de formare profesională: Business și Administrare
Șpac Ala	Șef direcție generală, Agenția Națională pentru Ocupare a Forței de Muncă.	Reprezentant al pieței muncii pentru domeniul de formare profesională: MRU
Borș Ion	Șef al departamentului Statistica financiar-monetară al BNM	Reprezentant al pieței muncii pentru domeniul de formare profesională: Finanțe și Bănci
Cretova Irina	Student	Reprezentant al studenților
Salagub Aliona	Student	Reprezentant al studenților

2. Politici pentru asigurarea calității la nivel de Facultate (obiective, activități planificate/ activități realizate, strategii de dezvoltare a programelor de studii/ a departamentelor/ Facultății - în anul de studii 2020-2021/ de perspectivă).

Obiectivul 1.:	Activități planificate	Activități realizate	Participanți	Indicatori de calitate (rezultate)
Acțiune strategică 1. Asigurarea și creșterea calității ofertei educaționale	1.1.actualizarea și îmbunătățirea permanentă a conținutului cursurilor și a altor materiale didactice, în concordanță cu cerințele pieței europene a muncii;	Discutat CAQ PV1 din 17.09.2020 Aprobat CFSE PV 1 din 17.09.2020	CAQ Titularii de cursuri	Licență - 265 curricule Master – 153 curricule
	1.2.realizarea de parteneriate durabile cu organizații din mediul academic și economic;	Semanrea de convenții și parteneriate cu piață muncii	CAQ Șefii de departamente	Total: ? DEMT: 53 convenții; 2 acorduri de parteneriat;



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA

			DCIE: 116 convenții DAA: 24 convenții DFB:
1.3.continuarea procesului de adaptare a planurilor de învățământ, în vederea corelării procesului didactic cu necesitățile partenerilor de pe piața muncii ai facultății astfel încât absolvenții să aibă șanse reale de inserție profesională;	Organizarea activităților comune pentru corelarea procesului didactic cu necesitățile pieței muncii	CAQ Șefii de departamente	La nivelul fiecărui departament se stabilește individual activitățile desfășurate în parteneriat cu piața muncii
1.4.continuarea acțiunilor de armonizare și îmbunătățire a curriculum-ului la discipline, a fișelor de discipline, actualizarea informațiilor predate, în vederea creșterii gradului de compatibilitate cu programe similare din UE și reflectării progresului și științific;	Discutat CAQ PV1 din 17.09.2020 Aprobat CFSE PV 1 din 17.09.2020	CAQ Titularii de cursuri	Licență - 265 curricule Master - 153 curricule
1.5.îmbunătățirea activităților de desfășurare a stagiilor de practică a studenților la partenerii facultății, în corelare cu abordarea, în cadrul proiectelor de specialitate, tezelor de licență/ master, a unor teme stabilite de comun acord cu reprezentanții pieței muncii;	Discutat CAQ PV2 din 29.10.2020 Aprobat CFSE PV 2 din 29.10.2020	CAQ Șefii de departamente, responsabili de calitate din cadrul departamentelor și reprezentanții pieței muncii	Total: 70% convenții 30% contract individual DEMT: 82% convenții 18% - contract individual
1.6.dezvoltarea unor noi cursuri la solicitarea mediului economic;	Discutat CAQ PV4 din 30.12.2020 Aprobat CFSE PV 4 din 30.12.2020 Modernizarea planurilor de învățământ pentru a.s. 2021-2022	CAQ Șefii de departamente și reprezentanții pieței muncii	Audit de marketing Turism internațional Marketingul vânzărilor
1.7.promovarea programelor de studii integrate / interdisciplinare.	<u>Strategia de promovare a programelor de studii</u> a FȘE, 2019-2022	CAQ	Toate activitățile științifico-didactice și operaționale



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA

			sunt intens promovate
1.8.îmbunătățirea activităților de promovare a programelor de studii coordonate de facultate atât prin cooptarea studenților din anii mari, cât și a reprezentanților partenerilor ai facultății.	Planul de acțiuni la nivelul FȘE privind promovarea imaginii facultății a 75 ani USM (Discutat CAQ PV4 din 30.12.2020, Aprobare CFSE, PV5 din 29.01.2021) Acțiuni de promovare a programelor de studii (Discutat CAQ PV2 din 29.10.2020 Aprobare CFSE PV 2 din 29.10.2020)	Decan, Șefii de departamente, Președinte CAQ	9 activități pentru 75 ani USM; 9 activități prevăzute de Strategia de promovare FȘE.
1.9.creșterea calității proceselor de predare-învățare-evaluare, ca pârghie principală de obținere și consolidare a încrederii studenților, angajatorilor și celorlalți actori de pe piața educației în programele și serviciile oferite de Facultatea Științe Economice;	Coordonarea activităților de evaluare a calității procesului de predare-învățare pe baza evaluărilor realizate de către studenți, colegi (evaluare intercolegială), șefii de departamente și valorificarea informațiilor obținute pentru îmbunătățirea calității activităților didactice, de formare profesională a studenților și de formare profesională continuă a cadrelor didactice.	CAQ Șefii de departamente și toți profesorii FȘE (se realizează în permanență)	Implementare a metodelor noi de predare-evaluare centrate pe student: Proiect de cercetare, Proiect de investigație, Studiu de caz, Brainstorming, metoda activ-participativă, Controversa creativă, Încidentul critic, PBL, Situatii problemă, Metoda experimentului , Mandala, Explozia stelară, Cele 6 pălării gânditoare, Dezbateri problematizate



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA

			Etc.
1.10.implementarea unui mecanism eficient de evaluare internă și autoevaluare a calității procesului educațional.	Evaluarea internă de către șefii de departament, evaluarea internă de către CAQ, Evaluarea în bază de chestionar, conform metodologiei în vigoare	Decan, Președinte CAQ, Șefii de departamente, responsabilii de calitate din cadrul departamentelor,	Evaluarea internă este reflectată în Procesele verbale ale ședințelor de departament, și ședințelor CAQ și ale Ședințelor CFSE.
1.11.crearea unui mecanism de monitorizare a evoluției profesionale a absolvenților	METODOLOGIA de aplicare, prelucrare și analiză a rezultatelor chestionării în cadrul FȘE, Anexa 3,4	Decan, Președinte CAQ, Șefii de departamente, responsabilii de calitate din cadrul departamentelor,	Nr de absolvenți chestionați: Licență – 497 Master - 144
1.12.analiza și revizuirea competențelor, planurilor de învățământ și a fișelor de disciplină în concordanță cu dinamica pieței muncii și cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor din Învățământul Superior din Republica Moldova;	Discutat CAQ PV1 din 17.09.2020 Aprobat CFSE PV 1 din 17.09.2020 Discutat CAQ PV4 din 30.12.2020 Aprobat CFSE PV 5 din 29.01.2021	Decan, Președinte CAQ, Șefii de departamente	19 planuri de învățământ aprobate: -5 Licență ZI -5 Licență FR -9 Master
1.13.evaluarea internă a programelor de studii de la toate formele de învățământ, bazată pe standardele de calitate recunoscute la nivel național și european;	Discutat CAQ PV1 din 17.09.2020 Aprobat CFSE PV 1 din 17.09.2020	Reprezentanți ai DMQ USM, Decan, Președinte CAQ, Șefi de departamente	Au fost supuse evaluării interne: 5 programe de Licență. 9 programe Master.
1.14.inițierea evaluării externe a programelor de studii nou înființate în vederea autorizării acestora pentru acreditare.	Discutat CAQ PV 7 din 28.04.2021 Aprobat CFSE PV 8 din 28.04.2021	CAQ, Șef DENT	Dosar de autorizare pentru programul de formare profesională continuă în domeniul 1013 Servicii Hoteliere,



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA

				Turism și Agrement;
Obiectivul 2.:	Activități planificate	Activități realizate	Participanți	Indicatori de calitate (rezultate)
Acțiune strategică 2. Asigurarea calității cu referire la personal prin promovarea relațiilor de comunicare și colaborare bazate pe recunoașterea performanțelor academice, de cercetare și implicare	2.1. adoptarea unei strategii, în concordanță cu cea de la nivel de universitate, pentru asigurarea în viitor a resursei umane a facultății, prin: promovarea cadrelor didactice titulare care îndeplinesc condițiile impuse la nivel național, angajarea unor tineri valoroși pe posturi didactice, selectarea unor tineri doctoranzi și cercetători postdoctorat cu perspective reale de a deveni cadre didactice sau cercetători;	<u>Strategia de personal a Facultății Științe Economice pentru 2020-2025</u> Aprobat CFȘE pv2 din 12.11.2019.	CAQ, CFȘE	Plan de măsuri pentru realizarea strategiei de personal pentru fiecare departament.
	2.2. conceperea și implementarea unei politici eficiente a resurselor umane implicate în procesele educaționale și de cercetare la Facultatea Științe Economice care să vizeze aspecte cum sunt: definirea clară a standardelor de evaluare și promovarea performanței academice; stimularea unui climat care să încurajeze inițiativa, creativitatea și responsabilitatea; facilitarea formării continue etc.;	Elaborarea METODOLOGIE I de evaluare multicriterială a cadrelor didactice de către șeful de departament în cadrul FȘE Discutat CAQ pv 7 din 28.04.2021 Aprobat CFȘE pv 8 din 28.04.2021	CAQ, CFȘE	Evaluare în baza criteriilor de performanță
	2.3. perfecționarea continuă a resurselor umane implicate în procesul didactic (inclusiv în utilizarea metodelor avansate de predare, învățare și evaluare) și de cercetare prin cursuri postuniversitare și instruire periodice;	Încurajarea cadrelor didactice de a participa la cursurile de formare continuă organizate de USM: Modul I: Didactica digitală;	CAQ Toate cadrele didactice din cadrul FȘE	Formări USM: DEMT – 9 profesori DCIE - 6 DFB - 6 DAA - 5 Alte formări: DEMT -5 DCIE - 8 DFB - 6 DAA - 6



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA

		Modul II: Cercetarea în era digitală; Modul III: Starea de bine în contextul instruirii digitale; Modul IV: Digitalizarea procesului de instruire Precum și alte formări		
	2.4.sprijinirea cadrelor didactice în vederea dezvoltării profesionale prin plata unor taxe de publicare, participare la conferințe de prestigiu, în limita resurselor financiare alocate facultății/departamentelor;	Nu au fost alocate surse Doarece majoritatea evenimentelor s-au desfășurat on-line	CAQ	Pentru anul 2021 a fost distribuit bugetul FȘE în care sunt prevăzute astfel de suporturi
	2.4.stimularea publicării de către cadrele didactice ale facultății a unor lucrări didactice valoroase, concomitent cu promovarea metodelor moderne de predare/învățare/evaluare în acord cu principiile educației centrate pe student;	Îndeplinirea planului editorial al facultății a.2020-2021	CAQ	8 publicații conform planului 3 publicații prin transferul de coli de autor
	2.5.elaborarea cerințelor și aplicarea consecventă a acestora pentru evaluarea periodică a calității personalului didactic, pe baza căreia se va realiza periodic o evaluare multicriterială a performanțelor fiecărui membru al corpului profesoral din Facultate ținând cont de activitatea didactică desfășurată, activitatea de cercetare, prestigiul profesional etc.;	Elaborarea METODOLOGIEI de evaluare multicriterială a cadrelor didactice de către șeful de departament în cadrul FȘE Aprobat CFȘE pv 8 din 28.04.2021	CAQ, CFȘE	Cuantificarea indicatorilor de performanță a fiecărui cadru didactic. Nr. total: 110 profesori evaluați DEMT - 37 cadre DCIE - 31 DFB - 20 DAA - 22
	2.6.adaptarea procesului de formare profesională la nivelul unor standarde de calitate, prin care să asigurăm recunoașterea competitivității studiilor	-Predarea de cursuri în l.engleză -Acreditare internațională/c	CAQ	Cursuri l. Eng. (12-Licență, 4 master, conform MOODLE)



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA

	la USM în țară și peste hotare.	u participare ARACIS -Profesori invitați la module specifice		2 programe Licență 1 program Master 8 programe master 12 profesori invitati din economia reală
Acțiune strategică 3. Consolidarea parteneriatului cu studentii	3.1.recunoașterea valorii studenților cu rezultate profesionale deosebite	Bursa de merit Bursele	CAQ, CFȘE	Licență: 3 Burse de merit 5 Burse sociale 34 -burse de studii (anul 1-2) Anul II – 1 bursa de merit de la Mobiasbanca OTP Group (DFB) Anul 3 – 21 burse de studii Master: Burse de studii sem I - 150 burse sem II - 153 burse Bursa socială sem I - 2 burse sem II - 5 burse
	3.2.încurajarea studenților să facă propuneri de îmbunătățire a activităților desfășurate în facultate	Discutat CAQ PV 6 din 30.03.2021 Aprobat CFȘE PV 7 din 30.03.2021	CAQ, CFȘE	Raport al Consiliul studenților "Opinia calității studiilor în viziunea studenților"
	3.3.respectarea opiniei studenților ca beneficiari ai serviciilor educaționale	Introducerea întrebărilor de tip deschis în chestionarele de evaluare a calității disciplinelor predat	CAQ	În fiecare raport de chestionare se regăsesc opiniile și sugestiile respondenților



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA

	3.4.încurajarea studenților în a participa la concursuri profesionale și competiții naționale și internaționale	Discutat și Aprobare CFȘE PV 5 din 29.01.2021	CFȘE	27 participanți în etapa II.
Acțiune strategică 4. Îmbunătățirea sistemului de management al calității la facultate	4.1.dezvoltarea și îmbunătățirea Sistemului de Management al Calității în cadrul tuturor subdiviziunilor organizatorice ale Facultății pentru îndeplinirea cerințelor de calitate impuse prin structurile naționale și actele normative din domeniul educației;	Desfășurarea Ședințelor CAQ	CAQ	9 ședințe în a.s. 2020-2021
	4.2.formarea și consolidarea, în comunitatea academică, a unei noi culturi a calității în cadrul căreia, conștientizarea fiecărui cadru didactic și a fiecărui student vizavi de calitatea proceselor de predare-învățare și cercetare, va reprezenta preocuparea permanentă a celor care dețin atribuții în domeniul asigurării calității;	Seminarele cu participarea calitatii: - Seminar de formare competențelor manageriale în cadrul proiectului Assurance Qualite et Gouvernance Universitaire: "La consolidation de la capacite et de la fonctionnalite du systeme institutionnel de management de la qualite dans l'universite d'Etat de Moldova (4-5 decembrie 2020) -Seminar de formare continuă "Comment integrer la qualite dans le pilotage academique a l'universite", (12-13, 19-20 ianuarie 2021)	CAQ	6 certificate de participare 5 certificate de participare 4 certificate de formator ARACIS



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA

		-Sesiune de instruire și ofrmare privind mng calității programelor de studii la formele de învățământ ID/IFR, ARACIS (26.03.2021)		
	4.3.formarea și consolidarea, în comunitatea academică, a unei noi culturi a calității în cadrul căreia, conștientizarea fiecărui cadru didactic și a fiecărui student vizavi de calitatea proceselor de predare-învățare și cercetare, va reprezenta preocuparea permanentă a celor care dețin atribuții în domeniul asigurării calității;	Introducerea excel pentru evaluarea calitatii cadrului didactic	CAQ	1
	4.4.stabilirea unui dialog flexibil și permanent cu toate categoriile de beneficiari ai serviciilor educaționale (angajatori, studenți, absolvenți etc.) privind competențele cerute pe piața muncii, proiectarea programelor de studii în raport cu aceste cerințe și corelarea lor cu exemple de bune practici în domeniu disponibile la nivel național și internațional;	Activități de consultare a planului de studii cu părțile interesate în cadrul a diferite manifestări	CAQ	2 CIE 5 DMKT 1 DAA 4 DFB
	4.5.îmbunătățirea instrumentelor de evaluare de către studenți, absolvenți și angajatori a structurii și calității ofertei educaționale a Facultății și integrarea feed-back-ului generat cu ajutorul acestora în strategiile viitoare de dezvoltare;	METODOLOGI A de aplicare, prelucrare și analiză a rezultatelor chestionării în cadrul FȘE, Anexa 6	CAQ	46 chestionare cu piața muncii 6 Mese rotunde
	4.6.creșterea gradului de implicare a cadrelor didactice din Universitate în diverse acțiuni menite să promoveze imaginea		CAQ	Manifestari de promovare prin diferite canale de comunicare



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA

	facultății și a USM în cadrul mediului academic, economic și social;			
Acțiune strategică 5. Creșterea gradului de internaționalizare a programelor	5.1.intensificarea schimburilor de studenți, prin programe de mobilitate, cu universitățile partenere din UE și non-UE;	Actualizarea programului de diplomă dublă AEF și inițierea procedurii de internaționalizare a programului CI	CAQ	Mobilitate 2 activități
	5.2.compatibilizarea ofertei educaționale a FȘE cu cea a universităților din Spațiul Economic al învățământului superior (și nu numai) din perspectiva competențelor conferite, a calității și actualității cunoștințelor acumulate, a abilităților practice dezvoltate și/sau a atitudinilor formate prin parcurgerea fiecărui program de studii;	Nota explicativă a programelor de studii Extinderea ofertei educaționale a programelor cu predare în limba engleză la ciclul Licență. Nr. programe cu diplomă dublă	CAQ	14 planuri 4 programe 2 programe
	5.3.facilitarea accesului studenților la programele de mobilitate prin organizarea seminarelor privind importanța mobilității;	Seminare Erasmus+ 15-16.10.2020; 29.10.2020; Seminar mobilitate 20.11.2020	CAQ	3 seminare
	5.4.încheierea de contracte bilaterale și parteneriate cu privire la schimbul de studenți, activități comune de cercetare, școli de vară etc.	-	CAQ	Nu sunt

3. Participare în proiectarea procesului educațional și monitorizarea acestuia la nivel de Facultate:

- a) Oferta educațională
- b) Planurile de învățământ
- c) Curricula disciplinelor
- d) Stagiile de practică



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA

Activități planificate	Activități realizate	Program de studii	Participanți	Indicatori de calitate (rezultate)
Reevaluarea ofertei educaționale a facultății pentru anul universitar 2021-2022 ținând cont de cerințele pieței muncii și reglementările în vigoare	Reevaluarea ofertei educaționale a facultății pentru anul universitar 2021-2022 ținând cont de cerințele pieței muncii și reglementările în vigoare	Programe de licență: MK, SHTA, FB, CON, BA Programe de master: MMHT, SMK, MRU, AA, AEF, FPF, AB, GFCA, CI.	Responsabilii de programe CAQ pv 3 din 11.12.2020	19 planuri de studii actualizate
Aprobarea planului de activități în scopul consultării pieței muncii	Aprobarea planului de activități în scopul consultării pieței muncii	Programe de licență: MK, SHTA, FB, CON, BA Programe de master: MMHT, SMK, MRU, AA, AEF, FPF, AB, GFCA, CI.	Responsabilii de programe CAQ pv 4 din 30.12.2020	Identificarea/ actualizarea competențelor profesionale și a finalităților de studii asigurate de programele de studii
Discutarea conținuturilor planurilor de învățământ pentru anul 2021-2022 în vederea formării de competențe necesare inserției active a absolvenților în câmpul muncii	Discutarea conținuturilor planurilor de învățământ pentru anul 2021-2022 în vederea formării de competențe necesare inserției active a absolvenților în câmpul muncii	Programe de licență: MK, SHTA, FB, CON, BA Programe de master: MMHT, SMK, MRU, AA, AEF, FPF, AB, GFCA, CI.	CAQ FȘE CAQ pv.4 din 30.12.2020	4 activități de consultare cu piața muncii pentru actualizarea planurilor de studii
Discutarea instrumentelor de evaluare cu referire la evaluarea calității curriculumelor	Evaluarea cantitativ-calitativă a plasării cursurilor pe platforma educațională Moodle	Programe de licență: MK, SHTA, FB, CON, BA Programe de master: MMHT, SMK, MRU, AA, AEF, FPF, AB, GFCA, CI.	CAQ FȘE Discutat CAQ pv 2 din 29.10.2020	310 cursuri plasate pe MOODLE: 265 - acoperirea întregului conținut din curriculum; 48 - acoperirea parțială a conținutului din curriculum.
Consultarea angajatorilor cu privire la calitatea programelor de	Consultarea angajatorilor cu privire la calitatea programelor de studii oferite de FȘE	Programe de licență: MK, SHTA, FB, CON, BA Programe de master:	CAQ FȘE CAQ pv 7 din 28.04.2021	METODOLOGIA de aplicare, prelucrare și analiză a rezultatelor chestionării în cadrul FȘE, Anexa 6



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA

studii oferite de FȘE		MMHT, SMK, MRU, AA, AEF, FPF, AB, GFCA, CI.		
Evaluarea curriculumului la disciplinele predate la programele oferite de FȘE în anul de studii 2020-2021	Evaluarea curriculumului la disciplinele predate la programele oferite de FȘE în anul de studii 2020-2021	Programe de licență: MK, SHTA, FB, CON, BA Programe de master: MMHT, SMK, MRU, AA, AEF, FPF, AB, GFCA, CI.	CAQ FȘE CAQ pv 1 din 17.09.2020	Curricula este evaluată în cadrul departamentelor
Actualizarea principiilor generale de realizare a stagiilor de practică	Actualizarea principiilor generale de realizare a stagiilor de practică	Programe de licență: MK, SHTA, FB, CON, BA Programe de master: MMHT, SMK, MRU, AA, AEF, FPF, AB, GFCA, CI.	CAQ FȘE CAQ pv 2 din 29.10.2020	Procedura asigurarea calității stagiilor de practică Cod: PO-IPE-1
Evaluarea calității organizării, desfășurării și monitorizării stagiilor de practică	Evaluarea calității organizării, desfășurării și monitorizării stagiilor de practică	Programe de licență: MK, SHTA, FB, CON, BA Programe de master: MMHT, SMK, MRU, AA, AEF, FPF, AB, GFCA, CI.	CAQ FȘE CAQ pv 8 din 21.05.2021	În cadrul departamentelor se elaborează Rapoarte privind susținerea stagiilor de practică

4. Monitorizarea continuă și evaluarea calității procesului didactic (conținuturi și metode de predare-învățare-evaluare):

- a) Predare (asistența la ore)
- b) Învățare (lucrul individual al studentului)
- c) Evaluare (teste)
- d) Evaluare internă (audit intern) /dacă e cazul/
- e) Evaluare externă (acreditarea/autorizarea programelor de studii) /dacă e cazul/

Activități planificate	Activități realizate	Program de studii	Participanți	Indicatori de calitate (rezultate)
Coordonarea activităților de evaluare a calității procesului de predare-învățare pe baza	Coordonarea activităților de evaluare a calității procesului de predare-învățare pe baza evaluărilor realizate de către	Programe de licență: MK, SHTA, FB, CON, BA Programe de master:	CAQ FȘE Discutat CAQ pv.1 din 17.09.2020	Registrul de asistență reciprocă Fișa de evaluare a activității didactice (fiecare departament deține acest registru)



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA

evaluărilor realizate de către studenți, colegi (evaluare intercolegială), șefii de departamente și valorificarea informațiilor obținute pentru îmbunătățirea calității activităților didactice, de formare profesională a studenților și de formare profesională continuă a cadrelor didactice	studenți, colegi (evaluare intercolegială), șefii de departamente și valorificarea informațiilor obținute pentru îmbunătățirea calității activităților didactice, de formare profesională a studenților și de formare profesională continuă a cadrelor didactice	MMHT, SMK, MRU, AA, AEF, FPF, AB, GFCA, CI.		
Elaborarea și aprobarea programului tematic de formări în vederea îmbunătățirii calității activității de predare-învățare și evaluare	Elaborarea și aprobarea programului tematic de formări în vederea îmbunătățirii calității activității de predare-învățare și evaluare	Toate programele	CAQ FȘE Discutat CAQ pv 2 din 29.10.2020	16 activități realizate în cadrul FȘE
Monitorizarea elaborării strategiei lucrului individual al studenților pe programe de studii	Monitorizarea elaborării strategiei lucrului individual al studenților pe programe de studii	Toate programele	CAQ FȘE Discutat CAQ pv 2 din 29.10.2020	19 Strategia lucrului individual pentru toate programele
Analiza conținuturilor, corespunderii testelor de evaluare curentă, finală; analiza criteriilor de evaluare a	Analiza conținuturilor, corespunderii testelor de evaluare curentă, finală; analiza criteriilor de evaluare a produsului lucrului individual al	Toate programele	CAQ FȘE Discutat CAQ pv 3 din 11.12.2020	Strategia lucrului individual



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA

produsului lucrului individual al studenților, masteranzilor.	studenților, masteranzilor.			
Monitorizare plan de acțiuni privind implementarea recomandărilor experților ANACEC vizavi de programele acreditate.	Monitorizare plan de acțiuni privind implementarea recomandărilor experților ANACEC vizavi de programele acreditate.	Programele acreditate anterior	CAQ FȘE CAQ pv 3 din 11.12.2020	5 programe de Licență
Monitorizarea activității de asigurare a calității programelor de studii universitare (ciclul II Masterat) oferite de Facultatea Științe Economice prin elaborarea rapoartelor de autoevaluare	Discuții cu privire la procesul de acreditare a programelor de master	Perioada de acreditare: 24-26.03. 2021 MMHT; 12-14.05. 2021 SMK, MRU, AA, AEF, FPF, AB, GFCA, CI.	CAQ FȘE CAQ pv 8 din 21.05.2021	1 comisie de evaluare externă 2 comisii de evaluare externă

5. Monitorizarea procesului de formare profesională la nivel de Facultate și formularea propunerilor de îmbunătățire/ dezvoltare a competențelor cadrelor didactice:

- a) Seminare metodice
- b) Sesiuni de informare
- c) Mese rotunde
- d) Instrucțaj
- e) Dezbateri etc.

Activități planificate	Activități realizate	Participanți	Indicatori de calitate (rezultate)
Conferința Științifică Națională cu participare Internațională „Paradigme moderne în	Conferința Științifică Națională cu participare Internațională „Paradigme moderne în dezvoltarea	104 autori unici la articole	7 țări participante RM - 57 Franța -1 Israel -2 România -4 Rusia -2 Ucraina -14 Belarus-4 Total: 27 articole străine



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA

<i>dezvoltarea economiei naționale și mondiale”.</i>	<i>economiei naționale și mondiale”.</i>		57 articole din Republica Moldova
<i>Simpozion Științifico-Practic Internațional „Achiziții Publice Durabile: Provocări și Oportunități”, USM, 2020</i>	<i>Simpozion Științifico-Practic Internațional „Achiziții Publice Durabile: Provocări și Oportunități”, USM, 2020</i>	26	5 țări participante Polonia – 1 România 2 Belarusi – 2 Ucraina – 2 Federația Rusă - 1
<i>Seminar științific al Facultății Științe Economice „Probleme socioeconomice ale Republicii Moldova: reflecții, sugestii”</i>	<i>Seminar științific al Facultății Științe Economice „Probleme socioeconomice ale Republicii Moldova: reflecții, sugestii”</i>	23 autori unici ai articolelor	Culegere de lucrări științifice, 8 c.a.
<i>Probleme actuale ale dezvoltării contabilității, auditului și analizei economico-financiare</i>	<i>Repere noi și vechi în contabilitatea și fiscalitatea entităților</i>	42	28 ianuarie 2021
<i>Masă rotundă: Leadership educațional și predare cu mentalitate deschisă în instituțiile de învățământ superior</i>	<i>Masă rotundă: Leadership educațional și predare cu mentalitate deschisă în instituțiile de învățământ superior</i>	43	Invitați speciali: Balmuş-Andone Mihaela, expert ANACEC; Vasilache Dorina, psiholog USM; Sîrbu Oxana, medic, lect. univ. USMF. La eveniment au participat reprezentanții mediului de afaceri și mediului academic, profesori FȘE, USM.
<i>Masă rotundă: Art-marketing - o direcție inteligentă de promovare</i>	<i>Masă rotundă: Art-marketing - o direcție inteligentă de promovare</i>	48	La eveniment au participat reprezentanții mediului de afaceri și mediului academic, profesori FȘE, USM și din alte instituții de profil (INCE, UASM, UTM, Facultatea de Litere USM, Facultatea de Drept USM)
<i>Masă rotundă: Impactul situațiilor internaționale de divergențe și</i>	<i>Masă rotundă: Impactul situațiilor internaționale de divergențe și forță majoră asupra dezvoltării</i>	31	La eveniment au participat reprezentanții mediului de afaceri (Chifa Irina, director Modern Account SRL; Sîmboteanu Ion, Director Sera Star Matresses SRL, Diceanu Valentin, Director Magnific Tur SRL)



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA

forță majoră asupra dezvoltării turismului din Republica Moldova	turismului din Republica Moldova		și mediului academic, profesori FȘE, USM.
<i>Masă rotundă:</i> Implicațiile globalizării asupra managementului marketingului. Perspectivile marketingului global.	<i>Masă rotundă:</i> Implicațiile globalizării asupra managementului marketingului. Perspectivile marketingului global.	51	La eveniment au participat reprezentanții mediului de afaceri (Iulian Chifu, analist de politică externă român, director al Centrului pentru prevenirea conflictelor și Early Warning, București, Professor SNSPA; Nata Albor, fondatoarea proiectului "Koolture Tricolore"; Alexandru Bordea, fondator Bridge Business Solutions; Luigi Savoia, Președinte "Moldova în progres") și mediului academic, profesori FȘE, USM.
<i>Masă rotundă:</i> Tendințe contemporane în supravegherea și reglementarea sistemului bancar Republicii Moldova	<i>Masă rotundă:</i> Tendințe contemporane în supravegherea și reglementarea sistemului bancar Republicii Moldova	33	Invitați speciali: Zaharia Cristina, șef direcție Departament supraveghere bancară BNM; Burlea Ion, șef direcție Departament supraveghere bancară BNM; Buzu Iulian, șef direcție Departament supraveghere bancară BNM. La eveniment au participat reprezentanții mediului de afaceri și mediului academic, profesori FȘE, USM
Strategii de dezvoltare durabilă	Workshop: Afacere durabilă prin antreprenoriat Social	28	Schimb de experiență pentru noi perspective de dezvoltare a serviciilor educaționale cu Dnul José Domingo Portero Lameiro, profesor al Universității de Cádiz, Spania și Dna Angela Gladei, Administrator al Companiei Business Development Capital,
<i>Masa rotundă:</i> Contabilitatea, auditul, raportarea și analiza financiară: paradigme și provocări	<i>Masa rotundă:</i> Transformarea profesiei contabile și de auditor sub influența digitalizării și globalizării	36	4 iunie 2021, on-line
<i>Masă rotundă:</i> Evaluarea activității incubatorilor de afaceri din mediu universitar	<i>Masă rotundă:</i> Evaluarea activității incubatorilor de afaceri din mediu universitar	Masa rotundă "Antreprenoriatul din mediul universitar: analiza cadrului legislativ, oportunități de susținere a IMM-urilor",	Invitați Natalia Vinogradova, dr., conf. cercetător, conducător de proiect INCE 20.80009.0807.38 "Evaluarea multidimensională și dezvoltarea ecosistemului antreprenorial la nivel național și regional în vederea impulsivării sectorului IMM în Republica Moldova", Gavlițchi Chiril, drd. în



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA

			cadrul SDSE, manager “AGROPROFI” SRL

6. Asigurarea comunicării cu beneficiarii și măsurile întreprinse pentru îmbunătățirea procesului educațional

- a) Chestionarea studenți
- b) Chestionarea absolvenți
- c) Chestionarea angajatori

Activități planificate	Activități realizate	Participanți	Indicatori de calitate (rezultate)
Evaluarea calității predării disciplinelor academice de către studenți (ciclul I – licență / Ciclul II- master)	Evaluarea calității predării disciplinelor academice de către studenți (ciclul I – licență / Ciclul II- master) METODOLOGIA de aplicare, prelucrare și analiză a rezultatelor chestionării în cadrul FȘE	Studenții/ masteranzii FȘE	Plan operațional de acțiuni determinate din recomandările respondenților
Evaluarea nivelului de satisfacție al absolvenților (ciclul I – Licență / Ciclul II- Master)	Evaluarea nivelului de satisfacție al absolvenților (ciclul I – Licență / Ciclul II- Master) METODOLOGIA de aplicare, prelucrare și analiză a rezultatelor chestionării în cadrul FȘE	497 absolvenți Licență; 144 absolvenți master;	Plan operațional de acțiuni determinate din recomandările respondenților
Evaluarea aprecierii reprezentanților pieței muncii în raport cu competențele studenților/masteranzilor	Evaluarea aprecierii reprezentanților pieței muncii în raport cu competențele studenților/masteranzilor METODOLOGIA de aplicare, prelucrare și analiză a rezultatelor chestionării în cadrul FȘE	76 reprezentanți ai pieței muncii	Plan operațional de acțiuni determinate din recomandările respondenților

7. Monitorizarea implementării Planurilor de măsuri corective/ de îmbunătățire continuă a calității, elaborate ca rezultat al evaluărilor externe

Programul de studii	Activități planificate	Activități realizate	Indicatori de calitate (rezultate)
Business și administrare	Asigurarea ajustării continue a obiectivelor programului de studii cu strategiile și politicile de asigurare a calității la USM	Elaborarea Strategiilor	Plan strategic de dezvoltare a DAA pentru anii 2021 - 2025, Strategia de personal 2020 – 2025; Strategia de promovare a programelor de studii DAA
	Revizuirea și actualizarea continuă a bibliografiei recomandate în curricula	Actualizarea bibliografiei recomandate în curricula	Aprobarea curricula actualizată la începutul anului de studiu



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA

		de fiecare titular al disciplinei DAA	
	Evidența părților aplicative în formularea sarcinilor pentru lucrul individual	formularea sarcinilor pentru lucrul individual	Aprobarea curricula actualizată cu formularea sarcinilor pentru lucrul individual la începutul anului de studiu
	Extinderea numărului disciplinelor predate prin intermediul TIC	Elaborarea și plasarea materialelor pentru disciplini pe platforma MOODLE, prezentări PowerPoint ș. a.	Plasarea tuturor materialelor pentru disciplinele predate la DAA pe platforma MOODLE
	Utilizarea platformelor on-line în procesul de predare - învățare	Valorificarea oportunităților generate de platformele on-line în procesul de predare - învățare	Plasarea informațiilor pe platforme on-line (pagina web a DAA, Facebook)
	Diversificarea întreprinderilor bază de practică	Încheierea convențiilor – cadru de parteneriat cu firma noi	24 convențiilor – cadru de parteneriat cu firma noi
	Implicarea agenților economici din mediu de afaceri în procesul de predare învățare	Învitarea reprezentanților din mediul de afaceri pentru participarea la lecții	SRL”Dina Cociug” SRL”Dulcinela” O.C.N. "Invest-Credit" S.R.L. ÎM MOLDCCELL SA IM Efes Vitanta Moldova Brewery SA KPMG International - KPMG Moldova
	Atragerea studenților în activitatea științifică DAA	Conferința științifică studentescă și cercul științific studentesc din cadrul DAA	Organizarea a 4 ședințe cercul științific studentesc din cadrul DAA pe parcursul anului universitar și a Conferinței științifice studentești
	Sporire numărului cadrelor didactice tinere cu grade și titluri științifice	Susținerea tezei de doctor	Teză de doctor în științe economice cu titlul ”Managementul calității serviciilor turistice în condițiile economiei sustenabile” autor Lachi Cristina
	Modernizare planurilor de învățământ, curricula pe discipline, ghidurilor, etc. conform propunerilor mediului de afaceri	Planurile de învățământ, curricula pe discipline, ghidurile, etc. au fost modificate și reaprobat conform propunerilor mediului extern și cerințelor CNC	Aprobarea modificărilor: - Planurile de învățământ (pr. verb. Nr. 6 din 27. ianuarie 2021) - Materialele metodice (pr. verb. Nr. 1 din 28. august 2020; pr. verb. Nr. 2 din 17 septembrie 2020; pr. verb. Nr. 3 din 29 octombrie 2020)
	Actualizarea informațiilor privind angajarea absolvenților în câmpul muncii	Aplicarea chestionarelor privind angajarea absolvenților în câmpul muncii	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfYFzXUWbtuL3eIiUULJ4Qo9HfEXNXZyr1TQrFEQ4-9p1WlWA/viewform?usp=sf_link
Ciclul II			
Administrarea Afacerilor	Asigurarea ajustării continue a obiectivelor programului de studii cu strategiile și politicile de asigurare a calității la USM	Elaborarea Strategiilor	Plan strategic de dezvoltare a DAA pentru anii 2021 - 2025, Strategia de personal 2020 – 2025; Strategia de promovare a programelor de studii DAA
	Revizuirea și actualizarea continuă a bibliografiei recomandate în curricula	Actualizarea bibliografiei recomandate în curricula de fiecare titular al disciplinei DAA	Aprobarea curricula actualizată la începutul anului de studiu



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA

	Actualizare indrumarului metodii de elaborare a tezelor de master	Elaborarea ghidului metodic pentru elaborarea tezelor de master. Program de master Administrarea Afacerilor.	Publicarea ghidului metodic pentru elaborarea tezelor de master. Program de master Administrarea Afacerilor.
	Motivarea studenților pentru a rămâne la program de studii	Participarea în proiectul ReStart	Ediția III Concurs planuri de afaceri pentru studenții din Republica Moldova (în cadrul proiectului ReStart) planificat pentru 10-11 decembrie 2020 Ediția IV Concurs planuri de afaceri pentru studenții din Republica Moldova (în cadrul proiectului ReStart) planificat pentru 1-2 decembrie 2021
	Evidența părților aplicative în formularea sarcinilor pentru lucrul individual	formularea sarcinilor pentru lucrul individual	Aprobarea curricula actualizată cu formularea sarcinilor pentru lucrul individual la începutul anului de studiu
	Extinderea numărului disciplinelor predate prin intermediul TIC	Elaborarea și plasarea materialelor pentru disciplini pe platforma MOODLE, prezentări PowerPoint ș. a.	Plasarea tuturor materialelor pentru disciplinele predate la DAA pe platforma MOODLE
	Reflectarea activităților de internaționalizare la programul de studii.	Implicarea cadrelor străini în procesul didactic	Sen. Assist. Prof. Milena TODOROVA PhD, URAK Lect. Ph.D. Beatrice LEUȘTEAN, UPB Lect. Dana PAŢOVĂ, TUKE Prof. Diana ANTONOVA, PhD. URAK Sen. Assist. Prof. Bozhana STOYCHEVA, PhD, URAK Dr. Radovan DRĂB, TUKE Prof. Dr. Eng. Radu D. STANCIU, UPB
	Revizuirea denumirilor unor cursuri și parțial conținuturilor pentru sporirea aplicabilității acestora	- evaluarea gradul de satisfacție al angajatorilor privind pregătirea absolvenților în domeniul de activitate; - evaluarea aprecierii reprezentanților pieței muncii privind proiectarea și modernizarea programelor de studii; - evaluarea rezultatelor chestionării absolvenților privind nivelul de satisfacție.	- modificarea conținutului notelor explicative, a calendarul universitar și matricea corelării finalităților de studii la toate programele de învățământ. - La programul de masterat "Administrarea afacerilor" sa modificat denumirea și conținutul disciplinei "Contabilitatea financiară" în "Contabilitatea financiară aprofundată", asigurând continuitatea la Programul de master "Administrarea afacerilor"; - Modificarea programului de master "Administrarea afacerilor" prin introducerea disciplinei Comportamentul organizațional - La programul de masterat "Administrarea afacerilor" sa modificat denumirea și conținutul disciplinei "Teoria administrării afacerilor" în "Întreprinzătorul și anteprenoriatul global", asigurând aplicarea practicilor internaționale în procesul de formare profesională;
	Varietatea largă a acordurilor de colaborare cu universități din străinătate privind	Încheierea acordurilor de colaborare	- UASM, departamentul Administrarea afacerilor și limbi moderne; - INCE



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA

	posibilitatea mobilității academice		
	Modernizarea bazei material – tehnice în cadrul DAA	Participarea și realizarea obiectivelor proiectului ReStart	- Lărgirea fondului de carte - Server
	Utilizarea platformelor on-line în procesul de predare - învățare	Valorificarea oportunităților generate de platformele on-line în procesul de predare - învățare	Plasarea informațiilor pe platforme on-line (pagina web a DAA, Facebook)
	Diversificarea întreprinderilor bază de practică	Încheierea convențiilor – cadru de parteneriat cu firma noi	24 convențiilor – cadru de parteneriat cu firma noi
	Actualizarea informațiilor privind angajarea absolvenților în câmpul muncii	Aplicarea chestionarelor privind angajarea absolvenților în câmpul muncii	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfYFzXUWbtuL3eIiUULJ4Qo9HfEXNXZyr1TQrFEQ4-9p1WlwA/viewform?usp=sf_link
Managementul Resurselor Umane	Asigurarea ajustării continue a obiectivelor programului de studii cu strategiile și politicile de asigurare a calității la USM	Elaborarea Strategiilor	Plan strategic de dezvoltare a DAA pentru anii 2021 - 2025, Strategia de personal 2020 – 2025; Strategia de promovare a programelor de studii DAA
	Revizuirea și actualizarea continuă a bibliografiei recomandate în curricula	Actualizarea bibliografiei recomandate în curricula de fiecare titular al disciplinei DAA	Aprobarea curricula actualizată la începutul anului de studiu
	Evidența părților aplicative în formularea sarcinilor pentru lucrul individual	formularea sarcinilor pentru lucrul individual	Aprobarea curricula actualizată cu formularea sarcinilor pentru lucrul individual la începutul anului de studiu
	Extinderea numărului disciplinelor predate prin intermediul TIC	Elaborarea și plasarea materialelor pentru disciplini pe platforma MOODLE, prezentări PowerPoint ș. a.	Plasarea tuturor materialelor pentru disciplinele predate la DAA pe platforma MOODLE
	Reflectarea activităților de internaționalizare la programul de studii.	Implicarea cadrelor străini în procesul didactic	Sen. Assist. Prof. Milena TODOROVA PhD, URAK Lect. Ph.D. Beatrice LEUȘTEAN, UPB Lect. Dana PAĽOVÁ, TUKE Prof. Diana ANTONOVA, PhD. URAK Sen. Assist. Prof. Bozhana STOYCHEVA, PhD, URAK Dr. Radovan DRÁB, TUKE Prof. Dr. Eng. Radu D. STANCIU, UPB
	Revizuirea denumirilor unor cursuri și parțial conținuturilor pentru sporirea aplicabilității acestora	- evaluarea gradul de satisfacție al angajatorilor privind pregătirea absolvenților în domeniul de activitate; - evaluarea aprecierii reprezentanților pieței muncii privind proiectarea și modernizarea programelor de studii;	- modificarea conținutului notelor explicative, a calendarul universitar și matricea corelării finalităților de studii la toate programele de învățământ. - Modificarea planului de învățământ "Managementul Resurselor Umane" prin introducerea disciplinei "Comportamentul organizațional" și comasarea disciplinelor "Psihologia organizațională" cu "Sociologia organizațională și a conducerii" – "Psihologia și sociologia organizațională"



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA

		- evaluarea rezultatelor chestionării absolvenților privind nivelul de satisfacție.	
	Modernizarea bazei material – tehnice în cadrul DAA	Participarea și realizarea obiectivelor proiectului ReStart	- Lărgirea fondului de carte - Server
	Utilizarea platformelor on-line în procesul de predare - învățare	Valorificarea oportunităților generate de platformele on-line în procesul de predare - învățare	Plasarea informațiilor pe platforme on-line (pagina web a DAA, Facebook)
	Diversificarea întreprinderilor bază de practică	Încheierea convențiilor – cadru de parteneriat cu firma noi	24 convențiilor – cadru de parteneriat cu firma noi
	Actualizare îndrumarului metodii de elaborare a tezelor de master	Elaborarea ghidului metodic pentru elaborarea tezelor de master. Program de master Administrarea Afacerilor.	Publicarea ghidului metodic pentru elaborarea tezelor de master. Program de master Managementul Resurselor Umane.
	Actualizarea informațiilor privind angajarea absolvenților în câmpul muncii	Aplicarea chestionarelor privind angajarea absolvenților în câmpul muncii	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfYFzXUWbtuL3eLiUULJ4Qo9HfEXNXZyr1TQrFEQ4-9p1WlwA/viewform?usp=sf_link

Programul de studii	Recomandări Activități planificate	Activități realizate	Indicatori de calitate (rezultate)
Marketing și Logistică	Valorificarea deplină a clauzelor stabilite în acordurile de colaborare	Invitarea partenerilor la conferința științifică internațională: Paradigme moderne în dezvoltarea economiei naționale și mondiale; Promovarea parteneriatului dintre DEMkT cu alte instituții din țară și de peste hotare (discutat la ședința DEMkT din 29.03.20-21, PV nr.8/20-21);	Numărul de participanți străini la Conferință= 12 Numărul de articole publicate în limba de circulație internațională (ru/fr/eng)= 8
	Informarea studenților de la programele: Mk_Log și Servicii hoteliere, Turism și Agreement despre posibilitățile și oportunitățile de	Informarea studenților de la programele: Mk_Log, SHTA, MMHT, SMK despre posibilitățile și ofertele de mobilitate (discutat la ședința DEMkT din 01.10.2020, PV nr.2/ 20-21,).	Numărul de studenți cu stagiul de mobilitate= 1



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA

	programe Erasmus+, și alte mobilități;		
	Oferirea cursurilor fundamentale și de specialitate în limba engleză;	A fost inițiată o grupă cu predare în limba engleză (MK190A);	Numărul de cursuri în engleză= 6
	Implicarea studenților în activități de cercetare în cadrul cercurilor științifice;	Implicarea studenților în activități de cercetare în cadrul cercurilor științifice și a conferințelor științifice studențești la nivel de departament/facultate/universitate ;	Numărul de participări la conferință de la specialitatea Mk_log= 24
	Repartizarea predării cursurilor în mod exclusiv cadrelor cu titluri științifice sau specialiștilor notorii din practică.	Politica de Personal a DEMKT. Analiza și aprobarea statelor de funcțiuni și a normelor didactico-științifice a personalului academic pentru anul universitar 2020-2021 discutat și aprobat la ședința DEMkT din 31.08.20 PV nr.1/20-21;	
	Perfectarea și actualizarea anuală a curricula și suportului curricular la disciplinele predate	Perfectarea și actualizarea anuală a curricula și suportului curricular la disciplinele predate (discutat la ședința DEMKT din 31.08.20 PV nr.1/20-21);	Numărul de curricula la Mk_Log= 62
	Evaluarea sistematică a cadrelor didactice în conformitate cu Regulamentul și procedurile de evaluare a cadrelor didactice;	Evaluarea și monitorizarea anuală a cadrelor didactice în conformitate cu metodologia de evaluare multicriterială a cadrelor didactice (discutat CAQ, PV nr.7 din 28.04.2021, aprobat CFȘE, PV nr.8 din 28.04.2021);	Calificativul obținut de fiecare profesor (nesatisfăcător- foarte bine)
	Elaborarea unei cercetări cu privire la gradul de satisfacție la	Chestionarea cadrelor didactice privind gradul de satisfacție la locul de muncă (discutat la ședința	Climat favorabil și condiții raționale de activitate la DEMkT



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA

	locul de muncă a cadrelor didactice	DEMkT, PV. Nr.10 din 21.05.2021	
Arii de îmbunătățire obligatorii :		Acțiuni realizate:	Indicatori de calitate (rezultate)
Marketing și Logistică	Lectorii universitari, care nu dețin grad științific să aplice la studiile superioare de doctorat.	Informarea cadrelor didactice despre prevederile Codului Educației și motivarea lor în vederea aplicării la programele Școlii Doctorale de Științe Economice.	Numărul de doctoranzi înmatriculați în Școală Doctorală în Științe Economice anul universitar 2020-2021= 2
	Identificarea revistelor de impact în care personalul academic poate publica articolele științifice.	Identificarea revistelor de impact în domeniul Științelor Economice de către Decanatul FȘE, Departamentul EmkT (discutat la ședința DEMkT din 27.11.2020, PV nr.4);	Numărul de reviste cu factor de impact în domeniul economic= 10
	Aprobarea taxelor de către Consiliul de dezvoltare strategică al institutiei.	Taxele au fost deja aprobate de către Consiliul de Dezvoltare Strategică USM	-
	De elaborat rapoarte detaliate în urma autoevaluărilor și de desfășurat procedurile de aplicare a lor.	Elaborarea desfășurată a tuturor rapoartelor în cadrul DEMkT.	Numărul de rapoarte elaborate anul 2020-2021= 9

Programul de studii	Recomandări Activități planificate	Activități Realizate	Indicatori de calitate (rezultate)
Servicii Hoteliere, Turism și Agreement	Antrenarea mai activă a cadrelor științifico – didactice a DEMkT în proiecte naționale și în publicarea în reviste internaționale cotate ISI și SCOPUS nu doar a profesorilor din domeniul Istorie, dar și a celor de la Științe economice.	Implicarea cadrelor științifico – didactice a DEMkT în proiecte naționale: 1.Consolidarea achizițiilor publice durabile în Republica Moldova, nr de ref. 20.800009.7007.15, perioada de desfășurare 2020-2023; 2.Evaluarea multidimensională și dezvoltarea ecosistemului	Numărul de proiecte științifice (ANCD)= 2 Numărul de proiecte internaționale= 1 Numărul de cadre didactice implicate în proiectele științifice (ANCD)= 5 (Hămuraru M., Buzdugan A., Guja A., Călugăreanu I., Ungurean D.,).



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA

		antreprenorial la nivel național și regional în vederea impulsiei sectorului IMM în Republica Moldova, 20.80009.0807.38 înregistrat în Registrul de stat al proiectelor din sfera științei și inovării, termenul de realizare 2020-2023.	
	Dezvoltarea și diversificarea parteneriatului strategic cu angajatorii și alți beneficiari cu valorificarea deplină a acordurilor de colaborare încheiate prin implicarea mai activă a angajatorilor și a altor părți interesate în evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu.	Valorificarea acordurilor de colaborare încheiate cu mediul de afaceri prin mese rotunde, seminare comune și alte activități.	Numărul de manifestări științifice= 9 (1 conferință internațională+ 1 simpozion internațional +7 manifestări științifico-metodice cu participarea invitațiilor speciali)
	Completarea suportului curricular la disciplinele de specialitate la care sunt 1-2 titluri.	Asigurarea cu suport curricular la disciplinele de specialitate (discutat la ședința DEMKT din 31.08.20 PV nr.1/20-21);.	Numărul de curricula SHTA =62, inclusiv cu actualizarea suportului curricular
	Actualizarea părerilor absolvenților USM, privitor la programul de studiu, pe site-ul http://turist.usm.md	Actualizarea anuală a opiniilor absolvenților SHTA	site-ul http://turist.usm.md
	Creșterea transparenței și accesului la informațiile, ce țin de activitățile extracurriculare.	Toate activitățile extracurriculare sunt plasate pe pagina de facebook a DEMkT.	Pagina de facebook a DEMkT: Numărul de vizitatori unici ai sit-ului = 13863 Numărul de urmăritori= 1027



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA

			Numărul de vizualizări/distribuiți= 7585 Numărul de emisiuni televizate în care a fost promovată imaginea departamentului= 18
	Atragerea specialiștilor notorii și a cadrelor cu titlu și grad științific pentru diversificarea numărului de persoane ce predau discipline de specialitate.	Continuarea invitării specialiștilor notorii din practică în predarea cursurilor de specialitate. Stimularea personalului academic în vederea susținerii tezelor de doctor.	Numărul de specialiști din practică angajați pe parcursul anului= 3 Numărul de persoane care au susținut seminarul științific de profil= 2
	Regândirea politicii de angajare la programul de studiu a personalului academic ce asigură procesul educațional în grupele cu limba de predare rusă, care peste 30% este personal de vârstă pensionară.	Oferirea cursurilor în grupele cu limba de predare rusă personalului academic ce asigură procesul educațional la grupele cu predare în limba română.	Numărul de cursuri ro/ru asigurate de același cadru didactic per curs= 6
	Includerea studenților întorși din mobilitate în echipele de lucru la perfecționarea programelor de studiu și curriculelor academice.	Oferirea unui feedback DEMkT din partea studenților întorși din mobilitate cu referire la experiența profesională din alte state.	Site-ul turist.usm.md
	Includerea în agenda de practică a indicatorilor de evaluare în strictă corespundere cu finalitățile de studiu stipulate în planul de învățământ pentru coordonatorii din	Indicatorii de evaluare sunt stipulați în curricula Stagiilor de practică și în Ghidurile metodice privind organizarea și desfășurarea Stagiilor de Practică.	Numărul de agende de practică=2 (practica de specialitate I și practica de specialitate II); Numărul de ghiduri metodice =4



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA

	cadrul entităților-baze de practică.		
	Impunerea actualizării metodelor de predare-învățare-evaluare tuturor profesorilor și adaptarea acestora la curricula noi ce includ obligativitatea utilizării instrumentelor TIC, inclusiv utilizarea de către toate cadrele didactice de oportunitățile oferite de platforma Moodle pentru realizarea evaluărilor activităților didactice auditoriale și neauditoriale .	Actualizarea metodelor de predare-învățare-evaluare de către întreg personal academic. Plasarea tuturor cursurilor pe platforma Moodle.	Numărul de cursuri plasate pe platforma moodle= 62
	Actualizarea permanentă a surselor bibliografice din curricula și includerea surselor recente și relevante din domeniu.	Actualizarea anuală a surselor bibliografice în curricula disciplinelor (discutat la ședința DEMKT din 31.08.20 PV nr.1/20-21);.	Numărul de curricula actualizată, SHTA= 62
	Redactarea fișelor de post a personalului auxiliar și administrativ corespunzător situației actuale.	Actualizarea fișelor de către secția Resurse Umane	Numărul de fișe actualizate=4 (laborant superior/ laborant/ prodecan/ decan)
	Redactarea fișelor de post pentru cadrele științifico-didactice.	Actualizarea fișelor de post de către secția Resurse Umane în colaborare cu DEMkT	Numărul de fișe= 4 (asistent/lector/ conferențiar/profesor)
	Plasarea informațiilor privind disciplinele opționale pentru fiecare semestru pe site-ul fse.usm.md	Informarea studenților privind disciplinele opționale pe site-ul fse.usm de către decanatul FȘE în colaborare cu DEMkT	Site-ul fse.usm.md



8. Alte genuri de activitate întreprinse

Discuții privind procedurile operaționale (PV 1 din 17.09.2021):

- *Procedura: Evaluarea calității predării disciplinelor academice.*
- *Procedura: Evaluarea performanțelor profesionale individuale ale cadrului didactic*

Discuții privind implementarea metodologiei de desfășurare a învățământului mixt. (CAQ, PV 1 din 17.09.2021)

Aprobarea: concepție FȘE de organizare, desfășurare și monitorizare a activităților didactice în format mixt. (CAQ, PV 1 din 17.09.2021)

Discuții asupra Procedurii privind Urmărire traseului de dezvoltare profesională a absolventului. (CAQ, PV 5 din 25.02.2021)

Discuții cu privire la metodologia de organizare a procesului de susținere preventivă a tezei de master în anul universitar 2020-2021. (CAQ, PV 6 din 30.03.2021)

Discuții cu privire la Metodologia de evaluare multicriterială a cadrelor didactice de către șeful de departament în cadrul FȘE (CAQ, PV 7 din 28.04.2021)

9. Sugestii, propuneri de colaborare, de dezvoltare ș.a.

Elaborarea / actualizarea strategiilor necesare asigurării calității serviciului educațional în cadrul facultății;

Actualizarea metodologiei de evaluare a cadrelor didactice de către șeful de departament;

Organizarea sesiunii de informare privind ocuparea posturilor în bază de concurs.

Prezentat la data 28.06.2021

Președinte CAQ Bulat Veronica